

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat, perkembangannya semakin meningkat. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Komputer merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia di muka bumi ini. Hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen atau alat lainnya. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibanding pengolahan data secara manual, tetapi tentunya semua ini tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikan komputer. Hanya saja penggunaan komputer ini dalam beberapa bidang, pengolahan datanya terkadang masih menggunakan aplikasi yang sederhana dan kurang kompleks, sehingga dapat menyebabkan data yang dihasilkan kurang akurat dan efisien.

Aris Travel merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata yang sangat akrab dengan kemajuan komputerisasi. Citra dan pamor di mata masyarakat cukup mengangkat nama perusahaan ini. Namun di sisi lain, ditemukan masih kurangnya informasi yang diberikan perusahaan tersebut, baik informasi layanan pariwisata seperti *tour* dan *travel* maupun informasi pemesanan tiket dan objek-objek wisata. Informasi yang disampaikan melalui *website* yang

digunakan pada saat ini, masih dianggap kurang menyampaikan seluruh aspek-aspek yang menyangkut perusahaan ini.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan ini penulis mencoba mengembangkan sistem informasi yang telah ada dan dari penelitian ini saya mengambil judul “**Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web (Studi kasus : Aris Travel)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka pokok permasalahan yang ditemukan antara lain :

1. Banyaknya waktu yang dibutuhkan dalam melakukan proses pemesanan tiket.
2. Proses pembuatan faktur masih bersifat manual.
3. Tidak adanya website perusahaan.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini yaitu :

1. Merancang dan membangun suatu perangkat lunak pemesanan tiket yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dan kinerja operator dalam melayani pemesanan tiket
2. Merancang suatu perangkat lunak pemesanan tiket yang terintegrasi dalam database.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, antara lain :

1. Diharapkan dengan dilakukannya pengembangan sistem ini, Aris Travel dapat lebih mudah dalam mengelola informasi tiket.
2. Dapat menjadi sarana untuk melatih kemampuan penulis dalam bidang teknologi informasi sehingga dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis.
3. Untuk memudahkan dan mempercepat dalam melakukan pemesanan tiket.

1.5 Batasan Masalah

Dalam hal ini penulis akan membatasi pada masalah informasi cara pemesana tiket pesawat, kereta, hotel serta tujuan waktu keberangkatan.

1.6 Kontribusi Penelitian

Penelitian dilaksanakan untuk mengetahui dan memahami permasalahan dalam melakukan perjalanan dalam dan luar kota.

Dalam hal ini, masalah yang terjadi adalah tentang sulitnya para masyarakat dalam melakukan transaksi pemesanan tiket dan mencari jalan keluar atau solusi untuk menyelesaikan masalah tersebut.

Oleh karena itu, dengan adanya sistem informasi berbasis web ini, diharapkan dapat membantu masyarakat untuk memnudahkan dalam proses perjalanan, sehingga perjalanan dapat mudah dilakukan dengan pemesanan secara online.

1.7 Tinjauan Pustaka

Website adalah suatu metode untuk menampilkan informasi di internet, baik berupa teks, gambar, suara maupun video yang interaktif dan mempunyai kelebihan untuk menghubungkan satu dokumen dengan dokumen lainnya yang dapat diakses melalui sebuah browser (Yuhevizer,2000)

Pada perancangan sistem informasi berbasis web ini, penulis menggunakan php sebagai bahasa skrip. *Php (Hypertext Processor)* merupakan sebuah bahasa scripting yang terpasang pada *HTML*. Sebagian besar sintaks mirip dengan bahasa *C,Java dan perl*, ditambah beberapa fungsi *PHP* yang spesifik. Tujuan Utama penggunaan bahasa ini adalah untuk memungkinkan perancangan web menulis halaman web dinamik dengan cepat (Alit,2009).

Php (Hypertext Processor) merupakan salah satu sarana untuk membangun sistem informasi berbasis web dengan cepat dan efisien, *Php* dapat membuat web yang kita miliki menjadi dinamis dan dapat berjalan dalam web server yang berbeda dan juga dalam sistem operasi yang berbeda (Wahana Komputer Semarang,2001).

