

BAB III

KEGIATAN PROMOSI DINAS PERPUSTAKAAN KOTA BINJAI

3.1 Promosi Dinas Perpustakaan Kota Binjai

Promosi perpustakaan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat kota Binjai pentingnya peran perpustakaan dan agar menarik minat masyarakat untuk datang berkunjung ke perpustakaan dan mengenalkan koleksi yang ada di perpustakaan kota binjai supaya dapat dimanfaatkan sebagai sumber informasi dan sumber pengetahuan dan menarik minat pengguna agar berkunjung ke perpustakaan Kota Binjai.

1. Memberikan kesadaran kepada masyarakat tentang adanya pelayanan perpustakaan.
2. Mendorong minat masyarakat untuk menggunakan perpustakaan.
3. Mengembangkan pengertian masyarakat agar mendukung kegiatan perpustakaan dan peranannya dalam masyarakat.

Dan promosi perpustakaan menjadi salah satu cara untuk memperkenalkan koleksi dan layanan yang dimiliki suatu perpustakaan agar masyarakat mengetahui koleksi dan layanan tersebut dan dapat memanfaatkan sebaik-baiknya agar dapat meningkatkan kecerdasan dan pengetahuan masyarakat Kota Binjai dan pemerintah Kota Binjai dapat memberikan perhatian yang lebih kepada Perpustakaan karena peran perpustakaan untuk mencerdaskan masyarakat suatu Kota sangat berperan aktif sehingga pemerintah harus memberikan sedikit kesempatan untuk perpustakaan kota Binjai melakukan kegiatan yang bersifat nasional karna hal ini dapat memperkenalkan Kota Binjai sebagai pusat pendidikan di Sumatera Utara dengan kepedulian pemerintahnya terhadap perpustakaannya.

3.2 Tujuan Promosi Dinas Perpustakaan Kota Binjai

Tujuan yang ingin dicapai Dinas Perpustakaan Kota Binjai melalui kegiatan promosi adalah:

- 1 Untuk meningkatkan minat baca masyarakat Kota Binjai.
- 2 Meningkatkan jumlah kunjungan masyarakat ke perpustakaan Kota Binjai.
- 3 Memperkenalkan perpustakaan kepada masyarakat, baik koleksi, jenis layanan, peran perpustakaan, serta manfaat perpustakaan bagi masyarakat.
- 4 Mencerdaskan masyarakat Kota Binjai.
- 5 Memberikan kesempatan masyarakat agar dapat memanfaatkan koleksi yang ada di Perpustakaan Kota Binjai.

3.3 Kegiatan Promosi Perpustakaan Kota Binjai

Perpustakaan Umum Pemerintah Kota Binjai berdiri sejak tahun 2007 dengan adanya PERDA No.19 tahun 2007. Sebelumnya perpustakaan hanyalah sebagai seksi yang berada dibawah naungan kantor arsip, perpustakaan dan Pengolahan Data Elektronik. Sebelunya pernah berada dinaungan bagian orta (Organisasi Tata Laksana Pemerintahan) itu hanya sebagai sesi yang berada disekretariat walikota Binjai yang menempati ruangan 4 X 10 m. Namun sekarang sudah berubah menjadi kantor perpustakaan dan arsip daerah Kota Binjai yang beralamat di Jalan Sudirman Sky Cros lantai V sejak Desember 2008 dan sekarang beralamat jalan bandung No.17A dan kegiatan promosi adalah hal cara yang tepat dikarenakan Perpustakaan Kota Binjai memakai gedung baru sehingga masyarakat banyak yang belum mengetahui letak Perpustakaan yang baru.

Dan berikut juga dilakukan sebagai sarana promosi yaitu:

1. Menyelenggarakan lomba mewarnai.
2. Melakukan pekan minat baca di tanah lapang Kota Binjai.

3. Kegiatan Perpustakaan keliling
4. Kegiatan Bedah Buku dan Mewarnai

Kegiatan promosi yang dilakukan Perpustakaan Kota Binjai dalam memperkenalkan Perpustakaan yang baru dan sebelum berpindah tempat beberapa kegiatan ini sering dilakukan.

