

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Agustino, 2006, *Implementasi Kebijakan Publik Model Van Meter dan Van Horn : The Policy*.
- Agustiono, Leo, 2008, *Dasar-dasar Kebijakan Publik*, Bandung : Alfabeta
- Creswell, JW, 2010, *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Dunn, William N., 2003, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik Edisi Kedua*, diterjemahkan kedalam Bahasa Indonesia oleh Samudra Wibawa, dkk
- Dwiyanto, Agus, 2008, *Mengapa Pelayanan Publik?*, dalam Dwiyanto dkk., 2008, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta : Gajah Mada Press.
- _____, 2011, *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Dwiyanto, Agus, dkk., 2006, *Reformasi Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Pusat Study Kependudukan dan Kebijakan UGM
- Edward III, George C., 1980, *Implementing Public Policy*, Washington : Congressional Quarterly, Inc.
- Grindle, Merielle S, 1980, *Politics and Policy Implementation In The World*, New Jersey : Princeton University Press.
- Hogwood, Brian W., dan lewis Gunn, 1983, *Policy Analysis For The Real World*, Oxford : Oxford University Press.
- Ibrahim, 1997, *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Labolo, Muhaddam, 2012, *Memperkuat Pemerintahan Mencegah Negara Gagal – Sebuah Ikhtiar Mewujudkan Good Governance dan Negara Kesejahteraan*, Jakarta : Kubah Ilmu
- (LAN-RI) Lembaga Adminisrasi Negara Republik Indonesia, 2006. *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan*, Jakarta: LAN RI.

- Lester, James R, dan Joseph Stewart, Jr, 2000, *Public Policy-An Evolutionary Approach*, Second Edition, Belmont USA : Wadsworth/Thomson Learning
- Majchrzak, ANN, 1984, *Method For Policy Research Methods, Serves Volume 3*, Beverly Hill, Lodon : Sage Publication
- Meter, Donald Van, and Carl Van Horn, 1975, *The Policy Implementation Process : A Conceptual Framework, Administration and Society*, London : Sage.
- Nugroho, Riant., 2011, *Public Policy – Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, Manajemen Kebijakan*, Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Pollit, Christopher, Johnson Birchal, dan Kevin Putman, 1998, *Decentralizing Public Service Management*, London : MacMillan
- Prasojo, dkk, 2006, *Desentralisasi & Pemerintahan Daerah – antara Model Demokrasi Lokal & Efisiensi Struktural*, Depok : DIA FISIP UI
- _____, 2009, *Reformasi Kedua – Melanjutkan Estafet Reformasi* , Jakarta : Salemba Humanika
- Prastowo, Andi, 2011, *Metode Penelitian Kualitatif-Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, Yogyakarta : Ar-Ruzz
- Rangkuti, Freddy, 2002, *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka utama.
- Setiawan, 2004, *Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan*, Jakarta : Cipta Dunia
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, 2008, *Metode Penelitian Survei*, Jakarta : Pustaka
- Stiglitz, J.E., 1988, *Economics Of The Public Sector*, New York : W.W. Norton & Company, INC.
- Subarsono, A.G, 2006, *Analisis Kebijakan Publik : Konsep Teori dan Aplikasi*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Sugiono, 2005, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung : Alfabeta
- _____, 2008, *Metode Penelitian Luantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- _____, 2011, *Metode Penelitian Luantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.

- Sulaeman, Affan., 1998, *Public Policy Kebijakan Pemerintah*, Bandung : Ilmu Pemerintahan Program Magister Ilmu-Ilmu Sosial pada Institut Ilmu Pemerintahan Kerjasama UNPAD.
- Tangkilisan, Hessel Nogi, 2003, *Implementasi Kebijakan Publik Transformasi Pikiran George Edward*, Yogyakarta : YPAPI.
- Tjiptono, Fandy., 2000, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta : Andi.
- _____, 2004, *Strategi Pemasaran*, Bandung : Linda Karya.
- Wahab, Soliehin Abdul, 2004, *Analisis Kebijaksanaan dari Formulasi Keimplementasian Kebijakan Negara*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Warella, Y, 1997, *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, Jakarta : Padya Paramita.
- Wasistiono, Ismail Nurdin, dan M. Fahrurrozi, 2009, *Perkembangan Organisasi Kecamatan dari Masa ke Masa*, Lembaga Kajian Manajemen Pemerintah Daerah (LKMPD), Bandung : Fokus Media
- Widodo, 2007, *Analisis Kebijakan Publik*, Jakarta : Bayu Media.
- Winarno, Budi, 2005, *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Media Pressindo.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 150.
- Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemerintah Daerah Provinsi, Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota.
- Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 tentang Kecamatan, Lembaran Negara republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 40.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PPTSP).

