

Lampiran 1 :**KUESIONER****(Pra Survey)**

Responden yang terhormat ,

Terima kasih atas partisipasi anda menjadi salah satu peserta survey dan secara sukarela mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan sebagai data untuk penyusunan tesis dengan judul: **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Warung Nasi Ibu Sri Medan”**. Kami sangat menghargai kejujuran anda dalam mengisi kuesioner ini. Kami menjamin kerahasiaan anda yang terkait dengan kuesioner. Hasil survey ini semata-mata akan digunakan untuk tujuan penelitian dan bukan tujuan komersial.

Nama : (bila tidak keberatan)

Jenis Kelamin :

Umur :

No	Pernyataan	Puas	Tidak Puas
1	Kenyamanan tempat		
2	Kerapian tata letak barang (<i>layout</i>)		
3	Fasilitas dan peralatan makan		
4	Penampilan karyawan		
5	Kemampuan pelayanan pramusaji		
6	Proses transaksi (pembayaran admistrasi)		
7	Lokasi parkir kendaraan		
8	Kebersihan tempat		
9	Cita rasa yang disajikan.		
10	Perasaan aman dan nyaman		
11	Kemampuan dalam menanggapi keluhan pelanggan		
12	Harga makanan		
13	Pengelolaan sistem antrian makanan		
14	Variasi menu		
15	Kesopanan dalam melayani pelanggan		

Lampiran 2 :

No. Responden :

KUESIONER PENELITIAN

Bapak / Ibu yang terhormat,

Saat ini saya sedang melakukan penelitian **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada WarungNasi Ibu Sri Medan ”**.

Pernyataan dalam kuesioner ini semata – mata hanya untuk data penelitian dalam rangka penyusunan Tesis pada program Strata – 2 Pasca Sarjana Magister Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis USU. Oleh karena itu, saya mengharapkan bantuan Bapak / Ibu agar mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, dan atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

1. IDENTITAS RESPONDEN :

- a. **Pekerjaan:**
- b. **Jenis kelamin :** Laki – laki Perempuan

Mohon diberi tanda (√) pada jawaban yang tepat :

- c. **Usia :**
- 20 – 30 tahun 41 – 50 tahun
- 31 – 40 tahun > 50 tahun

- d. **Pendidikan :**
- SLTA / sederajat Sarjana
- Diploma Magister

e. **Jumlah Kunjungan : Per Bulan**

- 2 Kali
- 3 – 5 Kali
- 6 – 10Kali
- Lebih dari 10 Kali

2. KUESIONER PENELITIAN :

Berilah jawaban berikut sesuai dengan pendapat Bapak / ibu dengan cara memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia

No	Jawaban	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Netral (N)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Variabel Kualitas Pelayanan (X)

Variabel Berwujud (*Tangible*)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Peralatan makan yang digunakan dalam kondisi baik seperti (piring tidak cobel, gelas tidak cobel, sendok tidak berkarat)					
2.	Lokasi parkir yang memadai di Warung Nasi Ibu Sri					
3.	Karyawati Warung Nasi Ibu Sri berpenampilan rapi					

Variabel Keandalan (*Reliability*)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Pesananan saya diantarkan tepat waktu oleh karyawati Warung Nasi Ibu Sri					
2.	Karyawati Warung Nasi Ibu Sri memiliki pengetahuan untuk menjawab pertanyaan anda					
3.	Keakuratan perhitungan <i>billing</i> makan					

Variabel Ketanggapan (*Responsiveness*)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Pelanggan dilayani dengan sigap oleh karyawati Warung Nasi Ibu Sri					
2.	Saya tidak terlalu lama menerima menu yang saya pesan					
3.	Karyawati warung nasi ibu Sri menangani setiap keluhan pelanggan dengan sabar					

Variabel Jaminan (*Assurances*)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Karyawati Warung Nasi Ibu Sri memiliki pengetahuan tentang menu yang dipesan					
2.	Karyawati Warung Nasi Ibu Sri selalu bersikap sopan dan sabar kepada anda					
3.	Warung Nasi Ibu Sri selalu menjaga kualitas bahan baku yang digunakan					

