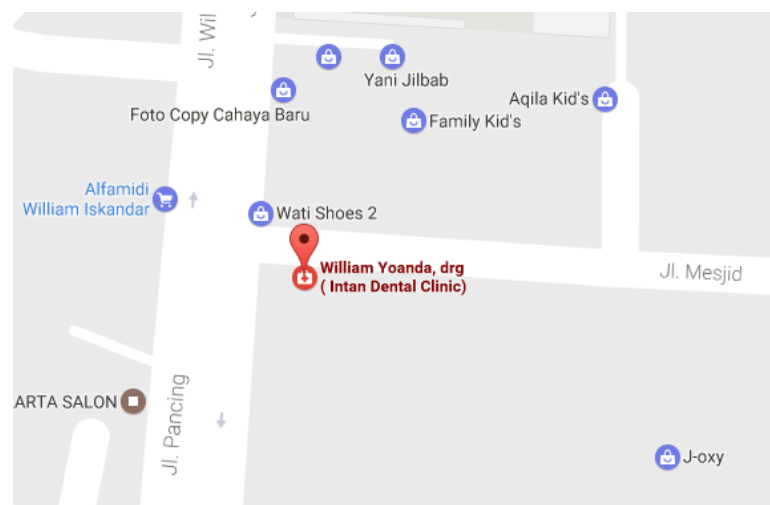


BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

CV. Intan Dental merupakan klinik dokter gigi yang melayani pasien dalam pencegahan dan perawatan kelainan pada gigi dan mulut dengan dan tanpa pembedahan serta juga merupakan tempat memproduksi gigi palsu. Klinik dan tempat memproduksi gigi palsu berada pada satu gedung. CV. Intan Dental terletak di Jl. William Iskandar, Komplek MMTC Blok C-24, Medan, Sumatera Utara. Terlihat lokasi seperti yang ditunjukkan pada Gambar 2.1



Sumber : Perusahaan

Gambar 2.1 Lokasi Perusahaan

Awalnya CV. Intan Dental hanya merupakan klinik yang berdiri pada tanggal 9 Desember 2007 yang berlokasi di Jl. Besi simpang Jl. Intan, Medan, Sumatera Utara. Berhubung lokasi dan gedung yang kurang luas, maka klinik

Intan Dental pindah ke Komplek MMTC pada tanggal 25 Desember 2012. Kemudian banyaknya pasien yang melakukan perawatan gigi palsu, maka Intan Dental membangun laboratorium penelitian gigi palsu pada tanggal 1 Juni 2013. Peresmian untuk produksi gigi palsu dilakukan pada awal Januari 2017.

2.2 Ruang Lingkup Bidang Usaha

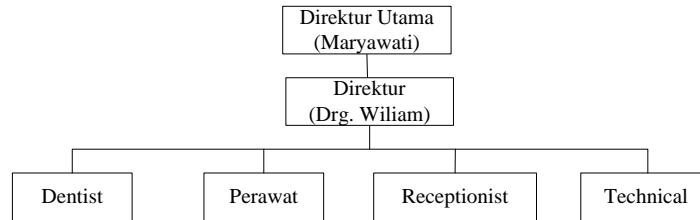
CV. Intan Dental ini merupakan klinik yang melayani pasien dalam perawatan gigi dan mulut serta memproduksi gigi palsu. Tindakan perawatan yang dilakukan adalah sebagai berikut.

- a. Pencabutan gigi
- b. Pembuatan gigi tiruan
- c. Penambalan gigi berlubang
- d. Pembersihan karang gigi
- e. Konservasi gigi
- f. Ortodonsia (pemasangan kawat gigi)
- g. Perawatan saluran akar gigi
- h. Periodonsia (penumbuhan jaringan gusi), dan lain sebagainya.

2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi perusahaan adalah struktur organisasi lini yaitu wewenang dari atasan disalurkan secara vertikal kepada bawahannya, begitu juga sebaliknya pertanggungjawaban dari bawahan secara langsung ditujukan kepada atasan yang memberi perintah. Umumnya organisasi ini dipakai oleh organisasi yang masih kecil,

jumlah karyawan masih sedikit dan spesialisasi kerjanya masih sederhana. Struktur organisasi perusahaan dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Bagian dari struktur organisasi perusahaan dapat dilihat dengan deskripsi tugas pada uraian dibawah ini:

1. **Direktur Utama**

Direktur utama bertugas untuk memimpin karyawan dan perusahaan ke arah kemajuan yang terarah dan terpadu dengan mengantisipasi jauh ke depan tentang prospek perusahaan, keadaan pasar, dan kemungkinan ekspansi pasar serta bertanggung jawab secara mutlak terhadap seluruh kegiatan operasional yang dijalankan oleh perusahaan untuk mencapai *internal control* yang baik.

