

## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Defenisi Sistem

Sistem adalah sekumpulan unsur atau elemen yang saling berkaitan serta saling mempengaruhi dalam melakukan kegiatan bersama untuk mencapai suatu tujuan. Model umum sebuah sistem biasanya terdiri dari masukan, proses dan keluaran yang dilakukan secara beraturan. Masukan itu sendiri dapat berupa sesuatu yang mempunyai wujud dan dampak yang berpengaruh terhadap sistem tersebut, sedangkan proses itu sendiri adalah suatu bentuk atau *format* yang diinginkan atau atribut dari yang dihasilkan.

Definisi sistem menurut dari Jogiyanto (2005:2) dalam buku yang berjudul Analisis dan Desain Sistem Informasi menjelaskan bahwa: “sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan-tujuan tertentu”.

Davis (1992:67) Sistem adalah himpunan sesuatu “benda” nyata atau abstrak yang terdiri dari bagian atau komponen yang saling berkaitan, berhubungan ketergantungan, dan saling mendukung, yang secara keseluruhan bersatu dalam satu kesatuan (*unity*) untuk mencapai tujuan tertentu secara efisien dan efektif.

## **2.2 Defenisi Informasi**

Informasi dapat diperoleh dari sistem informasi (*Information System*) atau disebut juga dengan *Processing Systems* atau *Information Generating Systems*. Menurut Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis, Sistem Informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang di perlukan .

Menurut Gordon B Davis, sistem informasi adalah suatu sistem yang menghubungkan pengguna (individu dan organisasi) dengan komputer yang dirancang secara integrasi guna menyediakan informasi yang mendukung fungsi operasional, manajemen, analisis serta fungsi pengambilan keputusan dalam suatu organisasi.

Informasi merupakan sutau out put yang dihasilkan dari suatu kegiatan pengolahan data informasi sangat berguna bagi manajemen atau siapa saja dalam menentukan kebijakan lebih lanjut.

### **2.2.1 Kualitas Informasi**

Menurut kusrini dan Hanif Al Fatha, kualitas suatu informasi tergantung dari tiga hal yaitu:

1. Akurat (*aceurate*)

Bararti informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak menyesatkan serata harus jelas mencerminkan maksudnya, informasi harus akurat, karena dari sumber informasi sampai kepada si penerima informasi kemungkinan banyak terjadi gangguan yang dapat mengubah informasi tersebut.

## 2. Tepat waktu (*timelines*)

Berarti informasi yang datang pada sipenerima tidak boleh terlambat.

Informasi sudah usang tidak mempunyai nilai lagi, sebab informasi mempunyai landasan di dalam pengambilan keputusan.

## 3. Relevan (*relevance*)

Berarti informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakaian. Relevansi informasi untuk orang satu dengan yang lain berbeda.

### **2.3 Defenisi Sistem Informasi**

Sistem informasi dapat di definisikan sebagai suatu system dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian yang di tujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi yang penting dengan tujuan sebagai pengambilan keputusan.

Menurut Turban, McLean, dan Wetherbe (1999) sebuah sistem informasi mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan yang spesifik.

Menurut Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis dalam buku Jogiyanto HM., (1999: 11), “Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan”.

### **2.3.1 Tujuan Sistem Informasi**

Tujuan dari sistem informasi adalah menghasilkan informasi yang baik dan lebih berguna untuk mempermudah dan mengefisienkan waktu, biaya dalam mengambil suatu keputusan dan untuk mengurangi ketidak pastian bagi pengambil keputusan.

Tujuan utama yang umum dari sistem informasi adalah:

1. Untuk mendukung fungsi kepengurusan manajemen
2. Untuk mendukung pengambilan keputusan manajemen
3. Untuk mendukung kegiatan operasi perusahaan.

### **2.4 Defenisi Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel**

Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel adalah suatu sistem informasi yang memberikan informasi mengenai jadwal keberangkatan travel. Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel ini dirancang selain untuk memberi layanan kemudahan bagi konsumen juga ditujukan untuk meningkatkan kinerja bagian operasional Aris Travel dalam melakukan penjadwalan dengan lebih efektif dan efisien. Selain itu dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Tiket diharapkan dapat meningkatkan citra perusahaan agar tetap mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan lainnya.