Variabel Empati (*Empathy*)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Karyawati Warung Nasi Ibu Sri lebih dekat dan menjalin komunikasi dengan pelanggan					
2.	Karyawati Warung Nasi Ibu Sri sangat memperhatikan pelanggan					
3.	Karyawati Warung Nasi Ibu Sri memahami kebutuhan pelanggan seperti (menu makanan apa yang mereka inginkan ada pada warung nasi ibu Sri)					

Kepuasan Pelanggan (Y_1)

NO	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Pelayanan yang diberikan oleh Warung Nasi Ibu Sri sesuai dengan harapan saya					
2	Warung Nasi Ibu Sri sangat memberikan kemudahan dalam sistem pemesanan makanannya dan saya tidak perlu menunggu waktu yang lama untuk dilayani					
3	Warung Nasi Ibu Sri sangat baik dalam menangani setiap keluhan yang saya berikan					

Loyalitas (Y₂)

NO	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan kembali lagi ke Warung Nasi Ibu Sri untuk berbelanja					
2	Saya akan merekomendasikan Warung Nasi Ibu Sri kepada teman dan keluarga saya					
3	Saya akan membayar dengan harga yang tinggi jika kualitas cita rasa makanan pada Warung Nasi Ibu Sri sesuai dengan harapan saya					

Lampiran 3: Hasil Olah Data Penelitian

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL TANGIBLE (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.841	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	7.67	1.747	.815	.668
P2	7.77	2.185	.540	.926
P3	7.57	1.702	.779	.702

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL RELIABILITY (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P4	8.33	3.057	.788	.729
P5	8.33	3.126	.756	.757
P6	8.33	2.506	.650	.890

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL RESPONSIVENESS (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.742	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P7	7.97	.999	.536	.700
P8	8.10	.783	.787	.411
P9	8.20	.786	.450	.848

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL ASSURANCE (X4)**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.801	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P10	8.40	.938	.650	.725
P11	8.37	.861	.718	.652
P12	8.50	.879	.579	.805

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL EMPATHY (X5)**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.834	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P13	8.20	.648	.682	.787
P14	8.13	.740	.757	.727
P15	8.13	.671	.665	.801

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN (Y₁)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.821	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P16	8.53	.878	.667	.770
P17	8.43	.737	.715	.711
P18	8.37	.723	.660	.776

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL LOYALITAS PELANGGAN (Y₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P19	8.50	.741	.647	.620
P20	8.43	.668	.625	.620
P21	8.27	.616	.509	.784

ANALISIS JALUR (PATH ANALYSIS)

Model Summary^c

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.736 ^a	.541	.518	1.12346
2	.743 ^b	.552	.525	1.11507

a. Predictors: (Constant), EMPATHY, ASSURANCE, TANGIBLE, RESPONSIVE, RELIABILITY

b. Predictors: (Constant), EMPATHY, ASSURANCE, TANGIBLE, RESPONSIVE, RELIABILITY, KEPUASAN

c. Dependent Variable: LOYALITAS

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	147.293	5	29.459	23.340	.000 ^b
	Residual	124.955	99	1.262		
	Total	272.248	104			
2	Regression	150.397	6	25.066	20.160	.000 ^c
	Residual	121.850	98	1.243		
	Total	272.248	104			

a. Dependent Variable: LOYALITAS

b. Predictors: (Constant), EMPATHY, ASSURANCE, TANGIBLE, RESPONSIVE, RELIABILITY

c. Predictors: (Constant), EMPATHY, ASSURANCE, TANGIBLE, RESPONSIVE, RELIABILITY, KEPUASAN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Toleranc e	VIF
1	(Constant)	1.945	1.448		1.343	.182		
	TANGIBLE	-.172	.089	-.149	-1.941	.510	.787	1.271
	RELIABILITY	.208	.100	.176	2.086	.040	.650	1.539
	RESPONSIVE	.229	.081	.236	2.827	.006	.667	1.499
	ASSURANCE	.475	.071	.523	6.667	.000	.753	1.328
	EMPATHY	.107	.105	.076	1.019	.310	.837	1.195
2	(Constant)	1.502	1.465		1.026	.308		
	TANGIBLE	-.189	.089	-.164	-2.135	.335	.775	1.290
	RELIABILITY	.199	.099	.169	2.014	.047	.648	1.543
	RESPONSIVE	.212	.081	.218	2.617	.010	.656	1.525
	ASSURANCE	.481	.071	.530	6.790	.000	.751	1.332
	EMPATHY	.012	.120	.008	.099	.921	.628	1.593
	KEPUASAN	.167	.106	.134	2.580	.012	.634	1.578