3.3.1 Metode Promosi Melalui Kegiatan Pekan Minat Baca

Kegiatan Pekan Minat Baca dalam konteks ini perpustakaan memberikan pelayanan langsung kepada pemakai melalui komunikasi tatap muka. Di sinilah pentingnya peran pustakawan sebagai komunikator dalam memasarkan perpustakaan. Pustakawan harus menunjukkan etika berkomunikasi yang baik dengan pengguna. Keramahan dan sikap professional harus dimiliki pustakawan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna perpustakaan. Setiap manusia senang diperlakukan special, begitu juga dengan pengguna perpustakaan. Tatapan mata yang ramah, gerak tubuh yang positif, serta kepedulian terhadap kebutuhan pengguna merupakan hal yang perlu diterapkan dalam mewujudkan pelayanan prima. Pustakawan harus komunikatif dan menguasai ketrampilan teknik informasi dengan baik, sehingga dapat secara cepat dan tepat menyajikan informasi kepada pengguna perpustakaan. Pengguna perpustakaan datang ke perpustakaan untuk beragam tujuan. Ada yang mencari literature untuk mendukung kegiatan belajar mereka, meminjam dan mengembalikan buku serta menelusur informasi. Perpustakaan memberikan pelayanan dalam bentuk konsultasi, memberitahu atau membantu dan melayani konsumen di sinilah pustakawan bertemu secara langsung dengan pengguna. Mutu pelayanan yang diberikan berpengaruh langsung terhadap kepuasan konsumen dan terhadap pemanfaatan produk atau jasa itu selanjutnya. PR Smith menyatakan bahwa penjualan personal bukan hanya sekedar menjual dan mendapat keuntungan dari pelanggan, akan tetapi penjualan personal lebih cenderung membangun sebuah

hubungan yang dapat memberi kepuasan pada pelanggan. Kepuasan pelanggan menjadi tujuan dari aktivitas pemasaran. Perpustakaan harus dapat membangun sebuah ‘*partner*’ dengan pengguna sehingga pengguna perpustakaan akan merasakan sisi humanis dari pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan dan merasakan kepuasan akan pelayanan yang telah diberikan. Dalam kebanyakan kasus "nilai" untuk penjual diwujudkan melalui imbalan keuangan dari penjualan sementara "nilai" bagi pelanggan diwujudkan dari manfaat yang diperoleh dengan mengkonsumsi produk. Namun, mendapatkan pelanggan untuk membeli produk seperti Misalnya, penjualan dapat digunakan untuk tujuan hanya memberikan informasi. Seperti yang dilakukan perpustakaan Kota Binjai yang melakukan kegiatan pekan minat baca memberikan informasi kepada masyarakat yang ingin mendapatkan informasi salah satu hal yang secara tidak langsung memperkenalkan perpustakaan kota binjai dan kegiatannya. Dan pekan minat baca dilakukan setiap hari senin sampai minggu hal ini dapat mencerdaskan masyarakat karna mempunyai kesempatan untuk memperoleh informasi dan menambah ilmu pengetahuan dan kegiatan ini sangat rutin dilakukan dengan jadwal:

Senin – Jumat	Sabtu – Minggu
Pukul 14:00 WIB - 17:00 WIB	Pukul 16:00 WIB - 17:00 WIB

Dan kegiatan ini sangat bermanfaat terutama kepada anak-anak dan remaja karna menambah kegiatan yang bersifat positif dan hal ini mendapatkan sambutan yang baik oleh masyarakat Kota Binjai dan pejabat Pemerintahan Kota binjai oleh karena itu Perpustakaan Kota Binjai memberikan beberapa jenis kegiatan seperti:

1. Pemberian buku gratis
2. Pertanyaan mengenai buku yang di baca
3. Acara pertukaran Buku

Dari uraian diatas kita dapat menyimpulkan apa saja kegiatan didalam pekan minat baca yang diadakan Perpustakaan Kota Binjai.

