

## Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

### KUESIONER

“Pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja Terhadap Kinerja Karyawan bagian SDM Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Kantor Pusat, Medan”

#### Petunjuk Pengisian :

Kuesioner ditujukan untuk karyawan pelaksana dan pimpinan Bagian SDM pada PT. Perkebunan Nusantara IV Kantor Pusat, Medan.

Bapak/Ibu diharapkan dapat memberikan jawaban yang paling sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu terhadap penelitian ini.

Berilah tanda  pada kolom pertanyaan kuesioner yang sesuai dengan pilihan jawaban Bapak/Ibu.

Pilihan Jawaban yaitu sangat setuju (SS), setuju (S), ragu-ragu/netral (R), tidak setuju (TS) dan sangat tidak setuju (STS).

Atas kesediaan Bapak/Ibu menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Karakteristik/identitas responden:

Jenis Kelamin \*) :

Laki-Laki

Perempuan

Umur : ..... Tahun

Pendidikan Terakhir \*) :

DIII/Sarjana Muda  Strata I (S1)  Strata 2 (S2)

Strata 3 (S3)  Lain-lain..... (sebutkan)

Masa Kerja : ..... Tahun

Status Perkawinan \*) :

Kawin

Tidak Kawin

*\*beri tanda check list (√)*

#### LINGKUNGAN KERJA

NO	FISIK	SS	S	R	KS	STS
1	saya merasa nyaman dengan lingkungan kerja saat ini					
2	Lingkungan tertata dengan baik dan rapi					
3	Dengan material yang lengkap memudahkan saya untuk melakukan aktifitas kerja					
4	Suhu udara diruangan kerja saya sejuk					
5	Fasilitas yang diberikan perusahaan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan saya					
6	Penerangan diruangan kerja saya baik karena didukung dengan lampu yang terang dan bantuan sinar matahari					

<b>NO</b>	<b>NON FISIK</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>KS</b>	<b>STS</b>
1	Saya berinteraksi kepada semua pegawai					
2	Rekan kerja saya sangat baik dalam bekerja sama					
3	Peraturan kerja membuat saya menjadi disiplin					
4	Kebijakan organisasi membuat saya lebih bisa beradaptasi dengan rekan kerja					
5	Atasan saya selalu memberikan motivasi kepada saya					
6	Atasan saya selalu mengambil keputusan dengan tepat					

### **STRES KERJA**

<b>NO</b>	<b>GEJALA FISILOGI</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>KS</b>	<b>STS</b>
1	Ketakutan yang timbul karena kesalahan kerja mengakibatkan detak jantung saya tidak beraturan					
2	Dengan pola hidup yang kurang sehat membuat saya lebih mudah lelah					
3	Konsentrasi saya berkurang karena saya sering lelah					
4	Saya sering sulit tidur karena masalah yang terjadi ditempat kerja					
5	Saya sering sakit kepala jika saya sudah tidak sanggup menanggung beban					
6	Adanya aktifitas diluar kantor membuat saya menjadi sering lelah					

<b>NO</b>	<b>GEJALA PSIKOLOGIS</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>KS</b>	<b>STS</b>
1	Pekerjaan yang belum saya pahami sering membuat saya bingung					
2	Keadaan yang tidak sesuai dengan tuntutan kerja membuat saya cemas dan bingung					
3	Saya merasa kesal jika saya terganggu disaat sedang sibuk					
4	Saya tidak dapat mengontrol emosi ketika terjadi suatu konflik					
5	Pikiran yang bercabang membuat saya lebih cepat emosi					
6	Kurangnya komunikasi yang baik, saya sering melewatkan informasi penting					
7	Saya sering merasa jenuh dengan pekerjaan yang saya hadapi setiap hari					
8	Saya merasa frustrasi jika saya selalu mendapat masalah					

