

LAMPIRAN A

SKALA PENELITIAN

No :

SKALA PENELITIAN



FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA

2017

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan S1 di Fakultas Psikologi USU, saya membutuhkan sejumlah data yang akan saya dapatkan bila adanya partisipasi dan kerja sama dari Bapak/Ibu dalam mengisi skala ini.

Skala ini terdiri dari **Skala I** berjumlah 34 pernyataan dan **Skala II** berjumlah 38 pernyataan yang menggambarkan keadaan Bapak/Ibu. Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu dalam meluangkan waktu untuk mengisi skala ini. Dalam pengisian skala ini, **Tidak Ada Jawaban Yang Benar Atau Salah**. Saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban yang jujur dan apa adanya.

Semua jawaban beserta identitas Bapak/Ibu akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Cara menjawab pernyataan akan dijelaskan lebih lanjut dalam petunjuk pengisian. Oleh karena itu, diharapkan Bapak/Ibu membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian skala sebelum mengerjakan dan pastikan Bapak/Ibu menjawab seluruh pernyataan tanpa ada yang terlewati atau belum diisi.

Bantuan yang Bapak/Ibu berikan merupakan kontribusi yang sangat berarti bagi penelitian ini, untuk itu saya ucapkan terima kasih banyak atas segala partisipasi dan kerja sama dari Bapak/Ibu dalam penelitian ini.

Hormat Saya,

Nadya Indah Hardiyanti

SURAT PERSETUJUAN PARTISIPAN PENELITIAN

Saya yang beridentitas dibawah ini,

Nama:

Dengan ini menyatakan SETUJU untuk menjadi partisipan penelitian ini. Hasil penelitian ini hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian skripsi dan dijamin kerahasiaannya.

Medan, Maret 2017

Peneliti

Yang membuat

Pernyataan

Ttd.

Ttd.

Identitas Diri

Nama/Inisial :
Jenis Kelamin :
Usia : tahun
Suku :
Jabatan :
Lama Bekerja :
Bagian/Divisi :

Petunjuk Pengisian

Anda diharapkan menjawab setiap pernyataan dalam skala ini sesuai dengan keadaan, perasaan dan pikiran Anda yang sebenarnya dengan cara memilih:

- SS : Jika Anda merasa **sangat sesuai** dengan pernyataan
S : Jika Anda merasa **sesuai** dengan pernyataan tersebut
N : Jika Anda merasa **netral** dengan pernyataan tersebut
TS : Jika Anda merasa **tidaksesuai** dengan pernyataan tersebut
STS : Jika Anda merasa **sangat tidak sesuai** dengan pernyataan tersebut

Berikan **tanda checklist** (✓) pada kolom jawaban yang Anda anggap paling sesuai dengan diri Anda.

Contoh pengisian skala:

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik		✓			

NB:

Jika Anda ingin memperbaiki jawaban, Anda cukup membuat tanda **sama dengan (=)** ditengah-tengah tanda checklist.

Ilustrasi:

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik		≠			✓

Skala I

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Atasan saya menghargai keteraturan serta ketepatan saya dalam bekerja					
2.	Promosi jabatan di perusahaan saya cukup jelas					
3.	Saya tidak bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaan					
4.	Saya memiliki kemampuan serta keterampilan untuk melakukan pekerjaan secara efektif					
5.	Saya senang bekerja diperusahaan ini					
6.	Saya tidak tertarik untuk memiliki jenjang karir diperusahaan ini					
7.	Pelatihan karyawan (training) merupakan hal penting bagi perusahaan					
8.	Saya memiliki fasilitas yang diperlukan untuk melakukan setiap pekerjaan saya					
9.	Kerja keras yang saya lakukan tidak dihargai perusahaan					

10.	Tidak ada fasilitas Apapun yang dapat digunakan guna menunjang karir saya					
11.	Saya memiliki kemampuan untuk menyelesaikan tugas melebihi harapan atasan					
12.	Atasan saya menghargai ide-ide saya guna meningkatkan kualitas pekerjaan					
13.	Saya kurang termotivasi dalam menyelesaikan pekerjaan					
14.	Tidak ada batasan pekerjaanyang jelas antar rekan kerja					
15.	Komunikasi yang terjalin antar rekan kerja sangatlah baik					
16.	Atasan saya memberikan masukan dan saran yang jelas					
17.	Perusahaan memberikan fasilitas pengembangan diri dan jenjang karir secara jelas					
18.	Kemampuan saya menyelesaikan tugas tidak sebaik rekan kerja saya					
19.	Saya memiliki keahlian yang baik					

