

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN MASYARAKAT KABUPATEN
SERDANG BEDAGAI TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM
PEMBAYARAN NON TUNAI
(STUDI KASUS : PNS DI KABUPATEN SERDANG BEDAGAI)**

OLEH

Depo Lestari Sinaga

140523010



PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN

DEPARTEMEN EKONOMI PEMBANGUNAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SUMATERA UTARA

MEDAN

2017

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman PNS di Kabupaten Serdang Bedagai terhadap penggunaan sistem pembayaran non tunai. Penentuan jumlah sampel dengan menggunakan rumus *unknown populations*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Accidental sampling*. Sampel yang digunakan yaitu PNS di Kabupaten Serdang Bedagai yang menggunakan pembayaran non tunai dengan jumlah sampel 96 responden.

Metode pengumpulan data berupa *field research* dengan memberikan kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dalam bentuk frekuensi, persentase dan tabulasi silang (cross-tab). Dalam penelitian ini penulis menggunakan program komputer IBM SPSS Statistics 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menggunakan indikator pemahaman yang terdiri dari interpretasi, memberikan contoh, mengklasifikasikan, menyimpulkan, membandingkan, serta menjelaskan maka PNS di Kabupaten Serdang Bedagai memahami sistem pembayaran non tunai, dengan tingkat rata-rata pemahaman sebesar 78,75%, namun penggunaan AMPK (Alat Pembayaran Menggunakan Kartu) oleh PNS masih terbatas pada penggunaan kartu ATM, kartu kredit dan kartu debit.

Kata kunci : Pemahaman, Interpretasi, Memberikan contoh, Mengklasifikasikan, Menyimpulkan, Membandingkan, Menjelaskan.

ABSTRACT

This research aims to know the understanding level of government employee in Serdang Bedagai Region for non cash payment system utilization. The number of samples is determined by unknown populations formula and the accidental sampling technique is used to collect the samples. The object of this research is government employee of Serdang Bedagai Region who use non-cash payment system with 96 respondents.

The sampling method in this field research is by giving them questionnaires. This research used descriptive data analysis technique in the form of frequency, percentage, and cross-tab. In this research, the writer used IBM SPSS Statistics 22 program.

The results of this research shows that government employee in Serdang Bedagai Region understand the non cash payment system by using the indicator which consist of interpreting, exemplifying, classifying, inferring, comparing and explaining with the understanding average level at 78,75%, but utilization of card payment through of government employee are still very limited in the use of ATM cards, credit cards and debit cards.

Keywords : *Understanding, Interpreting, Exemplifying, Classifying, Inferring, Comparing and Explaining*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Pemahaman Masyarakat Kabupaten Serdang Bedagai Terhadap Penggunaan Sistem Pembayaran Non Tunai studi kasus PNS di Kabupaten Serdang Bedagai”.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Departemen Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara Medan. Tentunya dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka penulis dengan terbuka mengharapkan masukan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini, penulis juga tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis, terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta ayahhanda Rustam sinaga dan ibunda Ratna Sitio, S.Pd., atas doa dan dukungan baik berupa dukungan moril maupun materil dalam setiap penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ramli, SE., MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.
3. Bapak Wahyu Pratomo, SE., M.Ec., selaku Ketua Departemen Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara, dan Bapak Drs. Syahrir Hakim Nasution, M.Si., selaku Sekretaris

Departemen Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.

4. Bapak Irsyad Lubis SE., M.Soc.Sc., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara, dan Bapak Paidi Hidayat, SE., M.Si., selaku sekretaris Program studi S1 ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.
5. Ibu Inggrita Gusti Sari Nasution, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktunya dan memberi masukan dari awal sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Dra. Raina Linda M.Si., selaku dosen penguji I dan Bapak Walad Altsani HR, SE., M.Ec., selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar di Departemen Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.
8. Seluruh Staf Administrasi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara, khususnya Departemen Ekonomi Pembangunan.
9. Pimpinan PT. Mandiri (Persero) Tbk, cabang Medan Sei Rampah Hengki Nusi yang telah memberikan data untuk penulisan skripsi penulis dan PNS di Kabupaten Serdang Bedagai yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.

