

**UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN**

**SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PENYALURAN KREDIT
PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO)
KANWIL I MEDAN**

TUGAS AKHIR

Oleh:

SYIFA

132101128



**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Pada Program Diploma III**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2017**

UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : SYIFA
NIM : 132101128
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III KEUANGAN
JUDUL : SISTEM PENGENDALIAN INTERN
ATAS PENYALURAN KREDIT PADA PT.
PEGADAIAN (PERSERO) KANWIL I MEDAN

Tanggal :2017 DOSEN PEMBIMBING

Inneke Qamariah, SE., M.Si.
NIP. 198307202006042003

Tanggal :2017 KETUA PROGRAM STUDI
DIII KEUANGAN

Dr. Yeni Absah, SE., M.Si.
NIP. 197411232000122001

Tanggal :2017 DEKAN FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS

Prof. Dr. Ramli, SE, M.S
NIP. 195806021988031001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan KaruniaNya-lah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul **“SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PENYALURAN KREDIT PADA PT. PEGADAIAN (Persero) KANWIL 1 MEDAN”**. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Diploma III. Selain itu penulis juga dapat mencoba menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dibangku kuliah dengan kenyataan yang ada dilingkungan kerja.

Selama mengikuti pendidikan pada Program Studi DIII Keuangan sampai dengan proses penyelesaian Tugas Akhir, tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu, membina, memberikan fasilitas dan membimbing penulis untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang teristimewa kepada kedua orang tua penulis bapak saya yang bernama Abdul Malik Chalik dan umi saya yang bernama Marli Maini Nst. Abang dan adik-adik saya. yang selalumendo'akan memberi motivasi dan pengorbanan mereka dari segi moril maupun materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini
2. Bapak Prof. Dr. Ramli, SE, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Yeni Absah, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi DIII Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.

4. Ibu Inneke Qamariah, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing dosen Pembimbing, yang telah banyak membantu dan memberi dukungan serta ide-ide kepada Penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sumatera Utara, khususnya yang mengajar di Program Studi DIII Keuangan.
6. Bapak dan Ibu Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.
7. Untuk para sahabat-sahabat Cindra Rahman Panggabean, Muhammad Rizky Iskandar Lubis, Fabian Honein Geissendoerfer, Franky Lumbanraja dan Arif Budiman Ginting, Fajar Rezeki Nst, Lorenza Sitepu, Rafika Dias yang penulis sayangi, yang telah memberikan doa, semangat, dan menemani dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan juga teman-teman seperjuangan lainnya khususnya Grup C yang sangat penulis sayangi.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai mana mestinya serta berguna dan menambah wawasan bagi penulis lainnya dan bagi para pembaca yang berminat.

Medan, Januari 2017

Penulis

Syifa

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	iv
Daftar Tabel.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Metode Penelitian.....	6
BAB II PROFIL PERUSAHAAN	8
A. Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero) Kanwil I Medan ..	8
B. Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero) Kanwil I Medan.....	12
C. Job Description.....	13
D. Jaringan Usaha	20
E. Kinerja Usaha Terkini	22
F. Rencana Usaha	23
BAB III PEMBAHASAN	25
A. Pengertian Sistem Pengendalian Intern	25
B. Tujuan dan Fungsi Sistem pengendalian Intern	27
C. Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Intern.....	28
D. Konsep Umum Perkreditan	31
E. Prosedur Pemberian Kredit dan Pengembalian Kredit	32
F. Pengendalian Berupa Pengawasan Kredit dan Penyelamatan Kredit.....	35
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	46
Daftar Pustaka	47

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Logo Perusahaan PT. Pegadaian (Persero) Kanwil I Medan.....	11
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Perusahaan PT. Pegadaian (Persero) Kanwil I Medan.....	13

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Rata-rata Perkembangan Jumlah Kredit yang Disalurkan,serta Laba yang Diproleh PT. Pegadaian (Persero) Kanwil I Medan Tahun 2010-2014.....	38
Tabel 3.2	Pengendalian Intern PT. Pegadaian (Persero) Kanwil I Medan.....	38
Tabel 3.3	Penurunan / Peningkatan Jumlah Kredit yang disalurkan (Tahun 2010-2014).....	42