### **2.5 Defenisi Data**

Data berasal dari kata "*datum*" yang berarti fakta, yang mengandung arti dikembangkan dengan kenyataan yang dapat di gambarkan dengan simbol, angka, huruf, dan sebagainya. Menurut Aji Suprianto menyatakan data merupakan objek yang belum dan akan dilakukan pengolahan yang sifatnya masih mentah. Abdul Kadir menyatakan data adalah deksripsi tentang benda, kejadian, aktivitas, dan

transaksi, yang tidak mempunyai makna atau tidak berpengaruh secara langsung kepada pemakai.

Tata Sutabri menyatakan data merupakan kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kenneth C. Laudon menyatakan data adalah sekumpulan baris fakta yang mewakili peristiwa yang terjadi pada organisasi atau pada lingkungan fisik sebelum diolah kedalam *format* yang bisa digunakan orang.

## **2.6. Pengertian Internet**

Internet (*Interconnection Networking*) adalah seluruh jaringan komputer yang saling terhubung menggunakan *standar system global Transmission Control Protocol/Internet Protocol Suite (TCP/IP)* sebagai *protocol* pertukaran paket (paket *switching communication protocol*) untuk melayani miliaran pengguna diseluruh dunia. Rangkaian internet terbesar dinamakan internet. Cara menghubungkan rangkaian dengan kaidah ini dinamakan *internet working*.

Menurut O'Brien (2003, p10) Internet merupakan jaringan komputer yang berkembang pesat dari jutaan bisnis, pendidikan, dan jaringan pemerintahan yang saling berhubungan dengan jumlah penggunanya lebih dari 200 negara.

Menurut Allan (2005, p12) internet adalah sekumpulan jaringan komputer yang saling terhubung secara fisik dan memiliki kemampuan untuk membaca dan menguraikan *protocol* komunikasi tertentu yang disebut *Internet Protocol (IP)* dan *Transmission Control Protocol (TCP)*. Protokol adalah spesifikasi sederhana mengenai bagaimana komputer saling bertukar informasi.

## 2.7 World Wide Web

*World Wide Web (WWW)* atau yang biasa di kenal sebut *website* merupakan salah satu layanan yang didapat oleh pemakai komputer yang terhubung ke internet. Secara singkat pengertian web adalah kumpulan halaman yang menyediakan informasi. Web berisi beragam informasi bagi pengguna baik itu informasi yang tidak serius hingga serius maupun informasi gratis hingga berbayar.

### 2.7.1 Unsur-Unsur World Wide Web

Untuk menyediakan keberadaan sebuah *website*, maka harus tersedia unsur-unsur penunjangnya, adalah sebagai berikut:

1. Nama domain (*Domain name/URL – Uniform Resource Locator*)

Pengertian Nama domain atau biasa disebut dengan *Domain Name* atau *URL* adalah alamat unik di dunia internet yang digunakan untuk mengidentifikasi sebuah *website*, atau dengan kata lain domain name adalah alamat yang digunakan untuk menemukan sebuah *website* pada dunia internet.

Contohnya adalah <http://www.baliorange.net> <http://www.detik.com>

Nama domain diperjual belikan secara bebas di internet dengan status sewa tahunan. Nama domain sendiri mempunyai identifikasi ekstensi/akhiran sesuai dengan kepentingan dan lokasi keberadaan *website* tersebut. Contoh nama domain ber-ekstensi internasional adalah *com, net, org, info, biz, name, ws*.

2. Rumah tempat *website (Web hosting)*

Pengertian *Web Hosting* dapat diartikan sebagai ruangan yang terdapat dalam harddisk tempat menyimpan berbagai data, *file-file*, gambar dan lain sebagainya yang akan ditampilkan di *website*. Besarnya data yang bisa dimasukkan

tergantung dari besarnya *web hosting* yang disewa/dipunyai, semakin besar *web hosting* semakin besar pula data yang dapat dimasukkan dan ditampilkan dalam *website*. *Web Hosting* juga diperoleh dengan menyewa. Besarnya *hosting* ditentukan ruangan harddisk dengan ukuran MB(*Mega Byte*) atau GB(*Giga Byte*). Lama penyewaan *web hosting* rata-rata dihitung per tahun. Penyewaan *hosting* dilakukan dari perusahaan-perusahaan penyewa *web hosting* yang banyak dijumpai baik di Indonesia maupun Luar Negri.

