

**SKRIPSI**

**ANALISA PERMINTAAN JASA ANGKUTAN KOTA DI KOTA MEDAN  
(STUDI KASUS: TERMINAL AMPLAS DAN TERMINAL PINANG  
BARIS)**

**OLEH**

**DEWI SYOFYASTI MATONDANG**

**120501052**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 EKONOMI PEMBANGUNAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2017**



**UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
DEPARTEMEN EKONOMI PEMBANGUNAN**

**PERSETUJUAN PERCETAKAN**

**Nama : Dewi Syofyasti Matondang**  
**NIM : 120501052**  
**Departemen : Ekonomi Pembangunan**  
**Konsentrasi : Perencanaan**  
**Judul Skripsi : Analisa Permintaan Angkutan Kota di Kota Medan (Studi Kasus: Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris)**

**Tanggal, \_\_\_\_\_**

**Ketua Program Studi**

**Drs. Coki Ahmad Syahwier, MP**  
**NIP. 19590912 198703 1003**



**UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
DEPARTEMEN EKONOMI PEMBANGUNAN**

**PERSETUJUAN**

**Nama : Dewi Syofyasti Matondang**  
**NIM : 120501052**  
**Departemen : Ekonomi Pembangunan**  
**Konsentrasi : Perencanaan**  
**Judul Skripsi : Analisa Permintaan Angkutan Kota di Kota Medan (Studi Kasus:  
Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris)**

**Tanggal: \_\_\_\_\_ Dosen Pembimbing**

**Prof. Dr. lic. rer. reg. Sirojuzilam, SE**  
**NIP. 19630818 198803 1005**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Dra. Raina Linda Sari, MSi**  
**NIP. 19590912 198703 1003**

**Wahyu Sugeng Imam Soeparno, SE, MSi**  
**NIP. 19580602 201504 1002**



## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawahini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisa Permintaan Angkutan Kota di Kota Medan (Studi Kasus) Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris” adalah benar hasil karya tulis saya sendiri yang disusun sebagai tugas akademik guna menyelesaikan beban akademik pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.

Bagian atau data tertentu yang saya peroleh dari perusahaan atau lembaga, dan/atau saya kutip dari hasil karya orang lain telah mendapat izin, dan/atau dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dan plagiat dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

**Medan, juni 2017**

**Dewi Syofyasti Matondang**  
**Nim:120501052**

**ABSTRAK**  
**ANALISA PERMINTAAN JASA ANGKUTAN KOTA DI KOTA MEDAN**  
**(STUDI KASUS: TERMINAL AMPLAS DAN TERMINAL PINANG**  
**BARIS)**

Transportasi sangat memegang peranan penting dalam pembangunan dan pengembangan infrastruktur kawasan perkotaan. Suatu interaksi yang baik dan ideal antara komponen-komponen transportasi penumpang, barang, sarana dan prasarana membentuk suatu sistem transportasi yang komprehensif, efisien, dan efektif sehingga di harapkan mampu mengoptimalkan fungsi transportasi dalam suatu kawasan perkotaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa permintaan jasa angkutan kota di kota Medan yang ada di Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris yang meliputi variabel permintaan jasa angkutan kota, pendapatan penumpang, tarif angkutan, dan kenyamanan penumpang yang menggunakan angkutan di Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris.

Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan dari penumpang angkutan kota di Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris, dengan menggunakan uji R-Square, uji F, uji T, dan uji asumsi klasik yang digunakan dalam menganalisa permintaan jasa angkutan kota di kota Medan (studi kasus : Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris).

Hasil penelitian untuk Terminal Amplas menunjukkan bahwa pendapatan penumpang dan tarif angkutan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap permintaan jasa angkutan kota di kota Medan, sedangkan kenyamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan jasa angkutan kota di kota Medan. Penelitian di Terminal Pinang Baris menunjukkan bahwa pendapatan penumpang berpengaruh positif, sedangkan tarif angkutan berpengaruh negatif tetapi keduanya tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap permintaan jasa angkutan kota di kota Medan, sedangkan kenyamanan penumpang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan jasa angkutan kota di kota Medan.