10. Kepada seluruh teman-teman Ekonomi Pembangunan 2014 serta kepada seluruh pihak lainnya yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini, namun tidak dituliskan pada lembaran ini, penulis mohon maaf dan kelalaian ini tidak mengurangi rasa terimakasih penulis

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi bahasa maupun isinya, oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima kritikan sehat, saran dan masukan dari semua pihak. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Medan , Februari 2017
Penulis

Depo Lestari Sinaga
NIM : 140523010

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pemahaman.....	6
2.1.1 Defenisi Pemahaman	6
2.1.2 Faktor-fator yang Mempengaruhi Pemahaman	9
2.1.3 Variasi Pemahaman	11
2.1.4 Kesimpulan saat Pemahaman.....	13
2.2 Sistem Pembayaran	14
2.2.1 Peran Sistem Pembayaran dalam Perekonomian	18
2.2.2 Sistem Pembayaran Non Tunai.....	19
2.2.3 Jenis-jenis Pembayaran Non Tunai.....	19
2.2.4 Fungsi dan Tujuan Sistem Pembayaran Non Tunai	23
2.2.5 Manfaat dan Resiko Penggunaan Pembayaran Non Tunai.....	23
2.3 Peran Pembayaran Non Tunai Terhadap Perekonomian.....	24
2.3.1 Indikator Perkembangan Sistem Pembayaran Non Tunai di Indonesia	24
2.3.2 Peran Perkembangan Alat Pembayaran Non Tunai Terhadap Perekonomian dan Kejakan Moneter.....	25
2.4 Penelitian Terdahulu.....	26
2.5 Kerangka Konseptual.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Defenisi Operasional	31

3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.4	Teknik Sampling	34
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.7	Validitas dan Reabilitas	37
	3.7.1 Validitas	37
	3.7.2 Reabilitas.....	37
3.8	Teknik Analisa Data	38
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum	39
4.2	Sejarah	39
4.3	Penduduk.....	40
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	40
	4.4.1 Uji Validitas	35
	4.4.2 Uji Reabilitas	35
4.5	Gambaran Umum Responden	42
4.6	Pembahasan.....	51
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran	78
 DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		81

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
2.1	Perbandingan Alat pembayaran.....	21
2.2	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Nilai Kriterion setiap Skala.....	36
4.1	Hasil Uji Validitas	41
4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	42
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
4.6	<i>Crosstabulation</i> Jenis Kelamin dengan indikator <i>Interpreting</i> 1	44
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal SKPD..	45
4.8	<i>crosstabulation</i> asal SKPD dengan Tingkat Pendidikan.....	46
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat/ Golongan.....	48
4.10	<i>Crosstabulation</i> asal SKPD dengan Pangkat/ Golongan.....	49
4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jenis Pembayaran Non Tunai yang Digunakan.....	50
4.12	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pengggunaan/Kepemilikan	49
4.13	Karakteristik Responden Berdasarkan Banyak Jenis Kartu Elektronik	51
4.14	Karakteristik Responden Berdasarkan Seberapa Sering Penggunaan Kartu dalam Sebulan	51
4.15	Karakteristik Responden Berdasarkan Aplikasi Penggunaan Kartu.....	52
4.16	Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber Mengetahui Informasi Penggunaan Non Tunai.....	53
4.17	Gambaran Pemahaman Mengenai Indikator <i>Interpreting</i>	54
4.18	<i>Crosstabulation</i> Jenis Kelamin dengan <i>interpreting</i> 1	57
4.19	Gambaran Pemahaman Mengenai Indikator <i>Exemplifying</i>	58
4.20	Gambaran Pemahaman Mengenai Indikator <i>Classification</i>	62
4.21	Gambaran Pemahaman Mengenai Indikator <i>Infering</i>	66

4.22	Gambaran Pemahaman Mengenai Indikator <i>Comparing</i>	69
4.23	Gambaran Pemahaman Mengenai Indikator <i>Explaining</i>	73
4.24	Gambaran Nilai Setiap Indikator.....	77

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Variasi Pemahaman.....	13
2.2	Kerangka Konseptual.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner Penelitian.....	84
2.	Identitas Responden.....	93
3.	<i>Crosstabulation</i>	96
4.	Jawaban Responden.....	99
5.	Hasil Uji Validitas Reliabilitas.....	105