3.3.2 Metode Promosi Melalui Kegiatan Perpustakaan Keliling

Kegiatan promosi yang dilakukan perpustakaan Kota Binjai yaitu dengan Menyediakan layanan perpustakaan keliling untuk menjangkau masyarakat yang jauh dari perpustakaan umum dan tugas perpustakaan keliling diperuntukan melayani masyarakat yang tidak terjangkau perpustakaan umum. Banyak masyarakat yang tidak sempat berkunjung ke perpustakaan kota binjai membuat peran perpustakaan keliling sangat besar manfaat yang dihasilkannya. Seperti memberikan informasi kepada masyarakat kota binjai yang ingin mempunyai buku pedoman dalam bertani dan juga bagi masyarakat yang ingin mengetahui suatu gejala penyakit dan obat tradisional penyakit tersebut maka oleh karena itu perpustakaan keliling dapat memberikan informasi yang mereka butuhkan dengan melihat dan mencari koleksi yang ada di perpustakaan keliling dan Pendekatan pada staf pengajar mau pun guru disekolah-sekolah yang dilakukan secara proaktif dan melakukan kunjungan kesekolah- sekolah dengan menggunakan mobil Perpustakaan keliling dimana dengan mengunjungi anak-anak sekolah secara langsung akan menambah semangat mereka untuk membaca buku karena dilakukan secara ramai-ramai bersama teman sehingga perpustakaan keliling dapat menjalankan peran di masyarakat dan perpustakaan Kota Binjai hal ini yang menjadi pertimbangan buat pemerintah Kota Binjai menambahkan anggaran menambah unit Perpustakaan keliling dan ditahun depan pemerintah Kota Binjai akan memberikan tambahan unit operasional Perpustakaan keliling dan kebijakan pemerintah Kota Binjai sangat mempermudah perpustakaan menyebarkan informasi dan sekaligus mencerdaskan masyarakat Binjai dengan koleksi dan sumber informasi yang ada didalam Perpustakaan keliling dan manfaat yang dirasakan masyarakat Kota Binjai adanya Perpustakaan Keliling ialah:

1. Memberikan kesempatan Masyarakat yang jauh dari Perpustakaan Kota Binjai untuk dapat melihat koleksi perpustakaan.
2. Memberikan kemudahan untuk dapat membaca buku dengan gratis tanpa membeli.
3. Dapat menarik anak – anak karena melihat perpustakaan keliling yang mendatangi sekolah mereka.

dan jadwal lokasi perpustakaan keliling yaitu:

N0.	HARI	LOKASI
1.	Senin	Binjai Utara
2.	Selasa	Binjai Timur
3.	Rabu	Binjai Kota
4.	Kamis	Binjai Selatan
5.	Jumat	Binjai Barat
6.	Sabtu	Binjai Kota

Setiap melakukan kegiatan Perpustakaan keliling selalu menggunakan jadwal diatas perpustakaan keliling akan mendatangi setiap sekolah, kantor kecamatan dan lapangan yang ada di setiap kecamatan Kota Binjai hal ini memberikan kesempatan kepada masyarakat yang ada di Kota Binjai.