	untuk mengerjakan tugas yang diberikan					
20.	Atasan kurang mendukung saya dalam situasi tertekan					
21.	Adanya komunikasi yang tidak efektif antar rekan kerja					
22.	Saya mampu menyelesaikan tugas tepat waktu					
23.	Atasan memberikan dukungan kepada saya diberbagai situasi					
24.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan sangat baik					
25.	Tidak ada penghargaan yang berarti atas usaha yang saya lakukan					
26.	Tidak ada imbalan yang sepadan atas hasil yang telah saya capai					
27.	Saya berencana menghabiskan seluruh karir saya diperusahaan ini					
28.	Saya berusaha keras untuk menyelesaikan setiap tugas secara baik					
29.	Perusahaan menghargai kerjakeras atas tujuan dan sasaran yang telah					

	saya capai					
30.	Perusahaan kurang mendukung karyawan untuk berkembang					
31.	Saya bangga mengatakan saya bekerja diperusahaan ini					
32.	Saya mendapatkan imbalan yang sepadan atas kerja keras saya					
33.	Perusahaan memberikan fasilitas demi menunjang karir saya					
34.	Hasil pekerjaan saya dihargai dengan baik oleh atasan					

Skala II

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya menolong rekan kerja yang mengalami kesusahan dalam menyelesaikan pekerjaan					
2.	Saya tidak terbiasa menghabiskan waktu untuk hal-hal yang tidak penting diluar jam kerja					
3.	Saya tidak suka mengeluh walaupun berada dalam situasi yang kurang nyaman					
4.	Saya tidak suka jam istirahat, diganggu dengan pekerjaan yang bukan tanggungjawab saya					
5.	Saya akan membantu atasan (meskipun tidak diminta)					
6.	Saya sering mengeluh ditempat kerja					
7.	Saya bersedia meluangkan waktu untuk mendengarkan masalah-masalah dan keluhan rekan kerja					

8.	Saya merasa was-was jika terlambat masuk kerja					
9.	Saya mendukung setiap kebijakan yang dikeluarkan oleh keputusan rapat internal perusahaan					
10.	Saya pulang lebih awal dari rekan kerja saya					
11.	Saya Aktif mengikuti perubahan dan perkembangan organisasi					
12.	Saya selalu mendukung organisasi					
13.	Saya loyal memberikan masukan kepada perusaha, agar perusahaan berkembang lebih baik					
14.	Saya menggunakan waktu kerja, untuk beristirahat santai					
15.	Saya tidak bersedia melakukan tugas diluar tanggungjawab saya					
16.	Saya bersedia membantu pekerjaan karyawan lain yang sedang tidak hadir					
17.	Saya berusaha membantu rekan kerja dalam belajar keterampilan ataupun pengetahuan baru					

18.	Saya merasa lelah dalam mengerjakan tugas pekerjaan saya dikantor					
19.	Saya tidak peduli dengan informasi ataupun perkembangan perusahaan					
20.	Saya tidak peduli dengan hal apapun yang terjadi di lingkungan kerja					
21.	Saya berusaha untuk tidak membesar-besarkan masalah antar rekan kerja yang sesungguhnya hanyalah masalah kecil					
22.	Kehadiran saya melebihi rata-rata kehadiran normal ditempat kerja (jarang mengambil cuti)					
23.	Saya bersedia menyelesaikan pekerjaan, diluar jam kerja					
24.	Apabila ada hal yang tidak sesuai dengan keyakinan saya, akan saya tentang					
25.	Saya bersedia ikut berpartisipasi mencari solusi atas permasalahan yang terjadi dilingkungan kerja					
26.	Saya datang terlambat di pagi hari					

27.	Saya datang tepat waktu di pagi hari					
28.	Saya bersedia melewatkan jam pulang, demi menyelesaikan tugas yang belum selesai					
29.	Saya terlambat masuk kantor, setelah jam makan siang					
30.	Kesulitan rekan kerja, bukanlah urusan saya					
31.	Saya membuat pertimbangan dalam menilai masukan/ide apa yang terbaik untuk organisasi					
32.	Saya tidak membesar-besarkan masalah kecil					
33.	Saya menaati peraturan walaupun tidak secara resmi harus dilaksanakan					
34.	Saya Menghadiri dan berpartisipasi aktif dalam pertemuan unit kerja/rapat perusahaan					
35.	Saya memiliki banyak ide cemerlang untuk kepentingan perusahaan					
36.	Saya bersedia memelihara dan menjaga aset perusahaan					

