

**ANALISIS TERHADAP KESELAMATAN DAN KEAMANAN
PENUMPANG PESAWAT UDARA PADA LAYANAN JASA
TOUR AND TRAVEL DALAM PERSPEKTIF
PERLINDUNGAN HUKUM**

(Studi : Biro Perjalanan PT Success Wisata Tour and Travel Medan)

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara

OLEH :

TRI NOVI FRIDAYANTI BUTAR-BUTAR

130200186

DEPARTEMEN HUKUM KEPERDATAAN
PROGRAM KEKHUSUSAN HUKUM PERDATA DAGANG



FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA

MEDAN

2016

**ANALISIS TERHADAP KESELAMATAN DAN KEAMANAN
PENUMPANG PESAWAT UDARA PADA LAYANAN JASA
TOUR AND TRAVEL DALAM PERSPEKTIF
PERLINDUNGAN HUKUM**

(Studi : Biro Perjalanan PT Success Wisata Tour and Travel Medan)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara

Oleh :

TRI NOVI FRIDAYANTI BUTAR-BUTAR
NIM : 130200186

DEPARTEMEN HUKUM KEPERDATAAN
PROGRAM KEKHUSUSAN HUKUM PERDATA DAGANG

Disetujui Oleh

Ketua Departemen Hukum Keperdataan

Prof. Dr. Hasim Purba, SH, M.Hum
NIP. 196603031985081001

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Hasim Purba, SH, M.Hum
NIP. 196603031985081001

Sinta Uli, S.H.,M.Hum
NIP. 1955062619860120001

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA

MEDAN

2016

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Tri Novi Fridayanti Butar-Butar

Nim : 130200186

Departemen : Hukum Keperdataan

Judul Skripsi : Analisis Terhadap Keselamatan dan Keamanan Penumpang Pesawat Udara pada Layanan Jasa Tour and Travel dalam Perpektif Perlindungan Hukum (Studi : Biro Perjalanan PT Success Wisata Tour and Travel Medan)

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi yang saya tulis ini benar tidak merupakan ciplakan dari skripsi atau karya ilmiah orang lain.
2. Apabila terbukti dikemudian hari skripsi ini adalah ciplakan, maka segala akibat hukum yang timbul menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Oktober 2016

Tri Novi Fridayanti Butar-Butar

130200186

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, atas segala nikmat kesehatan, kemudahan, kelapangan pikiran kepada Penulis, khususnya selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Hukum dari Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara maka dalam kesempatan ini, penulis menyusun sebuah Karya Ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul : “ANALISIS TERHADAP KESELAMATAN DAN KEAMANAN PENUMPANG PESAWAT UDARA PADA LAYANAN JASA TOUR AND TRAVEL DALAM PERSPEKTIF PERLINDUNGAN HUKUM (Studi : Biro Perjalanan PT Success Wisata Tour and Travel Medan)”. Skripsi ini membahas tentang bagaimana bentuk dan jaminan terhadap keselamatan dan keamanan penumpang pesawat udara pengguna jasa Biro Perjalanan PT Success Wisata Tour and Travel Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan berbagai keterbatasan penulis, baik pengetahuan pengalaman dalam menulis karya ilmiah, maupun ketersediaan literature. Oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada para pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan secara moril

maupun materil dalam proses penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Budiman Ginting, SH. M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara;
2. Bapak Dr. O.K. Saidin, SH., M.Hum selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara;
3. Ibu Puspa Melati Hasibuan, SH., M.Hum selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara;
4. Bapak Dr. Jelly Leviza, SH., M.Hum selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara;
5. Prof. Dr. Hasim Purba, S.H., M.Hum, selaku Ketua Departemen Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara, yang juga merangkap sebagai Dosen Pembimbing I Penulis yang telah memberikan motivasi dan banyak masukan serta saran kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Ibu Sinta Uli, S.H., M.Hum, selaku Ketua Program Kekhususan Hukum Perdata Dagang Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara, sekaligus Dosen Pembimbing II Penulis yang telah memberikan motivasi dan banyak masukan serta saran kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Ibu Rabiatul Syariah, S.H., M.Hum, selaku sekretaris Departemen Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara;