a. Dependent Variable: LOYALITAS

Excluded Variables^a

Model	Beta In	T	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics			
					Tolerance	VIF	Minimum Tolerance	
1	KEPUASAN	.134 ^b	2.580	.012	.158	.634	1.578	.628

a. Dependent Variable: LOYALITAS

b. Predictors in the Model: (Constant), EMPATHY, ASSURANCE, TANGIBLE, RESPONSIVE, RELIABILITY

Collinearity Diagnostics^a

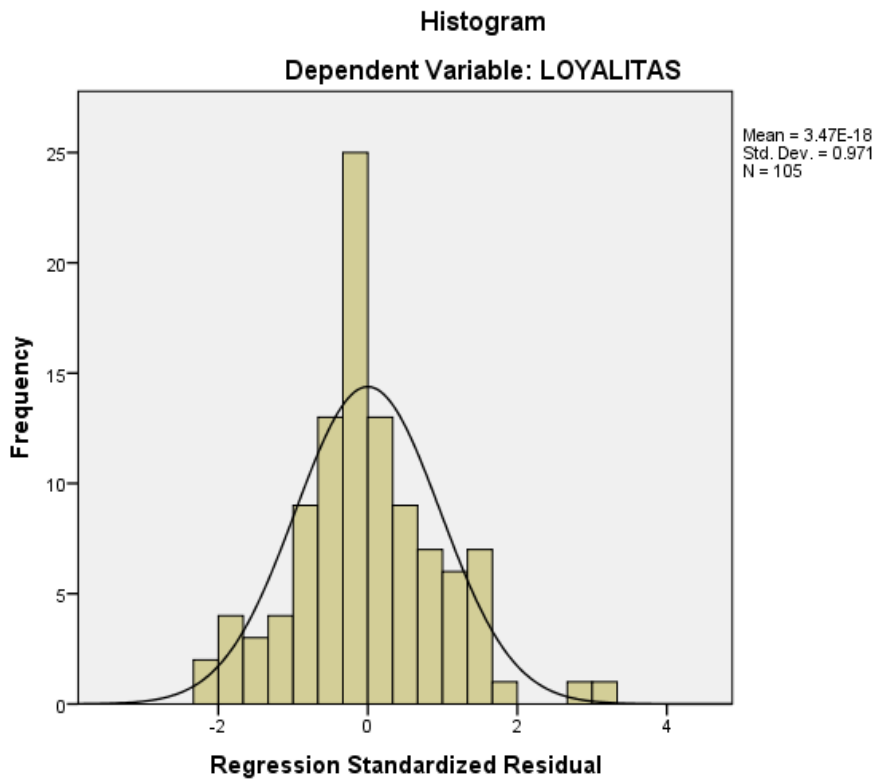
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions						
				(Constant)	TAN GIBL E	RELIA BILITY	RESPO NSIVE	ASSU RAN CE	EMPATH Y	KEPUASAN
1	1	5.951	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00	
	2	.019	17.854	.02	.05	.02	.07	.60	.04	
	3	.012	22.576	.01	.04	.02	.74	.36	.01	
	4	.008	26.655	.06	.77	.00	.00	.00	.24	
	5	.006	30.468	.07	.09	.94	.18	.03	.03	
	6	.004	38.767	.84	.06	.01	.01	.00	.68	
2	1	6.943	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.021	18.383	.01	.02	.00	.08	.54	.02	.04
	3	.012	24.347	.01	.02	.04	.70	.40	.01	.00
	4	.010	26.861	.00	.64	.06	.01	.01	.06	.13
	5	.007	32.219	.00	.26	.82	.16	.01	.00	.06
	6	.005	37.654	.67	.03	.05	.01	.03	.02	.46
	7	.004	44.128	.31	.04	.03	.03	.00	.88	.31