### 3. Bahasa Program (*Scripts Program*)

Adalah bahasa yang digunakan untuk menerjemahkan setiap perintah dalam *website* yang pada saat diakses. Jenis bahasa program sangat menentukan statis, dinamis atau interaktifnya sebuah *website*. Semakin banyak ragam bahasa program yang digunakan maka akan terlihat *website* semakin *dinamis*, dan *interaktif* serta terlihat bagus.

Beragam bahasa program saat ini telah hadir untuk mendukung kualitas *website*. Jenis jenis bahasa program yang banyak dipakai para desainer *website* antara lain *HTML*, *ASP*, *PHP*, *JSP*, *Java Scripts*, *Java applets* dan sebagainya.

Bahasa dasar yang dipakai setiap situs adalah *HTML* sedangkan *PHP*, *ASP*, *JSP* dan lainnya merupakan bahasa pendukung yang bertindak sebagai pengatur *dinamis*, dan interaktifnya situs. Bahasa program *ASP*, *PHP*, *JSP* atau lainnya bisa dibuat sendiri. Bahasa program ini biasanya digunakan untuk membangun portal berita, artikel, forum diskusi, buku tamu, anggota organisasi, *email*, *mailing list* dan lain sebagainya yang memerlukan *update* setiap saat.

#### 4. Desain *website*

Setelah melakukan penyewaan *domain name* dan *web hosting* serta penguasaan bahasa program (*scripts program*), unsur *website* yang penting dan utama adalah desain. Desain *website* menentukan kualitas dan keindahan sebuah *website*. Desain sangat berpengaruh kepada penilaian pengunjung akan bagus tidaknya sebuah *website*.

Untuk membuat *website* biasanya dapat dilakukan sendiri atau menyewa jasa *website designer*. Saat ini sangat banyak jasa *web designer*, terutama di kota-kota besar. Perlu diketahui bahwa kualitas situs sangat ditentukan oleh kualitas *designer*. Semakin banyak penguasaan *web designer* tentang beragam program/*software* pendukung pembuatan situs maka akan dihasilkan situs yang semakin berkualitas, demikian pula sebaliknya.

Jasa *web designer* ini yang umumnya memerlukan biaya yang tertinggi dari seluruh biaya pembangunan situs dan semuanya itu tergantung kualitas *designer*.

#### **2..7.2 Tipe-Tipe World Wide Web**

Saat ini terdapat begitu banyak jenis yang dapat di jumpai sehari-hari. Mulai dari web yang berisi *content* tertentu seperti berita dan permainan hingga *website* yang digunakan secara komersil untuk kepentingan bisnis maupun perusahaan. Berikut ini beberapa tipe web yang umumnya telah kita ketahui bersama:

##### 1. *Portal*

Adalah sebuah situs web yang menawarkan bermacam-macam fitur internet dari *single, convenient location*.



## 2. *News*

*News* adalah *web* yang mengandung berita termasuk cerita dan artikel pada kejadian masa kini, kehidupan, olahraga, dan cuaca.

## 3. *Informational*

Sebuah situs web mengandung informasi yang *factual*

## 4. *Business/Marketing*

Sebuah situs web bisnis/*marketing* yang isinya mempromosikan atau menjual produk atau jasa.

## 5. *Blog*

*Blog* merupakan sebuah web informal yang terdiri dari artikel *time-stamped*, atau *post*, dalam format diari atau jurnal, biasanya terdaftar dalam urutan kronologi yang terbalik.

## 6. *Wiki*

*Wiki* adalah sebuah web gabungan yang memungkinkan penggunanya untuk membuat, menambahkan, merubah atau menghapus isi dari *web* melalui *browser* mereka.