2. **Direktur**

Direktur bertugas untuk menjalankan perusahaan dan menetapkan kebijakan perusahaan serta melapor tugas dan tanggung jawab kepada direktur utama.

3. **Dentist**

Dentist bertugas untuk melayani pasien dalam perawatan dan pencegahan penyakit gigi dan mulut.

4. Perawat

Perawat bertugas untuk membantu dokter gigi dalam melayani pasien.

5. Receptionist

Resepsionis memiliki tugas dan tanggung jawab seperti menerima dan menghubungkan telepon masuk kepada pihak yang dituju, menghubungi nomor telepon yang ingin dituju atas permintaan atasan, mencatat dalam log book telepon masuk dan keluar, mencatat biodata pasien, dan lain sebagainya.

6. Technical

Technical bertugas untuk membuat dan memproduksi gigi palsu, melakukan penelitian gigi palsu di laboratorium.

2.4 Jumlah Tenaga Kerja dan Jam Kerja Perusahaan

Jumlah tenaga kerja pada perusahaan adalah dokter gigi sebanyak 2 orang, perawat sebanyak 4 orang, resepsionis sebanyak 1 orang dan teknikal sebanyak 3 orang.

Jam kerja perusahaan terbagi menjadi 2 bagian yaitu jam kerja klinik dan jam kerja laboratorium. Jam kerja klinik yang terdiri dari dokter gigi, perawat, resepsionis bekerja dari jam 08.30-20.00 setiap harinya. Sedangkan jam kerja laboratorium yang terdiri dari teknisi bekerja dari jam 08.00 – 18.00 setiap harinya.

2.5 Mesin dan Peralatan yang Digunakan

Klinik CV.Intan Dental menggunakan dental unit yang terdiri dari beberapa bagian yaitu:

a. *Dentist Chair (Patient Chair)*

Dentist Chair berfungsi sebagai tempat duduk pasien ketika dilakukan perawatan dimana kursi ini dapat digerakkan naik turun sesuai posisi nyaman yang dikehendaki dalam melakukan perawatan, sebagai tempat untuk sandaran dari badan pasien dimana sandaran ini dapat diatur letaknya sesuai dengan kenyamanan kerja dokter gigi dan pasien ketika proses perawatan gigi.

b. *Three Way Syringe*

Three Way Syringe berfungsi untuk memberikan udara, air, atau kombinasi semprotan udara dan air dalam menjaga rongga mulut bersih dan kering serta melindungi gigi dari panas yang dihasilkan oleh *drill handpiece*.

c. *Dental Light*

Dental Light berfungsi sebagai sumber penerangan atau penyinaran yang digunakan dokter gigi dalam memeriksa rongga mulut pasien.

d. *Contra Angele Handpiece*

Contra Angele Handpiece berfungsi untuk menghapus sebagian besar enamel, karang gigi dan plak pada lubang gigi.

e. *Slow and Speed Handpiece*

Slow and Speed Handpiece berfungsi untuk menghilangkan karies gigi dan melakukan profilaksis pada gigi.

f. *Saliva Ejector*

Saliva Ejector berfungsi untuk menghidap saliva atau air liur pada kavitas sehingga membuat daerah kerja menjadi kering.

g. *Dental Stool*

Dental Stool berfungsi sebagai tempat duduk bagi operator dalam melakukan pemeriksaan dan perawatan.

h. *Separator*

Separator berfungsi sebagai media penggerak tiga sumber gerak pada dental unit.

i. *Foot Controller*

Foot Controller berfungsi untuk mengatur kecepatan sumber penggerakan pada dental unit menggunakan kaki operator.

j. *Tray Assembly*

Tray Assembly berfungsi sebagai tempat untuk meletakkan peralatan yang dibutuhkan oleh operator selama bekerja.

k. *Radiograph viewer*

Radiograph viewer berfungsi untuk melihat hasil foto rontgen pada pemeriksaan gigi.

l. *Water Unit*

Water Unit berfungsi untuk mempermudah pasien membuang air kumur selama pemeriksaan dan perawatan.