**Kata Kunci:** permintaan jasa, pendapatan penumpang, tarif angkutan, kenyamanan penumpang.

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF SERVICE DEMAND CITY TRANSPORT IN MEDAN CITY (CASE STUDY: AMPLAS STATION AND PINANG BARIS STATION)**

*Transportation has an important role in the development and expansion of urban infrastructure. A good and ideal interaction between the components of transport of passengers, goods, facilities and infrastructure to form transport system of comprehensive, efficient, and effective so it can be expected to optimize the function of transport in an urban area.*

*The purpose of this research is to analyse services demand city transport in Medan city at Amplas Station and Pinang Baris Station covering the variable of service demand city transport, passengers revenue, transport fares, and passengers comfort that uses transport at Amplas Station and Pinang Baris Station.*

*This research uses primary data obtained from passengers city transport at Amplas Station and Pinang Baris Station, by using R-Square test, F-test, T-test and classic assumption used in to analyze services demand city transport in Medan City (Case Study : Amplas Station and Pinang Baris Station).*

*The results of Amplas Station showed that passengers revenue and transport fares care negative effect and insignificant towards service demand city transport in Medan City, while on Passengers comfort are positive effect and significant towards services demand city transport in Medan City. Research in Pinang Baris Station showed that passengers revenue are positive effect, while transport fares are negative effect but the two are insignificant towards Services demand city transport in Medan City, while passengers revenue are positive effect and significant toward services demand city in Medan City.*

**Keyword:** *services demand, passengers revenue, transport fares, passengers comfort.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya yang berlimpah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Analisa Permintaan Jasa Angkutan Kota di Kota Medan (Studi Kasus: Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Ekonomi Pembangunan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk kedua orangtua tersayang Ayahanda Syofyan Matondang dan ibunda Astuti Nasution serta saudari tersayang kakak saya Nia Syofyasti Matondang, S.Farm dan adik saya Siti Syofyasti Matondang yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, doa dan nasehat kepada peneliti selama proses pembuatan skripsi ini. Peneliti juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ramli, SE MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.
2. Bapak Drs. Coki Ahmad Syahwier, MP selaku Ketua program Studi S1 Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara, dan Ibu Inggrita Gusti Sari Nasution, SE, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi S1 Ekonomi Pembangunan Universitas Sumatera Utara.
3. Bapak Prof. Dr. lic. rer. reg. Sirojuzilam, SE selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta memberikan saran-saran dalam penulisan ini.
4. Ibu Dra. Raina Linda Sari, Msi selaku Dosen Penguji I dan Bapak Wahyu Sugeng Imam Sueparno, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II saya yang telah memberi saran-saran dalam penulisan ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara, khususnya Departemen Ekonomi Pembangunan untuk segala jasa-jasanya selama perkuliahan.

6. Teman-teman seperjuangan saya yang tak henti-hentinya saling memberikan semangat yaitu : Desy Nurhayti, SE, Nindi maisyaroh, Novia Lisa Nasution. Mereka yang selalu memberikan saya semangat. Dan untuk orang yang selalu memberikan semangat yang luar biasa, yang selalu mendukung saya dan mendoakan saya yaitu Adrian Hawari.
7. Dan terimakasih kepada Bapak Hendrik Ginting, A.TD selaku Kepala Seksi Angkatan Darat Dinas Perhubungan yang telah membantu saya dalam penulisan skripsi ini.
8. Beserta seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bentuk bantuan yang diberikan kepada saya.

Akhirnya penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Medan, Juni 2017  
Penulis

Dewi Syofyasti Matondang  
NIM 120501052



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Transportasi .....	10
2.2 Teori Permintaan.....	11
2.3 Permintaan Angkutan .....	13
2.4 Tarif Angkutan.....	15
2.5 Pengertian Kenyamanan.....	17
2.6 Hubungan Antara Pendapatan, Tarif, dan Kenyamanan Terhadap Permintaan Angkutan Kota .....	18
2.6.1 Hubungan Antara Pendapatan dan Permintaan Angkutan Kota.....	18
2.6.2 Hubungan Antara Tarif dan Permintaan Angkutan Kota.....	18
2.6.3 Hubungan Antara KenyamananPermintaan Angkutan Kota.....	19
2.7 Penelitian Terdahulu.....	19
2.8 Kerangka Konseptual.....	22
2.9 Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Jenis Data.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5 Populasi dan Sampel .....	25
3.6 Metode Analisis Data .....	26
3.6.1 Model Analisis Regresi Linear Berganda.....	27
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	30

