

**PENGARUH IMPLEMENTASI
INTERNATIONAL PATIENT SAFETY GOALS (IPSG)
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSUP H. ADAM MALIK MEDAN**

TESIS

Oleh

**ZAHRANUR NASUTION
117046019/ADMINISTRASI KEPERAWATAN**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2013**

**PENGARUH IMPLEMENTASI
INTERNATIONAL PATIENT SAFETY GOALS (IPSG)
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSUP H. ADAM MALIK MEDAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep)
dalam Program Studi Magister Ilmu Keperawatan
Minat Studi Administrasi Keperawatan
pada Fakultas Keperawatan
Universitas Sumatera Utara**

Oleh

**ZAHRANUR NASUTION
117046019/ADMINISTRASI KEPERAWATAN**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2013**

Judul Tesis : Pengaruh Implementasi *International Patient Safety Goals (IPSG)* Terhadap Kinerja Perawat di Ruang rawat Inap RSUP H. Adam Malik Medan

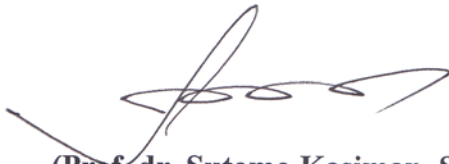
Nama Mahasiswa : Zahranur Nasution

Nomor Induk Mahasiswa : 117046019

Program Studi : Magister Ilmu Keperawatan

Minat Studi : Administrasi Keperawatan

Menyetujui
Komisi Pembimbing :



(Prof. dr. Sutomo Kasiman, SpJP(K))
Ketua



(Salbiah, S.Kp., M.Kep)
Anggota

Ketua Program Studi



(Setiawan, S.Kp., MNS., Ph.D)

Dekan



(dr. Dedi Ardinata, M.Kes)

Tanggal Lulus: 9 September 2013

Telah Diuji

Pada Tanggal: 9 September 2013

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Prof. dr.Sutomo Kasiman, SpPD, KKV, SpJP

Anggota : 1. Salbiah., S.Kp., M.Kep.

2. Prof. Dr. Ir Bustami syam, MSME

3. Erniyati, SKp, MNS

PERNYATAAN

PENGARUH IMPLEMENTASI INTERNATIONAL PATIENT SAFETY GOALS (IPSG) TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUP H. ADAM MALIK MEDAN

Tesis

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, 9 September 2013



Zahranur Nasution

Judul Tesis : Pengaruh Implementasi *International Patient Safety Goals (IPSG)* terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap RSUP H. Adam Malik Medan

Nama Mahasiswa : Zahranur Nasution

Nomor Induk Mahasiswa : 117046019

Program Studi : Magister Ilmu Keperawatan

Minat Studi : Administrasi Keperawatan

ABSTRAK

Kinerja adalah penampilan hasil karya personil baik kuantitas maupun kualitas dalam suatu organisasi. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui implementasi International Patient Safety Goals (IPSG) mana yang paling mempengaruhi terhadap kinerja perawat dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Desain penelitian adalah deskriptif korelasi, Jumlah populasi sebanyak 373 orang dan Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik proporsional (*proportionate random sampling*) Responden yang ikut terlibat dalam penelitian adalah sebanyak 84 orang perawat Rindu A dan 109 orang perawat Rindu B jumlah seluruhnya yaitu 193 orang. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan di RSUP H.Adam Malik Medan. Analisis data yang digunakan adalah korelasi *pearson* dan regresi linier berganda. Hasil penelitian didapat responden rata-rata berusia 30-39 tahun, sebagian besar ners

adalah perempuan (91.2%), pendidikan ners (57.0%) dan rata-rata masa kerja ners adalah 4 tahun.

