

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Aminudin. 2005. **“Prinsip-prinsip Riset Operasi”**. Penerbit: Erlangga, Jakarta.
- [2] Aisyah, Siti. 2010. **“Analisis Antrian Model *Multi Channel Single Phase* Pada Loker Pembayaran Hypermart di Malang Town Square (MATOS)”**. Skripsi, Jurusan Matematika, FMIPA, Universitas Negeri Malang.
- [3] Gross dan Harris, 1984, **“*The Queueing System*”**, New York, McGraw-Hill, Inc.
- [4] Hamdy A. Taha. 2008. **“Riset Operasi Jilid 2”**. Penerbit: Karisma. Bandung.
- [5] Setiawan, I. 2006. **“Langkah Mudah Membangun Jaringan Berbasis Windows 2003 Server”**. Yogyakarta: Andi.
- [6] Santoso, Insap P. 1992. **“Struktur Data Menggunakan Turbo Pascal 6.0”**. Penerbit: ANDI, Yogyakarta.
- [7] Subagyo, Pangestu, dkk. 2000, **“Dasar – Dasar *Operations Research*”**. Penerbit: BPFE. Yogyakarta.
- [8] Suparman. 2003. **“Pengendalian Tenaga Kerja Dengan Menggunakan Teori Antrian di PT.Bank NISP Tbk. Cabang Kesatuan Bogor”**. Akademi Manajemen Kesatuan.
- [9] Soma Purnama Aji, Tri Bodroastuti. 2012. **“Penerapan Model Simulasi Antrian *Multi Channel Single Phase* Pada Antrian Diapotek Purnama Semarang”** Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala.

- [10] Sridadi, Bambang. 2009. **“Pemodelan dan Simulasi Sistem”**. Penerbit:
Informatika, Bandung
- [11] Siagian, P. 1987, **“Penelitian Operasional : Teori dan Praktek”**. Penerbit:
Universitas Indonesia Press. Jakarta.
- [12] Yani, Ahmad. 2008. **“Panduan Menjadi Teknisi Jaringan Komputer”**.
Kawan Pustaka. Bandung.
- [13] Zakaria, Teddy Marcus. 2005, **“Konsep dan Implementasi Struktur Data”**,
Penerbit: Informatika. Bandung.