3.3.3 Metode Promosi Melalui Kegiatan Bedah Buku

Kegiatan Promosi yang dilakukan dengan melakukan kegiatan bedah buku yang bersifat seperti pembahasan isi buku dan pameran atas kerjasama dengan penerbit sehingga acara ini bisa mendapatkan bantuan dana. Hal ini membuat masyarakat kota binjai menjadi penasaran dan Bedah buku sudah menjadi acara bulanan untuk mengenalkan koleksi sekaligus untuk mencerdaskan masyarakat

kota binjai dan kegiatan ini sudah dimulai sejak tahun 2017 walaupun masih baru tapi kegiatan ini mendapatkan sambutan positif dari kalangan masyarakat dan pejabat yang ada di Kota Binjai mereka sangat mendukung kegiatan ini agar dapat dikembangkan lebih luas lagi tidak hanya masyarakat dan pelajar tetapi juga pendatang yang ingin mengetahui sejarah Kota binjai karna bedah buku bisa sekaligus dimanfaatkan mempromosikan Kota Binjai bukan hanya Perpustakaan saja. Oleh karna itu kegiatan ini akan rutin dilakukan di satu tempat saja setiap bulannya yaitu di pendopo Kota Binjai dan kegiatan ini mengundang para pembicara seperti penulis yang memberikan sumbangan buku sejarawan untuk membahas isi buku dan dalam kegiatan ini di sandingkan dengan lomba mewarnai agar tidak remaja dan masyarakat saja yang bisa terlibat tetapi anak usia dini. Beberapa kegiatan dalam acara bedah buku yaitu:

1. Lomba mewarnai anak usia dini
2. Bedah buku sejarah
3. Bedah buku ilmiah

Kegiatan ini sangat bermanfaat mengedukasi masyarakat Kota Binjai dan kegiatan ini terbuka untuk umum tanpa terkecuali dan juga kegiatan ini dapat membantu program pemerintah dalam mencerdaskan bangsa dan juga kegiatan ini pernah berlangsung di sekolah-sekolah yaitu :

NO.	LOKASI	KEGIATAN
1.	SMA NEGERI 2 BINJAI	Bedah Buku Lingkungan
2.	SMA NEGERI 1 BINJAI	Bedah Buku Sejarah
3.	SMA NEGERI 5 BINJAI	Bedah Buku Kemerdekaan
4.	PENDOPO KOTA BINJAI	Bedah Buku Ilmiah

Ilmu yang didapat dari membedah buku adalah memahami buku yang dibedah, hal ini akan menjadi pengetahuan yang tentang sejarah dan isi sebenarnya

dalam buku dan bedah buku dilakukan oleh pembedah yang kompeten oleh orang yang memahami isi buku dan mempunyai jejak rekam yang bagus oleh karena itu Perpustakaan Kota Binjai baru berapa kali melakukan kegiatan ini karena kegiatan ini belum mampu menarik minat masyarakat Kota Binjai sehingga kegiatan ini masih belum efektif untuk dilakukan tapi sesuai jadwal kegiatan Perpustakaan Kota Binjai akan melakukan kegiatan ini setiap bulannya oleh karena itu promosi dan konsep acara sangat diperhitungkan agar kegiatan ini berlangsung dengan lancar tanpa hambatan dan terlaksana dengan baik dan mampu menarik minat masyarakat dan peran perpustakaan ditengah masyarakat Kota Binjai sehingga Binjai menjadi Kota pendidikan sesuai dengan tujuannya.

3.4 Kendala Dalam Kegiatan Promosi

Dalam melakukan promosi, dinas perpustakaan kota binjai mendapatkan kendala dalam biaya operasional yang kurang mencukupi dan koleksi yang kurang sehingga kegiatan dan pembelian buku menjadi tertunda. Banyak koleksi yang ingin ditambahkan kedalam Perpustakaan Kota Binjai tapi atas kekurangannya anggaran, perpustakaan Kota Binjai menggunakan koleksi yang ada saja jadinya kurang lengkap dan tidak menarik sehingga masyarakat merasa kurang puas dengan koleksi yang ada dan kerapian susunan buku harus lebih diperhatikan karena banyaknya koleksi-koleksi yang tidak tersusun dengan rapat dapat menjadi kendala kegiatan promosi Perpustakaan Kota Binjai maka oleh karena itu untuk membuat kegiatan promosi kita harus lebih dulu memperbaiki keadaan di perpustakaan Kota Binjai dulu sehingga tidak menjadi masalah dikemudian hari.