3.7.1 Uji Normalitas.....	30
3.7.2 Uji Multikolinieritas.....	30
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.7.4 Uji Autokorelasi.....	31
3.8 Defenisi Operasional.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMABAHASAN</b>	
4.1 Gamabaran Umum Indonesia .....	33
4.1.1.Keadaan Geografis Indonesia .....	34
4.2 Kedaan Penduduk.....	34
4.3 Karakteristik Responden.....	37
4.3.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	37
4.3.2 Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Umur.....	38
4.3.3 Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	40
4.3.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	40
4.3.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
4.3.6 Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	43
4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Bebas dan Variabel Terikat.....	44
4.4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan dan Permintaan Jasa Angkutan Kota Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris.....	44
4.4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Tarif dan Permintaan Jasa Angkutan Kota Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris.....	47
4.4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Kenyaman dan Permintaan Jasa Angkutan Kota Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris.....	49
4.5 Metode Analisis Data.....	50
4.5.1 Analisis Hasil Regresi Linear Berganda.....	51
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R- Square / R <sup>2</sup> ).....	55
4.5.3 Uji F (Uji Regresi Secara Keseluruhan).....	56
4.5.4 Analisa Uji Parsial (T-test).....	57
4.5.5 Uji Normalitas.....	59
4.5.6 Uji Multikolinieritas.....	61
4.5.7 Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.5.8 Uji Autokorelasi.....	64
<b>BAB V KESIMPILAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	69
<b>LAMPIRAN.....</b>	72

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
4.1a	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Kota Medan Medan tahun 2011-2015.....	35
4.1b	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Kecamatan Medan Amplas tahun 2011-2015 .....	36
4.1c	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Kecamatan Medan Sunggal 2011-2015.....	36
4.2a	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Terminal Amplas.....	37
4.2b	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Terminal Pinang Baris.....	38
4.3a	Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Umur di Terminal Amplas.....	38
4.3b	Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Umur di Terminal Pinang Baris.....	39
4.4a	Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan di Terminal Amplas.....	40
4.4b	Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan di Terminal Pinang Baris.....	40
4.5a	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Terminal Amplas.....	41
4.5b	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Terminal Pinang Baris.....	41
4.6a	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan di Terminal Amplas.....	42
4.6b	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan di Terminal Pinang Baris.....	43
4.7a	Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan di Terminal Amplas.....	43
4.7b	Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan di Terminal Pinang Baris.....	44
4.8a	Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan Terhadap Permintaan Jasa Angkutan Kota di Terminal Amplas.....	45
4.8b	Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan Terhadap Permintaan Jasa Angkutan Kota di Terminal Pinang Baris...	46
4.9a	Distribusi Responden Berdasarkan Tarif Terhadap Permintaan Jasa Angkutan Kota di Terminal Amplas.....	47
4.9b	Distribusi Responden Berdasarkan Tarif Terhadap Permintaan Jasa Angkutan Kota di Terminal Pinang Baris....	48
4.10a	Distribusi Responden Berdasarkan Kenyamanan Penumpang Terhadap Permintaan Jasa Angkutan Kota di Terminal Amplas.....	49

4.10b	Distribusi Responden Berdasarkan Kenyamanan Penumpang Terhadap Permintaan Jasa Angkutan Kota di Terminal Pinang Baris.....	50
4.11a	Hasil Analisis Linear Berganda Terminal Amplas.....	51
4.11b	Hasil Analisis Linaer Berganda Terminal Pinang Baris.....	54
4.12a	Hasil Analisis Determinasi Terminal Amplas.....	55
4.12b	Hasil Analisis Determinasi Terminal Pinang Baris.....	56
4.13a	Hasil Analisis Uji F Terminal Amplas.....	56
4.13b	Hasil Analisis Uji F Terminal Pinang Baris.....	57
4.14a	Hasil Analisis Uji T Terminal Amplas.....	58
4.14b	Hasil Analisis Uji T Terminal Pinang Baris.....	59
4.15a	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Terminal Amplas.....	60
4.15b	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Terminal Pinang Baris.....	61
4.16a	Uji Multikolinieritas Terminal Amplas.....	62
4.16b	Uji Multikolinieritas Terminal Pinang Baris.....	62
4.17a	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.17b	Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.18a	Uji Autokorelasi Terminal Amplas.....	64
4.18b	Uji Autokorelasi Terminal Pinang Baris.....	65