## 7. *Online Social Network*

*Online Social Network* juga disebut sebagai *social networking website* adalah *web* yang mendorong anggota dalam komunitas *online* untuk membagikan minat, ide, cerita, music dan video dengan pengguna lain yang terdaftar.

## 8. *Educational*

*Educational* web menawarkan kesempatan yang menarik dan menantang untuk kegiatan belajar mengajar yang formal dan informal.

## 9. *Entertainment*

*Entertainment* web menawarkan lingkungan yang menarik

## 10. *Advocacy*

*Advocacy* web adalah web yang mengandung isinya mendeskripsikan sebuah sebab, opini tau ide.

## 11. *Web Application*

*Web application*, atau *Web app*, adalah sebuah *web* yang memungkinkan penggunaanya untuk mengakses dan berinteraksi dengan *software* melalui *web browser* pada komputer atau perangkat yang terhubung ke internet.

## 12. *Personal*

Sebuah *web* pribadi yang biasanya tidak ada kaitannya dengan *web* manapun, hanya sebuah *web* tunggal.

## 2.8 **Web Browser**

Penjelajah web (*web browser*) adalah perangkat lunak yang berfungsi untuk menerima dan menyajikan sumber informasi di Internet. Sebuah sumber informasi diidentifikasi dengan pengidentifikasi sumber seragam yang dapat berupa halaman web, gambar, video, atau jenis konten lainnya.

Ada beberapa *Web browser* yang dapat di gunakan di komputer, yaitu, *Mozilla Firefox*, *Safari*, *Konqueror*, *Opera*, *Flock*, *Epiphany*, *K-Meleon* dan *AOL Explorer*. Pada saat ini *Firefox* merupakan *Web browser* terbaik yang banyak digunakan di Internet. Bagi mereka yang menggunakan *Linux Ubuntu Firefox* sudah langsung terinstalasi tanpa perlu menginstalasi lagi.

## 2.9 PHP

*PHP (PHP Hypertext Preprocessor)* yang digunakan sebagai bahasa *script server-side* dalam pengembangan web yang disisipkan pada dokumen HTML. Penggunaan PHP pada pembuatan web dapat membuat web menjadi dinamis sehingga *maintenance situs web* tersebut menjadi lebih mudah dan efisien. PHP merupakan *software Open-Source* yang disebar dan dilisensikan secara gratis serta dapat di-*download* secara bebas dari situs resminya.

Menurut M. Syafii PHP adalah Bahasa Pemrograman *Server – side scripting* yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman web yang *dinamis*. *Server – side Scripting* adalah sintaks dan perintah-perintah yang akan sepenuhnya dijalankan di *server*, tetapi disertakan pada dokumen HTML. Ketika seorang pengguna internet membuka dahulu *server* bersangkutan akan memproses semua perintah PHP di *server* lalu mengirimkan hasilnya dalam *format HTML* ke *web Browser* pengguna internet tersebut. Dengan demikian seorang pengguna internet tidak dapat melihat kode program yang ditulis dalam PHP sehingga keamanan dari halaman web menjadi lebih terjamin.

### 2.9.1 Keunggulan Pemrograman PHP

PHP memiliki banyak kelebihan yang tidak dimiliki oleh bahasa script sejenis. PHP difokuskan pada pembuatan *script server-side*, yang bias melakukan apa saja yang dapat dilakukan oleh CGI, seperti mengumpulkan data dari *form*, menghasilkan isi halaman *web dinamis* dan kemampuan mengirim serta menerima *cookies*, bahkan lebih daripada kemampuan CGI.

PHP dapat digunakan pada semua system operasi, antara lain *Linux*, *Unix* (termasuk variannya *HP-UX*, *Solaris*, dan *OpenBSD*), *Microsoft Windows*, *Mac OS*, *RISC OS*. PHP juga mendukung banyak *web server*, seperti *apache*, *Microsoft Internet Information Server (MIIS)*, *Personal Web Server (PWS)*, *Netscape and iPlanet servers*, *Oreilly Website Pro server*, *audium*, *Xitami*, *OmniHTTPd*, dan masih banyak lagi lainnya, bahkan PHP dapat bekerja sebagai suatu *CGI processor*.