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 20 Tahun 2008 tentang Pedoman Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Terpadu didaerah.

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan.

Keputusan Menteri Dalam Negeri No. 138-270 Tahun 2010 tentang Petunjuk Teknis Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan.

Peraturan Walikota Padangsidempuan No. 02/PW/2014 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kota Padangsidempuan.

Peraturan Walikota Padangsidempuan No. 03/PW/2014 tentang Pendelegasian Sebagian Kewenangan Kepada Camat Untuk Melaksanakan Urusan Pemerintahan Umum dan Urusan Pemerintahan Daerah

Peraturan Walikota Padangsidempuan No. 38/PW/2014 tentang Standar Pelayanan Administrasi Tepradu Kecamatan di Lingkungan Pemerintah Kota Padangsidempuan.

C. Jurnal, Tesis dan Sumber Lain

Ahmad, Juaid, Santayanan Devarajan, Stuti Khemani dan Shekhar Shah, 2005, *Decentralization and Service Delivery*, The World Bank.

Akmal, Khairi, *Analisis Pemberdayaan Peran dan Fungsi Camat*, dalam *Bisnis & Birokrasi*, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, 2010, <http://www.journal.ui.ac.id>. Tgl 15 April 2016).

Gurning, Desman A, 2013, Tesis : *Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kabupaten SIAK*

Rosyidi, Unifah, 2007, *Disertasi: Reformasi Administrasi Sub Nasional: Suatu Analisis Reformasi Administrasi Kecamatan di Kota Bogor*

Pitono, Andy, *Implementasi Kebijakan Pendelegasian Wewenang dari Bupati Kepada Camat Bidang Pengembangan Otonomi Daerah dan Kependudukan (Study Tentang Pendelegasian Wewenang dari Bupati Kepada Camat di Kabupaten Bandung)*, 2011, <http://cisral.unpad.ac.id>. Tgl 17 April 2016)

Rozy, Afrial J., *Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan Setelah Perubahan Kedudukan dan Fungsi Camat Sebagai Perangkat Daerah (Study Perbandingan Kecamatan Ketapang Kabupaten Bandung dan Kecamatan Darmaga Kabupaten Bogor)*, 2009, <http://www.journal.ui.ac.id>, Tgl 17 April 2016.

- Zulkarnaini dan Nurlaila Melani, *Implementasi Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) sebagai Upaya Profesionalisme Pelayanan Publik*, 2015, <http://repository.unri.ac.id>, Tgl 22 November 2016
- Handayani, Sri, 2008, *Analisis Peran Camat di Bekasi Selatan (Kota Bekasi) dan Gambir (Jakarta Pusat)*, Tidak dipublikasikan, Depok : Universitas Indonesia
- Suara Nasional, *Tata Pemerintahan Kota Padangsidempuan Gelar Launching PATEN Kecamatan di Padangsidempuan Hutaimbaru*, 28 November 2014, (<http://www.suaranasionalnews.com/php>. Tanggal 17 Mei 2015)
- Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Jawa Tengah, *Mendekatkan Pelayanan Masyarakat Melalui Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*, (<http://www.diklat2.jatengprov.go.id/php>. Tanggal 27 Mei 2016).
- Pemerintah Provinsi Sumatera Utara, *Kecamatan Pantai Cermin Kecamatan Terbaik se- Sumatera Utara Tahun 2015*, (<http://sumutprov.go.id/berita-lainnya/1246-kecamatan-pantai-cermin-kecamatan-terbaik-se-sumatera-utara>, diakses pada tanggal 2 Juni 2016).
- Pemerintah Provinsi Sumatera Utara, *Kecamatan Pantai Cermin Kecamatan Terbaik se- Sumatera Utara Tahun 2015*, (<http://sumutprov.go.id/berita-lainnya/1246-kecamatan-pantai-cermin-kecamatan-terbaik-se-sumatera-utara>, diakses pada tanggal 2 Juni 2016).
- Wikipedia Bahasa Indonesia, *Sejarah Kota Padangsidempuan*, (<http://www.padangsidempuankota.go.id/index.php/2014>, diakses 25 Oktober 2016).
- Seputar Malang, *Sistem Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Jawa Timur Raih Penghargaan Tahun 2015*, (<http://seputarmalang.com/penulis/abe/sistem-pelayanan-administrasi-terpadu-kecamatan-paten-jawa-timur-raih-penghargaan-/15578>, diakses pada tanggal 2 Juni 2016).