

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**PERBANDINGAN PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK**  
**PENGHASILAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI SECARA**  
**MANUAL DENGAN SECARA ELEKTRONIK**  
**(E-FILLING) DI KANTOR PELAYANAN**  
**PAJAK PRATAMA BINJAI**

**OLEH**

**NAMA : JUNIATI SIHOMBING**

**NIM : 142600016**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya bagi Mahasiswa

Program Diploma III Administrasi Perpajakan



**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERPAJAKAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2017**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan dan Manfaat .....	6
C. Uraian Teoritis.....	8
D. Ruang Lingkup .....	15
E. Metode Penulisan.....	15
F. Metode Pengumpulan Data.....	17
G. Sistematika Penulisan .....	18
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BINJAI</b>	
A. Sejarah Berdirinya .....	20
B. Visi dan Misi .....	24
C. Struktur Organisasi.....	27
<b>BAB III GAMBARAN DATA</b>	
A. Surat Pemberitahuan (SPT).....	34
1. Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	34
2. Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	35
3. Ketentuan Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT).....	36
4. Prosedur Penyelesaian Surat Pemberitahuan (SPT).....	38

B.Electronic Filing System (e-filing).....	39
1.Tujuan Utama e-filing.....	40
2.Prosedur Penggunaan e-filing.....	41
3.Jeni SPT yang menggunakan e-filing.....	42
4.Manfaat dari Penerapan e-filing.....	44
C.Jumlah Wajib Pajak yang terdaftar dan Jumlah SPT yang Dilapor.....	46
1.JumlahWajib Pajak yang terdaftar.....	46
2.Jumlah Penyampaian SPT secara manual.....	46
3.Jumlah Penyampaian SPT secara e-filing.....	46
4.Jumlah SPT yang dilaporkan.....	47
5.Jumlah SPT yang dilaporkan dengan form 1770,1770S &1770SS secara e-filing.....	47
6.Jumlah SPT yang dilaporkan dengan form 1770,1770S &1770SS secara manual.....	47
 <b>BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI DATA</b>	
A.Jumlah Penerimaan SPT PPh OP baik manual maupun e-filing.....	48
B.Kendala yang dihadapi dalam pelaporan SPT baik manual maupun e-filing.....	51
1.kendala yang dihadapi KPP Pratama Binjai.....	51
C.Upaya yang dilakukan dalam mensosialisasikan penggunaan e-filing.....	52
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
A.Kesimpulan.....	55
B.Saran.....	56
<b>Daftar Pustaka</b> .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 : Jumlah Penerimaan SPT Tahunan Pph Orang Pribadi Tahun Pajak.....	6
Tabel II.1 : Jumlah pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Binjai.....	32
Tabel III.1 : Jumlah Wajib Pajak yang terdaftar.....	46
Tabel III.2: Jumlah Penyampaian SPT secara manual.....	46
Tabel III.3:Jumlah Penyampaian SPT secara e-filing.....	46
Tabel III.4 : Jumlah SPT yang dilaporkan.....	47
Tabel III.5:Jumlah SPT yang dilaporkan dengan form 1770,1770S &1770SS secara e-filing.....	47
Tabel III.6:Jumlah SPT yang dilaporkan dengan form 1770,1770S &1770SS secara manual.....	47
Tabel IV.1 : Penerimaan SPT Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	48
Table IV.2: : Penerimaan SPT Pajak Penghasilan Orang Pribadi manual.....	49
Table IV.3 :: Penerimaan SPT Pajak Penghasilan Orang Pribadi e-filing.....	50

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya berupa kesehatan dan keselamatan serta pengetahuan ,kemampuan dan senantiasa memberikan petunjuk kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Perbandingan Pelaporan Surat Pemberitahuan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Manual Dengan Secara Elektronik (e-filling) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Binjai”**.ini dengan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan di Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sumatera Utara.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis telah banyak menerima bantuan moril,dorongan dan material serta bimbingan maupun informasi dari berbagai pihak yang sangat berperan aktif mulia dari tahap awal hingga sampai selesainya Tugas Akhir ini untuk itu saya dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 1.Bapak Dr.Muryanto Amin S.Sos,M.si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sumatera Utara
- 2..Bapak Drs.Rasudyn Ginting,M.si selaku ketua Jurusan Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sumatera Utara

3. Bapak Drs. Kariono M.si selaku sekretaris Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sumatera Utara
4. Bapak Dr. Bastari Mathon, MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu penulis melalui arahan, masukan, kritikan dan perbaikan. Terimakasih banyak pak sudah membantu sampai tahap ini.
5. Bapak dan Ibu staf pengajar di Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sumatera Utara yang memberikan ilmu pengetahuan selama berada diperkuliahan .
6. Kepada pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Binjai yaitu kepala Sub. Bagian Umum, Kepala Seksi Pelayanan dan bagian Pusat Data dan Informasi yang telah banyak membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Kepada keluarga tercinta Bapak, Mamak, Kakak, Abang dan Adikku tersayang yang telah memberikan dukungan penuh yang tak pernah berhenti mendoakan dan selalu memotivasi dan selalu sabar mendengar setiap keluh kesahku. terimakasih banyak
8. Kepada Kelompok Kecilku “Be Molly” yang selalu stia mendoakan dan selalu memberi dukungan
9. Kepada teman-teman Administrasi Perpajakan khususnya kelas A yang selalu setia dan selalu berbagi cerita melewati tiga tahun ini.

10. Kepada Abang dan kakak serta teman teman Brevet USU Angkatan XIII yang telah memberi ilmu tentang perpajakan .

Pihak-pihak lain yang namanya tidak dapat penulis sebutkan saru persatu penulis mengucapkan terima kasih. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari adanya kekurangan dan kelemahan baik segi isi dan penyajiannya . Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Tugas Akhir ini dapat dipahami dan memberikan manfaat bagi pembaca

Medan, 19 Juni 2017

Penulis

Juniati Sihombing