<b>NO</b>	<b>GEJALA PERILAKU</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>KS</b>	<b>STS</b>
1	Aktifitas diluar kantor membuat saya menjadi malas mengerjakan pekerjaan kantor					
2	Saya sering menunda pekerjaan sehingga menjadi kesibukan diakhir bulan					
3	Saya jenuh sering terlalu lelah					
4	Karena tuntutan pekerjaan yang terlalu banyak membuat saya tidak selara makan					
5	Komunikasi diruangan kerja saya kurang baik					

### **KINERJA KARYAWAN**

<b>NO</b>	<b>KUANTITAS KERJA</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>KS</b>	<b>STS</b>
1	Saya dapat mengerjakan pekerjaan dengan jumlah yang ditargetkan					
2	Kualitas waktu yang ditentukan membuat saya bekerja keras					
3	Produktifitas saya mampu meningkatkan nilai kerja saya					
4	Saya bekerja secara produktif dan efisien					

<b>NO</b>	<b>KUALITAS KERJA</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>KS</b>	<b>STS</b>
1	Saya mengandalkan keahlian untuk mencapai pekerjaan yang terbaik					
2	Saya bertanggung jawab penuh dengan pekerjaan saya					
3	Saya akan meminimalisasi resiko pekerjaan dengan ketekunan					
4	Ketelitian saya utamakan untuk pekerjaan yang baik					

## Lampiran 2

### KUESIONER PRA SURVEI

“Pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja Terhadap Kinerja Karyawan bagian  
SDM Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Kantor Pusat, Medan”

#### Petunjuk Pengisian :

Kuesioner pra survei ini ditujukan untuk karyawan pelaksana dan pimpinan Bagian SDM pada PT. Perkebunan Nusantara IV Kantor Pusat, Medan.

Bapak/Ibu diharapkan dapat memberikan jawaban yang paling sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu terhadap penelitian ini.

#### **I. PETUNJUK PENGISIAN**

1. Mohon dengan hormat untuk menjawab semua pernyataan sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara, dengan cara memberi tanda *checklist* (√) pada kotak yang paling sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara.
2. Jika jawaban ternyata awalnya keliru, maka tanda *checklist* (√) yang keliru tersebut dapat dicoret dan jawaban yang dianggap paling sesuai kembali diberi tanda *checklist* (√).

## II. Lingkungan kerja

No	Pernyataan	Jawaban responden	
		Ya	Tidak
1.	Ruangan kerja dilengkapi dengan perlatan kerja yang memudahkan saya menjalankan tugas		
2.	Ruangan kerja saya tertata dengan rapi dan teratur		
3.	Cahaya dirungan kerja saya baik		
4.	Saya bekerja sama dengan semua rekan kerja		
5.	Atasan selalu memberikan informasi penting untuk kelangsungan kerja		
6.	Saya selalu memberikan pengarahan kepada bawahan		

## III. Stres kerja

No	Pernyataan	Jawaban responden	
		Ya	Tidak
1.	Tugas yang diberikan sesuai dengan latar belakang pendidikan saya		
2.	Beban kerja dikantor mempengaruhi saya secara mental		
3.	Saya sering terlambat menyelesaikan pekerjaan		
4.	Aktifitas diluar kantor menunda pekerjaan pekerjaan saya dikantor		
5.	Jam istirahat mampu mengembalikan semangat kerja saya		
6.	Waktu yang ditentukan sesuai dengan beban kerja yang saya terima		

## Lampiran 3 Distribusi berdsarkan karateristik Individu

Karakteristik responden berdasarkan Jenis\_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	L	23	74.2	74.2	74.2
	P	8	25.8	25.8	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**Karakteristik responden berdasarkan Status\_Nikah**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kawin	23	74.2	74.2	74.2
	Tidak Kawin	8	25.8	25.8	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**Karakteristik responden berdasarkan Umur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 Tahun	15	48.4	48.4	48.4
	31-40 Tahun	4	12.9	12.9	61.3
	41-50 Tahun	9	29.0	29.0	90.3
	>51 Tahun	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	DIII	2	6.5	6.5	6.5
	S1	16	51.6	51.6	58.1
	S2	5	16.1	16.1	74.2
	Lainnya	8	25.8	25.8	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**Karakteristik responden berdasarkan Lama\_Bekerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-10 Tahun	15	48.4	48.4	48.4
	11-20 Tahun	7	22.6	22.6	71.0
	21-30 Tahun	9	29.0	29.0	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**Lampiran 4 Daftar Distribusi Jawaban Responden**