a. Dependent Variable: LOYALITAS

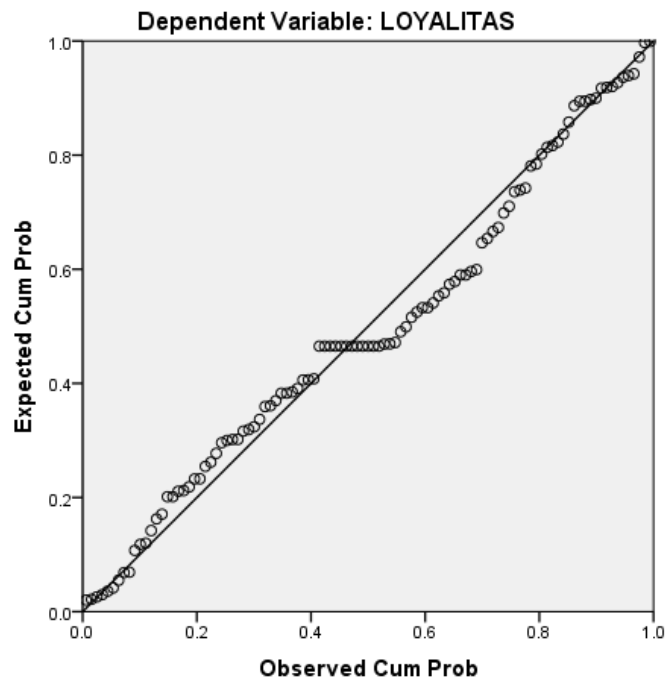
Residuals Statistics^a

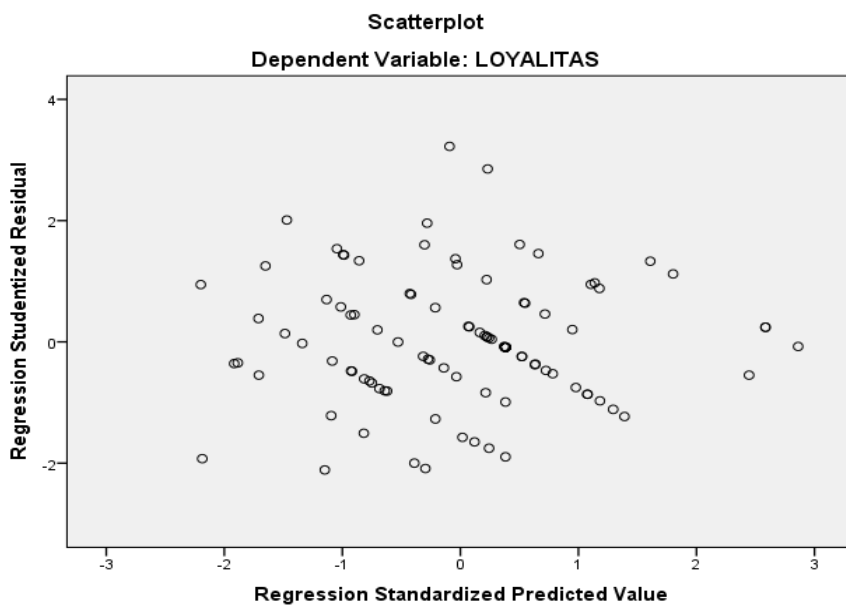
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
	8.9930	15.0794	11.6381	1.20255	105
Predicted Value					
Std. Predicted Value	-2.200	2.862	.000	1.000	105
Standard Error of Predicted Value	.141	.699	.268	.105	105
Adjusted Predicted Value	8.8988	15.0911	11.6221	1.21162	105
Residual	-2.28165	3.47207	.00000	1.08242	105
Std. Residual	-2.046	3.114	.000	.971	105
Stud. Residual	-2.112	3.224	.006	1.012	105
Deleted Residual	-2.45720	3.72253	.01599	1.18080	105
Stud. Deleted Residual	-2.151	3.393	.009	1.026	105
Mahal. Distance	.665	39.858	5.943	5.984	105
Cook's Distance	.000	.354	.014	.038	105
Centered Leverage Value	.006	.383	.057	.058	105

a. Dependent Variable: LOYALITAS



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual





Lampiran 4 : NILAI DISTRIBUSI TABEL R ($\alpha=0,05$)

Df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Lampiran 5 : NILAI DISTRIBUSI TABEL t

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598

Lampiran 6: NILAI DISTRIBUSI TABEL F ($\alpha= 0,05$)

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75