37.	Saya tidak peduli dengan rekan kerja yang sedang mengalami kesulitan					
38.	Saya sukarela mengerjakan tugas tambahan					

***Mohon untuk memeriksa kembali jawaban Anda. Pastikan tidak ada jawaban yang kosong.**

TERIMA KASIH

LAMPIRAN B

UJI DAYA BEDA AITEM DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN HASIL UJI DAYA BEDA AITEM

A. SKALA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)

1. PUTARAN PERTAMA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	117	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	117	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	38

Ket : Aitem yang diberi warna kuning merupakan aitem dengan koefisien daya beda aitemnya dibawah 0.30 dan merupakan aitem yang gugur

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	151.26	133.041	.544	.902
A2	151.50	132.045	.486	.903
A3	151.63	131.924	.479	.903
A4	152.02	129.224	.468	.903
A5	151.68	133.014	.433	.903
A6	151.44	131.317	.517	.902
A7	151.58	133.677	.477	.903
A8	151.39	133.120	.419	.903
A9	151.48	135.097	.319	.905
A10	151.46	131.595	.500	.902
A11	151.59	131.279	.539	.902
A12	151.58	131.297	.587	.901
A13	151.40	131.329	.593	.901
A14	151.20	134.728	.309	.905
A15	151.67	133.414	.336	.905
A16	151.47	134.527	.382	.904
A17	151.31	132.439	.557	.902
A18	151.60	131.139	.489	.902
A19	151.40	131.225	.557	.902
A20	151.29	131.415	.504	.902
A21	151.40	137.070	.125	.908
A22	151.89	131.220	.411	.904
A23	151.66	135.158	.315	.905

A24	152.02	130.034	.397	.905
A25	151.32	134.014	.407	.904
A26	151.32	131.011	.454	.903
A27	151.34	130.330	.621	.901
A28	151.42	132.280	.428	.903
A29	151.36	130.905	.537	.902
A30	151.42	131.004	.510	.902
A31	151.63	134.045	.322	.905
A32	151.39	136.396	.182	.907
A33	151.52	135.941	.247	.906
A34	151.51	132.304	.515	.902
A35	151.70	135.367	.281	.905
A36	151.30	136.142	.283	.905
A37	151.28	133.549	.418	.903
A38	151.39	129.948	.503	.902

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
155.59	139.641	11.817	38

2. PUTARAN KEDUA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	117	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	117	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.909	33

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	130.63	117.165	.529	.906
A2	130.86	116.154	.480	.906
A3	131.00	115.793	.490	.906
A4	131.38	113.118	.483	.906
A5	131.04	116.972	.434	.907
A6	130.80	115.090	.539	.905
A7	130.95	117.290	.505	.906
A8	130.76	117.046	.421	.907
A9	130.85	118.873	.324	.908
A10	130.83	115.591	.503	.906
A11	130.96	115.214	.549	.905
A12	130.95	115.359	.587	.905
A13	130.77	115.420	.591	.905
A14	130.56	118.300	.330	.908
A15	131.03	117.016	.357	.908
A16	130.84	118.017	.415	.907
A17	130.68	116.497	.552	.905
A18	130.97	115.188	.491	.906
A19	130.77	115.248	.561	.905
A20	130.66	115.141	.528	.905
A22	131.26	115.623	.391	.908
A23	131.03	119.094	.306	.908
A24	131.38	114.118	.399	.908

A25	130.69	118.094	.392	.907
A26	130.68	114.753	.475	.906
A27	130.71	114.587	.612	.904
A28	130.79	116.342	.424	.907
A29	130.73	115.097	.529	.905
A30	130.79	115.169	.504	.906
A31	131.00	118.241	.301	.909
A34	130.88	116.468	.503	.906
A37	130.65	117.764	.395	.907
A38	130.76	114.408	.484	.906

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
134.96	123.214	11.100	33

B. SKALA IKLIM ORGANISASI

1. PUTARAN PERTAMA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	117	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	117	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.908	34