**VAR00001**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	11	35.5	35.5	35.5
	5.00	20	64.5	64.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00002**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	16.1	16.1	16.1
	4.00	13	41.9	41.9	58.1
	5.00	13	41.9	41.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00003**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	3.2	3.2	3.2
	4.00	17	54.8	54.8	58.1
	5.00	13	41.9	41.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00004**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	16	51.6	51.6	51.6
	5.00	15	48.4	48.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00005**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	3.2	3.2	3.2
	4.00	16	51.6	51.6	54.8
	5.00	14	45.2	45.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00006**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	3.2	3.2	3.2
	4.00	12	38.7	38.7	41.9
	5.00	18	58.1	58.1	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00007**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	6.5	6.5	6.5
	4.00	12	38.7	38.7	45.2
	5.00	17	54.8	54.8	100.0
	Total	31	100.0	100.0	



**VAR00008**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	3.2	3.2	3.2
	4.00	16	51.6	51.6	54.8
	5.00	14	45.2	45.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00010**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	3.2	3.2	3.2
	3.00	3	9.7	9.7	12.9
	4.00	17	54.8	54.8	67.7
	5.00	10	32.3	32.3	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00011**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	6.5	6.5	6.5
	4.00	15	48.4	48.4	54.8
	5.00	14	45.2	45.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00012**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	6.5	6.5	6.5
	3.00	1	3.2	3.2	9.7
	4.00	17	54.8	54.8	64.5
	5.00	11	35.5	35.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00013**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	12	38.7	38.7	38.7
	3.00	7	22.6	22.6	61.3
	4.00	9	29.0	29.0	90.3
	5.00	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00014**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.2	3.2	3.2
	2.00	6	19.4	19.4	22.6
	3.00	3	9.7	9.7	32.3
	4.00	20	64.5	64.5	96.8
	5.00	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00015**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.5	6.5	6.5
	2.00	5	16.1	16.1	22.6
	3.00	4	12.9	12.9	35.5
	4.00	17	54.8	54.8	90.3
	5.00	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00016**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.5	6.5	6.5
	2.00	13	41.9	41.9	48.4
	3.00	7	22.6	22.6	71.0
	4.00	7	22.6	22.6	93.5
	5.00	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00017**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.5	6.5	6.5
	2.00	12	38.7	38.7	45.2
	3.00	6	19.4	19.4	64.5
	4.00	9	29.0	29.0	93.5
	5.00	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00018**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.5	6.5	6.5
	2.00	11	35.5	35.5	41.9
	3.00	5	16.1	16.1	58.1
	4.00	12	38.7	38.7	96.8
	5.00	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00019**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.2	3.2	3.2
	2.00	8	25.8	25.8	29.0
	3.00	4	12.9	12.9	41.9
	4.00	18	58.1	58.1	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00020**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.2	3.2	3.2
	2.00	8	25.8	25.8	29.0
	3.00	6	19.4	19.4	48.4
	4.00	15	48.4	48.4	96.8
	5.00	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00021**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.2	3.2	3.2
	2.00	5	16.1	16.1	19.4
	3.00	4	12.9	12.9	32.3
	4.00	19	61.3	61.3	93.5
	5.00	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00022**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.5	6.5	6.5
	2.00	16	51.6	51.6	58.1
	3.00	7	22.6	22.6	80.6
	4.00	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00023**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.2	3.2	3.2
	2.00	19	61.3	61.3	64.5
	3.00	5	16.1	16.1	80.6
	4.00	5	16.1	16.1	96.8
	5.00	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00024**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.2	3.2	3.2
	2.00	14	45.2	45.2	48.4
	3.00	6	19.4	19.4	67.7
	4.00	10	32.3	32.3	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00025**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	9.7	9.7	9.7
	2.00	14	45.2	45.2	54.8
	3.00	3	9.7	9.7	64.5
	4.00	10	32.3	32.3	96.8
	5.00	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00026**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	9.7	9.7	9.7
	2.00	18	58.1	58.1	67.7
	3.00	1	3.2	3.2	71.0
	4.00	9	29.0	29.0	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00027**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	9.7	9.7	9.7
	2.00	22	71.0	71.0	80.6
	3.00	3	9.7	9.7	90.3
	4.00	2	6.5	6.5	96.8
	5.00	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00028**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	16.1	16.1	16.1
	2.00	18	58.1	58.1	74.2
	3.00	2	6.5	6.5	80.6
	4.00	5	16.1	16.1	96.8
	5.00	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00029**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	6.5	6.5	6.5
	2.00	17	54.8	54.8	61.3
	3.00	7	22.6	22.6	83.9
	4.00	5	16.1	16.1	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00030**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	3.2	3.2	3.2
	2.00	15	48.4	48.4	51.6
	4.00	15	48.4	48.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00032**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	19	61.3	61.3	61.3
	5.00	12	38.7	38.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00033**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	3.2	3.2	3.2
	4.00	18	58.1	58.1	61.3
	5.00	12	38.7	38.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00035**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	3.2	3.2	3.2
	4.00	19	61.3	61.3	64.5
	5.00	11	35.5	35.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	