PHP tidak terbatas pada keluaran *HTML (HyperText Markup Languages)*. PHP juga memiliki kemampuan untuk mengolah keluaran gambar, *file PDF*, dan *movies Flash*. PHP juga dapat menghasilkan teks seperti *XHTML* dan *file XML* lainnya.

Salah satu fitur yang dapat diandalkan oleh PHP adalah dukungannya terhadap banyak *database*. Berikut *database* yang dapat didukung oleh PHP:

*Adabas D*, *dBase*, *Direct MS-SQL*, *Empress*, *FilePro(read only)*, *FrontBase*, *Hyperwave*, *IBM DB2*, *Informix*, *Ingres*, *Interbase*, *MSQL*, *MySQL*, *ODBC*, *Oracle(OC17 dan OC18)*, *Ovrimos*, *PostgrSQL*, *Solid*, *Sybase*, *Unix DBM*, *Velocis*.

### **2.9.2. Konsep Kerja PHP**

Konsep kerja PHP diawali dengan permintaan suatu halaman *web (file.php)* oleh *browser* atau klien. Kemudian berdasarkan alamat di Internet *URL (Uniform Resource Locator)*, *browser* mendapatkan alamat dari *web server*, yang akan mengidentifikasi halaman yang diminta, dan menyampaikan segala informasi yang dibutuhkan oleh *web server*. Selanjutnya, ketika *file PHP* yang diminta didapatkan oleh *web server*, isinya segera

dikirimkan ke mesin PHP untuk diproses dan memberikan hasilnya (berupa kode HTML) ke *web server*, lalu menyampaikannya ke klien

## 2.10 MySQL

MySQL adalah sebuah perangkat lunak system manajemen basis data SQL (DBMS) yang *multithread*, dan *multi-user*. MySQL adalah implementasi dari *System Manajemen Database Relasional (RDBMS)*. MySQL dibuat oleh TcX dan telah dipercaya mengelola sistem dengan 40 buah *database* berisi 10.000 tabel dan 500 di antaranya memiliki 7 juta baris.

### 2.10.1. Kemampuan MySQL

MySQL memiliki beberapa kemampuan, antara lain :

1. Portabilitas. MySQL dapat berjalan stabil pada berbagai sistem operasi seperti *Windows, Linux, FreeBSD, Mac Os X Server, Solaris, Amiga*, dan masih banyak lagi.
2. *Open Source*. MySQL didistribusikan secara open source, dibawah lisensi GPL sehingga dapat digunakan secara cuma-cuma.
3. '*Multiuser*'. MySQL dapat digunakan oleh beberapa *user* dalam waktu yang bersamaan tanpa mengalami masalah atau konflik.
4. '*Performance tuning*'. MySQL memiliki kecepatan yang menakjubkan dalam menangani query sederhana, dengan kata lain dapat memproses lebih banyak SQL per satuan waktu.
5. Jenis Kolom. MySQL memiliki tipe kolom yang sangat kompleks, seperti *signed / unsigned integer, float, double, char, text, date, timestamp*, dan lain-lain.

6. Perintah dan Fungsi. MySQL memiliki operator dan fungsi secara penuh yang mendukung perintah *Select dan Where* dalam perintah (*query*).
7. Keamanan. MySQL memiliki beberapa lapisan sekuritas seperti *levelsubnetmask*, nama *host*, dan izin akses user dengan sistem perizinan yang mendetail serta sandi *terenkripsi*.
8. Skalabilitas dan Pembatasan. MySQL mampu menangani basis data dalam skala besar, dengan jumlah rekaman (*records*) lebih dari 50 juta dan 60 ribu tabel serta 5 milyar baris. Selain itu batas indeks yang dapat ditampung mencapai 32 indeks pada tiap tabelnya.
9. Konektivitas. MySQL dapat melakukan koneksi dengan klien menggunakan *protocol TCP/IP, Unix socket (UNIX)*, atau *Named Pipes (NT)*.
10. Lokalisasi. MySQL dapat mendeteksi pesan kesalahan pada klien dengan menggunakan lebih dari dua puluh bahasa. Meski pun demikian, bahasa Indonesia belum termasuk di dalamnya.