Database adalah kumpulan data (elementer) yang secara logik berkaitan dalam mempresentasikan fenomena/fakta secara terstruktur dalam domain tertentu untuk mendukung aplikasi pada sistem tertentu. Basisdata adalah kumpulan data yang saling berhubungan yang merefleksikan fakta-fakta yang terdapat di organisasi. Basisdata mendeskripsikan state organisasi/perusahaan/sitem. Saat satu kejadian muncul di dunia nyata mengubah state organisasi/perusahaan/sistem maka satu perubahan pun harus dilakukan terhadap data yang disimpan dibasisdata.

Basisdata merupakan komponen utama sistem informasi karena semua informasi untuk pengambilan keputusan berasal dari data di basisdata. Pengelolaan basisdata yang buruk dapat mengakibatkan ketidaktersediaan data penting yang digunakan untuk menghasilkan informasi yang diperlukan dalam pengambilan keputusan (Bambang Hariyanto,2004).

MySQL adalah sebuah perangkat lunak manajemen basisdata yang bersifat terbuka atau *open source* dan berjalan disemua platform baik *linux* maupun *windows*, *MySQL* merupakan program pengakses database yang bersifat *network* sehingga dapat digunakan untuk aplikasi *multi user* (pengguna banyak). *MySQL* adalah *Relational Database Management System (RDBMS)* yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi *GPL (General Publik License)*. Dimana setiap orang bebas untuk menggunakan *MySQL*, namun tidak boleh dijadikan produk turunan yang bersifat komersial. *MySQL* dapat dikatakan lebih unggul dibandingkan database server lainnya dalam *query data*. Hal ini terbukti untuk query yang dilakukan oleg *single user*, Kecepatan *query MySQL* bisa sepuluh kali lebih cepat dari *PostgreSQL* dan lima kali lebih cepat dibandingkan Interbase(Chairul Fadheli,2010).

1.8 Metodologi Penelitian

Untuk menyelesaikan penelitian ini, penulis melakukan beberapa penerapan metode penelitian dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan sehingga lebih mudah dalam menyelesaikan penelitian ini dan mendapat hasil yang lebih baik. Penelitian ini akan dilaksanakan dengan mengikuti beberapa langkah yang akan digunakan penulis,yaitu:

1. Pengumpulan data-data pendukung

Pengumpulan data dalam penelitian penulis lakukan dengan cara bertanya langsung kepada pihak yang terkait. Data dalam penelitian ini diperoleh dari melalui: wawancara (interview), pengamatan (observasi), dokumentasi.

2. Membuat Rancangan Web

Proses pembuatan ini meliputi pembuatan rancangan web dan pembuatan interface aplikasi.

3. Pengujian Program

Menguji apakah web yang dibuat telah berhasil berjalan sesuai dengan keinginan dan melakukan perbaikan kesalahan jika masih terjadi error pada website.

4. Implementasi Sistem

Penerapan web yang dirancang setelah melalui tahap pengujian dan telah berjalan dengan baik.

5. Penyusunan dan pengadaaan laporan

Tahap akhir dari penelitian yang dilakukan yaitu membuat laporan tentang penelitian yang telah dilakukan.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini bagi menjadi lima bab yaitu sebagai berikut:

BAB 1 Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, kontribusi penelitian, kajian

pustaka, metodologi penelitian, sistematika penelitian, sistematika penulisan.

BAB 2 Landasan Teori

Bab ini mengungkapkan tentang konsep dasar dan teori-teori yang mendukung pembahasan untuk tema penulisan ini yang didapat dari beberapa literatur.

BAB 3 Perancangan Sistem

Bab ini membahas tentang Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web (studi kasus : Aris Travel) dan gambaran umum rancangannya.

BAB 4 Implementasi Sistem

Bab ini membahas analisa hasil dan pembahasan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web (studi kasus : Aris Travel) yang dirancang, pembuatan program yang diajukan, tampilan dari program dan pengujian web.

BAB 5 Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari bab-bab yang ada, sehingga dari kesimpulan ini penulis mencoba memberi saran yang berguna untuk melengkapi dan menyempurnakan pengembangan web ini kedepannya.