3.4.1 Kendala dari dalam perpustakaan

Sebenarnya ada beberapa kendala yang berasal dari dalam perpustakaan, baik dari perpustakaan berasal dari dalam perpustakaan. Beberapa kendala dari dalam perpustakaan yaitu:

- a) Pandangan tradisional yang sudah melekat bahwa perpustakaan hanyalah sebuah gudang buku.
- b) Keterbatasan dana yang disediakan sehingga koleksi tidak mencukupi dan kegiatan yang kurang banyak dilakukan sehingga promosi Perpustakaan menjadi kurang menarik.
- c) Keterbatasan sumber daya pustakawan di Perpustakaan Kota Binjai

3.4.2 Kendala dari luar perpustakaan

Selain kendala dari dalam, perpustakaan juga mendapat kendala dari luar perpustakaan. Adapun kendala promosi dari luar perpustakaan yaitu:

- a) Kurangnya kesadaran masyarakat untuk membaca.
- b) Masih sedikit tingkat kesadaran masyarakat akan gunanya perpustakaan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan terkait Kegiatan Promosi di Dinas Perpustakaan Kota Binjai, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. kegiatan Promosi Bedah Buku Dalam Dinas Perpustakaan Kota Binjai adalah:
 1. Lomba mewarnai anak usia dini
 2. Bedah buku sejarah
 3. Bedah buku ilmiah
 4. Bedah buku novel
2. kegiatan Promosi Bedah Buku Dalam Dinas Perpustakaan Kota Binjai adalah:
 1. Pemberian buku gratis
 2. Mendongeng buku cerita
 3. Acara pertukaran buku
3. kegiatan Promosi Bedah Buku Dalam Dinas Perpustakaan Kota Binjai adalah:
 1. Mengunjungi sekolah-sekolah pada kota binjai
 2. Peminjaman koleksi buku

4.2 Saran

Dari pembahasan terkait Kegiatan Promosi di Dinas Perpustakaan Kota Binjai dan dari hasil observasi penulis memberikan saran meningkatkan pengelolaan dan peningkatan jumlah koleksi yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat kota binjai juga lebih membangun kerjasama yang lebih dengan tokoh masyarakat akan pentingnya membaca dan berkunjung ke perpustakaan sehingga pengguna perpustakaan menjadi meningkat dan peran pustakawan disini sangat besar seperti memberikan informasi mengenai jenis koleksi yang diinginkan pengguna sehingga pengguna dan pustakawan sama – sama saling bersinegritas untuk mencerdaskan dan menambah pengetahuan masyarakat terkhusus masyarakat Kota Binjai dan dalam kegiatan promosi Perpustakaan dapat menambah kegiatan-kegiatan yang baru sehingga mempunyai daya tarik yang semakin berbedah setiap tahunnya dan saran kegiatan dari penulis yaitu:

1. Pekan minat baca kegiatan yang sangat menarik dan banyak manfaat yang didapat dari kegiatan ini dan harus dikembangkan lagi seperti menambah koleksi yang banyak sehingga masyarakat lebih banyak pilihan dalam membaca buku di kegiatan pekan minat baca .
2. Bedah buku kegiatan memperdalam isi dari buku yang di bedah dengan pembedah yang memiliki rekam jejak yang baik dan hal ini sebaiknya sering dilakukan karena sangat bermanfaat untuk mencerdaskan masyarakat.
3. Kegiatan perpustakaan keliling sangat bermanfaat untuk masyarakat karena setiap sudut tempat mempunyai kesempatan untuk memanfaatkan perpustakaan keliling tetapi armada perpustakaan keliling harus diperbanyak karena kurangnya armada masih ada beberapa tempat yang tidak dapat dikunjungi jadi pemerintah mesti memberi perhatian untuk perpustakaan keliling agar bisa menambah armadanya guna melaksanakan tugas yang lebih baik.