

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan jaman, pelayanan perbankan di Indonesia mengalami perkembangan sangat pesat. Meskipun pada tahun 1997 sempat terjadi krisis yang melanda sejumlah bank di Indonesia di likuidasi oleh pemerintah. Sampai saat ini pelayanan di sektor perbankan sudah banyak mengalami perubahan ke arah yang lebih baik lagi. Banyak bank-bank yang menawarkan berbagai jasa pelayanan perbankan, mulai dari penyetoran dan pengambilan uang oleh nasabah, penrasferan sejumlah uang, penjamin sampai dengan investasi. Seperti halnya pengambilan sejumlah uang dari mesin ATM sistem transaksi seperti ini sangat menunjang kebutuhan dewasa sekarang ini tanpa perlu nasabah ke bank bersangkutan, tawarkan akan pemberian suku bunga yang ditawarkan sangat menggiurkan dan lain sebagainya.

Bank memiliki kegiatan usaha yang berbeda dengan perusahaan umum lainnya yaitu memberikan jasa keuangan kepada masyarakat. Dalam pembicaraan sehari-hari bank dikenal sebagai lembaga keuangan yang kegiatan utamanya menerima simpanan giro, tabungan, dan deposito. Kemudian bank juga dikenal sebagai tempat untuk meminjam uang (*kredit*) bagi masyarakat yang membutuhkannya. Disamping itu, bank juga dikenal sebagai tempat untuk menukar uang, memindahkan uang atau menerima segala macam bentuk pembayaran dan setoran seperti pembayaran listrik,

telepon, air, pajak, uang kuliah, gaji, dan pembayaran lainnya yang menyangkut kerja sama antar pihak.

Perusahaan perbankan diharapkan menyusun laporan keuangan yang menyajikan informasi mengenai karakteristik operasional perbankan. Beberapa karakteristik perbankan yang mengakibatkan bank berbeda dengan perusahaan umum lainnya, antara lain :

1. Sebagian besar aset berupa *monetary asset* ataupun alat-alat *liquid* yang sifatnya tidak tampak, sedangkan sebaliknya aktiva yang berwujud secara fisik relative kecil.
2. Objek yang diperdagangkan oleh bank adalah jasa uang bersifat abstrak.
3. Dalam pelaksanaannya bank memperdagangkan dan mengadministrasikan mata uang dengan jenis valuta asing yang sangat banyak.
4. Di dalam bank uang memiliki fungsi baik sebagai alat *liquid* dan juga objek yang diperdagangkan baik secara nyata maupun abstrak.
5. Penghasilan dan biaya bank timbul sejalan dengan berlangsungnya waktu misalnya : bunga kredit, beban kecil.

Dengan adanya karakteristik dan kegiatan usaha yang berbeda ini, maka dibutuhkan juga akuntansi dan pelaporan keuangan berbeda pula.

PT. Bank SUMUT merupakan alat kelengkapan otonomi daerah dibidang perbankan yang berfungsi sebagai alat penggerak dan pendorong laju pembangunan daerah, bertindak sebagai pemegang kas daerah yang melaksanakan penyimpanan uang daerah serta sebagai salah satu sumber pendapatan asli daerah dengan melakukan kegiatan usaha sebagai bank umum, yang dikenal masyarakat.

Salah satu dari sekian banyak faktor yang mempengaruhi berhasil atau tidaknya suatu bank dalam mencapai tujuan yang diharapkan adalah faktor ketenagakerja, karena pelaksanaan kegiatan perusahaan tidak terlepas dari sumber daya manusia (SDM). Operasional suatu bank dapat berjalan apabila ada tenaga kerja. Oleh karena itu, seorang pemimpin yang bijaksana harus membina hubungan yang baik dengan para pegawai supaya diantara pimpinan bank dan pegawai bank ada rasa saling menghormati kepentingan kedua belah pihak. Salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan memberikan insentif, gaji, dan tunjangan-tunjangan kesejahteraan yang berkaitan dengan kualitas pegawai bank.

Seperti halnya pada PT. Bank SUMUT KCP USU, dalam hal ini gaji dan upah memberikan pengaruh yang sangat besar karena dapat memacu sifat dan tingkah lakuh para pegawai dalam melaksanakan beban yang menjadi tanggung jawab. Pada hakikatnya tenaga kerja akan lebih produktif apabila tenaga kerja tersebut menerima sejumlah gaji dan upah yang seimbang dengan kontribusinya terhadap bank. Dan sebaliknya apabila tenaga kerja tersebut merasakan gaji dan upah yang tidak sesuai maka akan diambil beberapa tindakan seperti: menuntut kenaikan gaji, mengurangi kegiatan kerjanya, memutuskan untuk berhenti kerja, mengadakan usaha-usaha yang bertentangan dengan ketentuan bank seperti melakukan manipulasi-manipulasi yang pada dasarnya sangat merugikan pihak bank.

