

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman PNS di Kabupaten Serdang Bedagai terhadap penggunaan sistem pembayaran non tunai. Penentuan jumlah sampel dengan menggunakan rumus *unknown populations*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Accidental sampling*. Sampel yang digunakan yaitu PNS di Kabupaten Serdang Bedagai yang menggunakan pembayaran non tunai dengan jumlah sampel 96 responden.

Metode pengumpulan data berupa *field research* dengan memberikan kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dalam bentuk frekuensi, persentase dan tabulasi silang (cross-tab). Dalam penelitian ini penulis menggunakan program komputer IBM SPSS Statistics 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menggunakan indikator pemahaman yang terdiri dari interpretasi, memberikan contoh, mengklasifikasikan, menyimpulkan, membandingkan, serta menjelaskan maka PNS di Kabupaten Serdang Bedagai memahami sistem pembayaran non tunai, dengan tingkat rata-rata pemahaman sebesar 78,75%, namun penggunaan AMPK (Alat Pembayaran Menggunakan Kartu) oleh PNS masih terbatas pada penggunaan kartu ATM, kartu kredit dan kartu debit.

Kata kunci : Pemahaman, Interpretasi, Memberikan contoh, Mengklasifikasikan, Menyimpulkan, Membandingkan, Menjelaskan.

ABSTRACT

This research aims to know the understanding level of government employee in Serdang Bedagai Region for non cash payment system utilization. The number of samples is determined by unknown populations formula and the accidental sampling technique is used to collect the samples. The object of this research is government employee of Serdang Bedagai Region who use non-cash payment system with 96 respondents.

The sampling method in this field research is by giving them questionnaires. This research used descriptive data analysis technique in the form of frequency, percentage, and cross-tab. In this research, the writer used IBM SPSS Statistics 22 program.

The results of this research shows that government employee in Serdang Bedagai Region understand the non cash payment system by using the indicator which consist of interpreting, exemplifying, classifying, inferring, comparing and explaining with the understanding average level at 78,75%, but utilization of card payment through of government employee are still very limited in the use of ATM cards, credit cards and debit cards.

Keywords : *Understanding, Interpreting, Exemplifying, Classifying, Inferring, Comparing and Explaining*