8. Seluruh Dosen tercinta Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara yang telah mengajar dan membimbing Penulis selama mengikuti perkuliahan hingga sampai selesai;
9. Kedua orang tua saya tercinta, bapak Adlin Nur Butar-Butar dan Ibu Kartini atas segala doa, kasih sayang, motivasi yang diberikan kepada anakmu ini serta yang menjadi alasan dalam meraih kesuksesan;
10. Kepada abang dan kakak saya Andriansyah Butar-Butar dan Kartika Dewi Butar-Butar, S. Kom atas doa, dukungan dan motivasi yang diberikan selama ini serta keponakan saya Kanaya Syafira dan Kirana Nafisah yang membuat hari-hari kembali ceria;
11. Director dan seluruh pegawai PT. Success Wisata Tour and Travel Medan yang telah memberikan bantuan dan masukan bagi Penulis;
12. Saiful Bahri, S. Kom dan sahabat-sahabat saya Dewi Setiawati (Opah), Sri Rizky Amala (Upin), Suci Pratiwi (Ipin), dan Mutiara Citra Kartini (Susanti) terima kasih atas segala doa, motivasi dan keceriaan selama ini serta seluruh teman-teman selama menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara;
13. Seluruh teman-teman stambuk 2013 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu diantaranya Trifena, Indira Dina dan teman-teman lainnya;
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca khususnya bagi diri Penulis. Penulis mohon maaf yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan motivasi kepada Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Demikian yang penulis dapat sampaikan, semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT.

Medan, 10 Oktober 2016

Penulis,

Tri Novi Fridayanti Butar-Butar

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
ABSTRAK.....	vii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penulisan.....	5
D. Manfaat Penulisan	6
E. Metode Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	9
G. Keaslian Penulisan	9
BAB II : TINJAUAN UMUM MENGENAI BENTUK PERJANJIAN PENGANGKUTAN PT SUCCESS WISATA TOUR AND TRAVEL TERHADAP KESELAMATAN DAN KEAMANAN PENUMPANG PESAWAT UDARA.....	12
A. Pengertian Perjanjian Pengangkutan .Penumpang oleh PT Success Wisata Tour and Travel.....	12
B. Keselamatan dan Keamanan dalam Pesawat Udara Menurut Undang- undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan	30
C. Pelaksanaan Perjanjian antara Pihak Travel dengan Pengguna JasaTravel	47
BAB III : PERLINDUNGAN PENUMPANG PT SUCCESS WISATA TOUR AND TRAVEL DALAM PESAWAT UDARA	50
A. Hubungan Antara Pihak Travel Penumpang Pesawat Udara dan Airlines..	50
B. Peraturan Perundang-undangan Terkait Keselamatan dan Keamanan terhadap Penumpang Pesawat Udara	51

C. Perlindungan Hukum terhadap Penumpang Pesawat Udara Berdasarkan Undang-undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan.....	56
BAB IV : ANALISIS TERHADAP KESELAMATAN DAN KEAMANAN PENUMPANG PESAWAT UDARA PADA LAYANAN JASA TOUR AND TRAVEL DALAM PERSPEKTIF PERLINDUNGAN HUKUM	70
A. Hubungan Tarif Tiket dengan Keselamatan dan Keamanan ...Penumpang Pesawat Udara.....	70
B. Bentuk Perlindungan Hukum yang Diberikan oleh PT Success Wisata Tour and Travel kepada Penumpang Pesawat Udara Ditinjau dari Kesepakatan Perjanjian dengan Penumpang Pesawat Udara	77
C. Penyelesaian Ganti Kerugian kepada Penumpang Pesawat Udara Pengguna Jasa PT Success Wisata Tour and Travel Jika Tidak Terpenuhinya Keselamatan dan Keamanan dalam Penerbangan	80
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN :	
A. Surat Riset Fakultas Hukum USU	
B. Surat Riset PT Success Wisata Tour and Travel	
C. Hasil Wawancara dengan Director PT Success Wisata Tour and Travel Medan	
D. Contoh Perjanjian Tertulis PT Success Wisata Tour and Travel Medan	