Mengingat masalah gaji dan upah adalah merupakan masalah yang sangat sensitif, untuk itu pihak bank perlu mengembangkan suatu pengendalian gaji dan upah agar sistem penggajian dapat diterima dengan akal

dan dapat dipertahankan dikemudian hari. Dalam sistem informasi akuntansi gaji dan upah perlu diupayakan sebuah keharmonisan antara pihak atasan dengan bawahan dan sesama para pegawai supaya tercipta kerukunan sesama para pekerja. Dan sebuah pelatihan yang dapat membantu para pekerja untuk meningkat sumber daya manusia yang para pegawai miliki, karena pelatihan juga dapat meningkatkan produktifitas dari kegiatan yang par pekerja lakukan sehari-hari selama bekerja sehingga dapat meningkatkan laba perusahaan.

Bagaimana upaya dan cara dari pihak bank sendiri dapat memotivasi para pekerjanya dengan pemberian gaji, tunjangan-tunjangan, serta bonus yang diberikan. Sehingga dengan demikian diharapkan para pegawai atau tenaga kerja akan semakin produktif dengan adanya sistem pengendalian intern yang tegas dan objektif yang akan menciptakan suatu iklim perusahaan yang mendorong para pegawainya untuk semakin produktif lagi dan bertindak jujur. Dari uraian diatas, peranan sistem informasi akuntansi terhadap gaji dan upah sangatlah penting, mengingat dijamin sekarang ini sistem sangat berperan aktif untuk membantu mengambil sebuah keputusan mulai dari proses awal penggajian dan pengupahan samapai dengan proses realisasi maka dengan ini penulis ingin membahas masalah tersebut dalam sebuah paper dengan judul **“SISTEM INFORMASI AKUNTANSI GAJI DAN UPAH PADA PT. Bank SUMUT KCP USU”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah tersebut sebagai berikut:

1. Apakah Sistem Informasi Akuntansi Gaji dan Upah pada PT. Bank SUMUT KCP USU telah berjalan efektif?
2. Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi Gaji dan Upah yang diterapkan pada PT. Bank SUMUT KCP USU?

C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, diantaranya:

1. Untuk dapat melihat dan memahami secara langsung bagaimana praktek pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi Gaji dan Upah pada PT. Bank SUMUT KCP USU
2. Untuk mengetahui apakah sistem informasi akuntansi gaji dan upah telah berjalan efektif di PT. Bank SUMUT KCP USU.
3. Untuk melengkapi syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma 3 Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas Sumatera

Manfaat dari penelitian ini:

1. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis yang lebih mendalam mengenai Sistem Informasi Akuntansi Gaji dan Upah serta menjadi bahan perbandingan antara teori yang penulis terima diperkuliahan dengan kenyataan yang ada pada prakteknya di dunia kerja.
2. Untuk mengetahui sejauh mana peranan sistem informasi akuntansi bekerja dalam mengambil sebuah keputusan dalam menetapkan gaji dan upah sebagai imbalan untuk tenaga kerja.
3. Untuk dapat mengetahui sejauh mana sistem informasi akuntansi gaji dan upah yang berjalan di PT. Bank SUMUT KCP USU.

D. Rencana Penulisan

- **Jadwal Penelitian**

Jadwal penelitian untuk penyusunan tugas akhir ini terdiri dari berbagai kegiatan. Penelitian dilakukan di PT. Bank SUMUT KCP USU di Jl. Dokter Mansyur, Padang Bulan, Medan. Pintu 3 Universitas Sumatera Utara. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel jadwal penelitian berikut ini:

Tabel I.1
Jadwal Penelitian dan Penyusunan Tugas Akhir

No	Kegiatan	Juni 2014			
		I	II	III	IV
1	Pengesahan Penulisan Tugas Akhir				
2	Pengajuan Judul				
3	Permohonan Izin Riset				
4	Penunjukan Dosen Pembimbing				
5	Pengumpulan Data				
6	Penyusunan Tugas Akhir				
7	Bimbingan Tugas Akhir				
8	Penyelesaian Tugas Akhir				

2. Rencana Isi

Untuk mengarahkan dan mempermudah penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti membuat rencana sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan rencana penulisan yang terdiri dari jadwal penelitian dan rencana isi.

BAB II : PT. Bank SUMUT KCP USU

Dalam bab ini peneliti akan menguraikan tentang sejarah ringkas, struktur organisasi, *job description*, Jaringan usaha / kegiatan, Kinerja Usaha Terkini dan Rencana kegiatan perusahaan.

BAB III :SISTEM INFORMASI AKUNTANSI GAJI DAN UPAH PADA PT. BANK SUMUT KCP USU

Berdasarkan judul yang telah disetujui untuk Penyusunan Tugas Akhir ini, maka peneliti akan membahas mengenai sistem informasi akuntansi yang terdiri dari sistem informasi akuntansi, pengertian gaji dan upah, peranan, bagian yang terlibat dalam penggajian dan penggupahan, prosedur perhitungan, dan prosedur yang digunakan dalam gaji dan upah.

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini Peneliti menarik beberapa kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan hasil pembahasan yang terdapat dalam Tugas Akhir ini.