## DAFTAR GAMBAR

<b>No. Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual.....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
1	Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris Trayek, Rute, dan Jenis Angkutan .....	72
2	Data Jumlah Menurut Jenis Kelamin Kota Medan Tahun 2011-2015.....	75
3	Data Jumlah Menurut Jenis Kelamin Kecamatan Medan Amplas Tahun 2011-2015.....	75
4	Data Jumlah Menurut Jenis Kelamin Kecamatan Medan Sunggal Tahun 2011-2015 .....	75
5	Data Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Terminal Amplas .....	76
6	Data Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Terminal Pinang Baris .....	76
7	Data Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Umur di Terminal Amplas .....	76
8	Data Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Umur di Terminal Pinang Baris .....	76
9	Data Distribusi Responden Berdasarkan Status di Pernikahan Terminal Amplas .....	76
10	Data Distribusi Responden Berdasarkan Status di Pernikahan Terminal Pinang Baris .....	76
11	Data Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Terminal Amplas .....	77
12	Data Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Terminal Pinang Baris .....	77
13	Data Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan di Terminal Amplas .....	77
14	Data Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan di Terminal Amplas.....	77
15	Data Distribusi Responden Berdasarkan di Pendapatan Terminal Amplas.....	77
16	Data Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan di Terminal Pinang Baris.....	78
17	Data Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan dan Permintaan Jasa Angkutan Kota Terminal Amplas....	78
18	Data Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan dan Permintaan Jasa Angkutan Kota Terminal Pinang Baris...	78
19	Data Distribusi Responden Berdasarkan Tarif dan Permintaan Jasa Angkutan Kota Terminal Amplas.....	78
20	Data Distribusi Responden Berdasarkan Tarif dan Permintaan Jasa Angkutan Kota Terminal Pinang Baris...	78

21	Data Distribusi Responden Berdasarkan Kenyamanan Penumpang dan Permintaan Jasa Angkutan Kota Terminal Amplas.....	79
22	Data Distribusi Responden Berdasarkan Kenyamanan penumpang dan Permintaan Jasa Angkutan Kota Terminal Pinang Baris.....	79
23	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Terminal Amplas.....	79
24	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Terminal Pinang Baris.....	79
25	Hasil Analisis Determinasi Terminal Amplas.....	79
26	Hasil Analisis Determinasi Terminal Pinang Baris.....	80
27	Hasil Analisis Uji F Terminal Amplas.....	80
28	Hasil Analisis Uji F Terminal Pinang Baris.....	80
29	Hasil Analisis Uji T Terminal Amplas.....	80
30	Hasil Analisis Uji T Terminal Pinang Baris.....	81
31	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Terminal Amplas.....	81
32	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Terminal Pinang Baris.....	81
33	Uji Multikolinieritas Terminal Amplas.....	82
34	Uji Multikolinieritas Terminal Pinang Baris.....	82
35	Uji Heteroskedastisitas Terminal Amplas.....	82
36	Uji Heteroskedastisitas Terminal Pinang Baris.....	83
37	Uji Autokorelasi Terminal Amplas.....	83
38	Uji Autokorelasi Terminal Pinang Baris.....	83
39	Titik Persentase Distribusi F Probalitas 5%.....	83
40	Titik Persentase Distribusi t.....	84
41	Durbin-Watson $\alpha= 5\%$ .....	85
42	Kuesioner Penelitian Terminal Amplas.....	88
43	Kuesioner Penelitian Terminal Pinang Baris.....	90
44	Hasil Kuesioner Penelitian Terminal Amplas.....	92
45	Hasil Kuesioner Penelitian Terminal Pinang Baris.....	96