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	132.32	138.287	.548	.905
A2	132.90	134.541	.550	.904
A3	132.32	137.169	.453	.906
A4	132.32	141.063	.367	.907
A5	132.18	140.580	.269	.909
A6	132.19	139.964	.351	.907
A7	132.00	142.241	.248	.908
A8	132.53	139.510	.383	.907
A9	132.58	137.401	.500	.905
A10	132.31	137.767	.495	.905
A11	132.47	138.734	.395	.907
A12	132.45	138.146	.471	.905
A13	132.39	139.034	.406	.906
A14	132.69	136.060	.541	.904
A15	132.32	139.270	.396	.907
A16	132.44	138.973	.452	.906
A17	132.72	134.687	.577	.904
A18	132.61	137.637	.485	.905
A19	132.40	139.622	.397	.906
A20	132.61	139.396	.357	.907
A21	132.52	139.459	.398	.906
A22	132.47	139.975	.364	.907
A23	132.66	137.244	.499	.905

A24	132.45	140.302	.377	.907
A25	132.78	135.485	.571	.904
A26	132.65	134.350	.598	.903
A27	132.42	139.108	.381	.907
A28	132.19	139.585	.438	.906
A29	132.55	138.836	.435	.906
A30	132.61	134.517	.578	.904
A31	132.21	138.273	.420	.906
A32	132.44	137.663	.497	.905
A33	132.45	137.940	.568	.904
A34	132.37	136.769	.631	.903

Ket : Aitem yang diberi warna kuning merupakan aitem dengan koefisien daya

beda aitemnya dibawah 0.30 dan merupakan aitem yang gugur

2. PUTARAN KEDUA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	117	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	117	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.909	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	123.56	128.904	.551	.905
A2	124.14	125.274	.553	.905
A3	123.56	128.058	.442	.907
A4	123.56	131.749	.358	.908
A6	123.43	130.816	.335	.908
A8	123.77	130.041	.389	.908
A9	123.82	127.890	.513	.906
A10	123.55	128.388	.499	.906
A11	123.71	129.536	.386	.908
A12	123.69	128.801	.472	.906
A13	123.63	129.614	.409	.907
A14	123.93	126.633	.551	.905
A15	123.56	129.818	.401	.907
A16	123.68	129.735	.444	.907
A17	123.96	125.421	.580	.904
A18	123.85	128.218	.491	.906
A19	123.64	130.146	.404	.907
A20	123.85	129.855	.367	.908
A21	123.76	130.270	.386	.908
A22	123.71	130.794	.350	.908
A23	123.90	127.903	.502	.906
A24	123.69	131.060	.366	.908
A25	124.02	126.069	.581	.905

A26	123.89	124.841	.615	.904
A27	123.66	129.606	.389	.908
A28	123.43	130.195	.439	.907
A29	123.79	129.618	.426	.907
A30	123.85	125.114	.589	.904
A31	123.45	129.440	.390	.908
A32	123.68	128.356	.496	.906
A33	123.69	128.491	.577	.905
A34	123.61	127.413	.636	.904

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
127.71	136.725	11.693	32

LAMPIRAN C

Data Skoring Aitem Skala Penelitian

LAMPIRAN D

Uji Asumsi dan Hasil Penelitian

A. UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		OCB	IO
N		117	117
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	134.96	127.71
	Std. Deviation	11.100	11.693
Most Extreme Differences	Absolute	.055	.089
	Positive	.043	.089
	Negative	-.055	-.052
Kolmogorov-Smirnov Z		.599	.963
Asymp. Sig. (2-tailed)		.866	.312

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

B. UJI LINEARITAS

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
OCB * IO	117	100.0%	0	.0%	117	100.0%

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
OCB *	Between	(Combined)	12167.371	41	296.765	10.472	.000
IO	Groups	Linearity	7549.712	1	7549.712	266.408	.000
		Deviation from Linearity	4617.659	40	115.441	4.074	.000
	Within Groups		2125.415	75	28.339		
	Total		14292.786	116			

C. UJI REGRESI SEDERHANA

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	IO ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: OCB

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.727 ^a	.528	.524	7.657

a. Predictors: (Constant), IO

ANOVA^p

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7549.712	1	7549.712	128.757	.000 ^a
	Residual	6743.074	115	58.635		
	Total	14292.786	116			

a. Predictors: (Constant), IO

b. Dependent Variable: OCB

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	46.845	7.797		6.008	.000
	IO	.690	.061	.727	11.347	.000

a. Dependent Variable: OCB