## 2.11 Phpmyadmin

PHPMYAdmin adalah perangkat lunak bebas yang ditulis dalam bahasa pemrograman PHP yang digunakan untuk menangani administrasi MySQL melalui Jejaring Jagat Jembar (*World Wide Web*). phpMYAdmin mendukung berbagai operasi MySQL, diantaranya (mengelola basis data, tabel-tabel, bidang (*fields*), relasi(*relations*), indeks, pengguna (*users*), perijinan (*permissions*), dan lain-lain).

Menurut Alexander F.K Sibero (2011:376) phpMYAdmin adalah aplikasi web yang dibuat oleh *phpmyadmin.net* phpMYAdmin digunakan untuk administrasi *database MySQL*. Menurut Bunafit Nugroho (2009:13)

phpMyAdmin adalah aplikasi berbasis web yang dibuat dari pemrograman PHP dan diramu dengan *JavaScript*. *phpMyAdmin* juga dapat disebut sebagai *tools* yang berguna untuk mengakses yang ada di *database MySQL Server* dalam bentuk tampilan web. Dengan adanya phpMyAdmin semua pekerjaan menjadi lebih mudah, karena tanpa harus mengerti perintah-perintah dasar SQL, kita sudah dapat memajemen *database* dan data di dalamnya.

### **2.12 Xampp**

XAMPP adalah *software web server apache* yang di dalamnya tertanam *server MySQL* yang didukung dengan bahasa pemrograman PHP untuk membuat *website* yang *dinamis*.

Menurut Riyanto (2010, 1), XAMPP merupakan paket PHP dan MySQL berbasis *open source*, yang dapat digunakan sebagai *tool* pembantu pengembangan aplikasi berbasis PHP. XAMPP mengombinasikan beberapa paket perangkat lunak berbeda ke dalam satu paket.

### **2.13 Sublime Text**

Sublime Text adalah aplikasi editor untuk kode dan teks yang dapat berjalan di berbagai *platform operating system* dengan menggunakan teknologi python API (Eric Haughee, 2013). Aplikasi ini tercipta karena terinspirasi dari aplikasi Vim. Aplikasi ini sangatlah fleksibel dan powerfull. Sublime Text bukanlah aplikasi open source yang artinya aplikasi ini membutuhkan lisensi yang harus dibeli. Akan tetapi beberapa fitur pengembangan fungsionalitas dari aplikasi ini merupakan

hasil dari temuan dan mendapat dukungan penuh dari komunitas serta memiliki lisensi aplikasi gratis.

Sublime Text mendukung berbagai bahasa pemrograman dan mampu menyajikan fitur syntax highlight hampir disemua bahasa pemrograman yang didukung atau dikembangkan oleh komunitas seperti : C, C++, C#, CSS, Dylan, Erlang, HTML, Groovy, Haskell, Java, javaScript, LaTeX, Lisp, Lua, Markdown, MATLAB, Ocaml, Perl, PHP, Python, R, Ruby, SQL, TCL, Textile dan XML.

## **2.14 Tiket**

### **2.14.1. Pengertian Tiket**

Tiket merupakan suatu alat/media yang digunakan oleh perusahaan tertentu sebagai pengganti uang langsung. Tiket biasanya berupa kertas yang didalamnya terdapat item-item tertentu yang menunjukkan suatu nilai.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia yang dimaksud dengan tiket adalah “sesuatu yang dianggap sebagai alat pembayaran yang digunakan oleh suatu alat transportasi yang ada.”

## **2.15 Profil Perusahaan ARIS TRAVEL**

Aris Travel merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa layanan transportasi darat dan transportasi udara. Aris Travel berdiri pada tahun 2016 yang berlokasi di JL.Pasar III Ruko Grana Krakatau Blok A-2 Medan. perusahaan ini melayani pemesanan :

- Tiket Pesawat
- Tiket Kereta Api



- Paket Tour
- Voucher Hotel
- Umroh dan Haji
- Token PLN dan Pulsa Elektrik