

ABSTRAK
ANALISA PERMINTAAN JASA ANGKUTAN KOTA DI KOTA MEDAN
(STUDI KASUS: TERMINAL AMPLAS DAN TERMINAL PINANG
BARIS)

Transportasi sangat memegang peranan penting dalam pembangunan dan pengembangan infrastruktur kawasan perkotaan. Suatu interaksi yang baik dan ideal antara komponen-komponen transportasi penumpang, barang, sarana dan prasarana membentuk suatu sistem transportasi yang komprehensif, efisien, dan efektif sehingga di harapkan mampu mengoptimalkan fungsi transportasi dalam suatu kawasan perkotaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa permintaan jasa angkutan kota di kota Medan yang ada di Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris yang meliputi variabel permintaan jasa angkutan kota, pendapatan penumpang, tarif angkutan, dan kenyamanan penumpang yang menggunakan angkutan di Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris.

Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan dari penumpang angkutan kota di Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris, dengan menggunakan uji R-Square, uji F, uji T, dan uji asumsi klasik yang digunakan dalam menganalisa permintaan jasa angkutan kota di kota Medan (studi kasus : Terminal Amplas dan Terminal Pinang Baris).

Hasil penelitian untuk Terminal Amplas menunjukkan bahwa pendapatan penumpang dan tarif angkutan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap permintaan jasa angkutan kota di kota Medan, sedangkan kenyamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan jasa angkutan kota di kota Medan. Penelitian di Terminal Pinang Baris menunjukkan bahwa pendapatan penumpang berpengaruh positif, sedangkan tarif angkutan berpengaruh negatif tetapi keduanya tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap permintaan jasa angkutan kota di kota Medan, sedangkan kenyamanan penumpang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan jasa angkutan kota di kota Medan.

Kata Kunci: permintaan jasa, pendapatan penumpang, tarif angkutan, kenyamanan penumpang.

ABSTRACT

ANALYSIS OF SERVICE DEMAND CITY TRANSPORT IN MEDAN CITY (CASE STUDY: AMPLAS STATION AND PINANG BARIS STATION)

Transportation has an important role in the development and expansion of urban infrastructure. A good and ideal interaction between the components of transport of passengers, goods, facilities and infrastructure to form transport system of comprehensive, efficient, and effective so it can be expected to optimize the function of transport in an urban area.

The purpose of this research is to analyse services demand city transport in Medan city at Amplas Station and Pinang Baris Station covering the variable of service demand city transport, passengers revenue, transport fares, and passengers comfort that uses transport at Amplas Station and Pinang Baris Station.

This research uses primary data obtained from passengers city transport at Amplas Station and Pinang Baris Station, by using R-Square test, F-test, T-test and classic assumption used in to analyze services demand city transport in Medan City (Case Study : Amplas Station and Pinang Baris Station).

The results of Amplas Station showed that passengers revenue and transport fares care negative effect and insignificant towards service demand city transport in Medan City, while on Passengers comfort are positive effect and significant towards services demand city transport in Medan City. Research in Pinang Baris Station showed that passengers revenue are positive effect, while transport fares are negative effect but the two are insignificant towards Services demand city transport in Medan City, while passengers revenue are positive effect and significant toward services demand city in Medan City.

Keyword: *services demand, passengers revenue, transport fares, passengers comfort.*