**VAR00036**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	19	61.3	61.3	61.3
	5.00	12	38.7	38.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00037**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	3.2	3.2	3.2
	4.00	15	48.4	48.4	51.6
	5.00	15	48.4	48.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

**VAR00038**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	16	51.6	51.6	51.6
	5.00	15	48.4	48.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

### Lampiran 5 Output Analisis Linier Berganda

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.747 <sup>a</sup>	.558	.526	1.69097	.558	17.667	2	28	.000

a. Predictors: (Constant), Stres\_Kerja, Lingkungan\_Kerja

b. Dependent Variable: Kinerja\_Karyawan

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	101.034	2	50.517	17.667	.000 <sup>a</sup>
	Residual	80.063	28	2.859		
	Total	181.097	30			

a. Predictors: (Constant), Stres\_Kerja, Lingkungan\_Kerja

b. Dependent Variable: Kinerja\_Karyawan

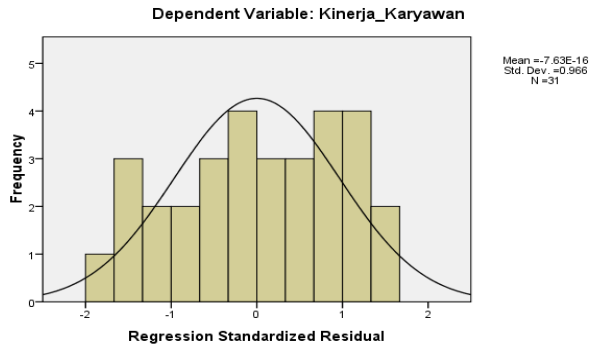
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.641	3.685		2.617	.014		
	Lingkungan_Kerja	.373	.066	.716	5.623	.000	.973	1.028
	Stres_Kerja	-.026	.027	-.124	-.971	.340	.973	1.028

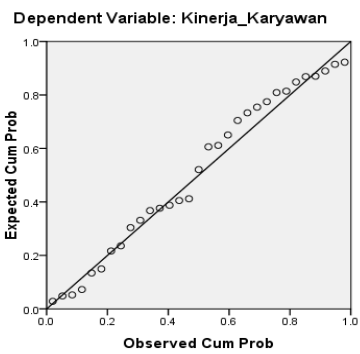
a. Dependent Variable: Kinerja\_Karyawan

## Lampiran 6 Output Uji Asumsi Klasik

Histogram



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