Ada hubungan *IPSG* memastikan lokasi pembedahan yang benar, prosedur yang benar, pembedahan pada pasien yang benar ($p=0,005$), mengurangi resiko infeksi akibat perawatan kesehatan ($p=0,016$), mengurangi risiko cedera pasien akibat terjatuh ($p=0,012$) dengan dengan kinerja perawat pelaksana. Terdapat pengaruh memastikan lokasi pembedahan yang benar, prosedur yang benar, pembedahan pada pasien yang benar ($p=0,047$), mengurangi risiko infeksi akibat perawatan kesehatan ($p=0,002$), mengurangi risiko cedera pasien akibat terjatuh ($p=0,005$) terhadap kinerja perawat pelaksana. Mengurangi risiko infeksi akibat perawatan memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja perawat. Saran sebaiknya semua staf keperawatan sudah membudayakan upaya keselamatan pasien di dalam keperawatan meliputi identifikasi pasien dengan benar, mencegah kesalahan obat, komunikasi efektif, mencegah infeksi nosokomial, mencegah jatuh serta mencegah salah orang, salah tempat dan salah prosedur tindakan pembedahan. Pihak manajemen sebaiknya tetap memperhatikan kemampuan dan produktifitas individu-individu staf perawat untuk terus diuji kompetensinya dengan cara pelatihan yang dilakukan secara terus menerus sesuai dengan keahliannya.

Kata Kunci: Kinerja, akreditasi JC/dan *IPSG*

Title of the Thesis : The influence of the Implementation of
International Patient Safety Goals (IPSG) on
Nurses' Performance in the Inpatient Room of
RSUP H. Adam Malik, Medan.

Name of Student : Zahranur Nasution

Std. ID Number : 117046019

Study Program : Master in Nursing Science

Field of Specialization: Nursing Administration

ABSTRACT

Performance is the presentation of personnel work either quantitatively or qualitatively in an organization. The objective of the research was to know which of the implementation of International Patient Safety Goals (IPSG) had the most dominant influence on nurses' performance, using quantitative approach. The design of the research was descriptive correlation. The population was 373 nurses. The samples were taken using proportionate random sampling technique. They consisted of 84 nurses in Rindu A and 109 nurses in Rindu B so that there were 193 respondents all together. The research was conducted in RSUP H. Adam Malik within two months and analyzed by using pearson correlation and multiple linear regression analysis. The result of the research showed that the average age of the respondents were 30 to 39 years old, 91.2% of them were females, 57.0% of

them were Bachelor graduates (57.0%), and the average length of service was nine years. There was the correlation of IPSG which determines the right surgical location, the right procedure, the right surgery for patients ($p=0.005$), reducing the risk of infection caused by health care ($p=0.016$), and reducing the risk of defect in patients caused by falling down ($p=0.012$) with the performance of nurse practitioners. There was the influence of determining the right surgical location, the right procedure, the right surgery for patients ($p=0.047$), reducing the risk of infection caused by health care ($p=0.002$), and reducing the risk of the defect in patients caused by falling down ($p=0.005$) with the performance of nurse practitioners. Reducing the risk of infection caused by health care had the most dominant influence on the performance of nurse. It is recommended that nursing staffs should adapt any attempt to save patients under treatment which includes identifying patients correctly, guarding against wrong medicines, doing effective communication, guarding against nosocomial infection, and guarding against falling down, wrong person, wrong place, and wrong procedure in surgery. The management of the hospital should pay attention to nurses' capability and productivity and test their competence by conducting training regularly, according to their skills.

Keywords: Performance, Accreditation, JCI, IPSG

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : "**Pengaruh Implementasi *International Patient Safety Goals (IPSG)* terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUP H. Adam Malik Medan**". Tesis ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Magister Ilmu Keperawatan di Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara.

Dengan terselesaikannya tesis ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak dr. Dedi Ardinata, M. Kes selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara dan ucapan terima kasih Bapak Setiawan, SKp, MNS, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Keperawatan di Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara yang sudah banyak memberikan masukan kepada kami sebagai angkatan pertama pada program megister keperawatan.

Saya sangat bersyukur telah mendapat bimbingan dari seorang guru besar yaitu Bapak Prof. dr. Sutomo Kasiman, Sp.PD, KKV, SpJP, selaku Pembimbing satu dalam penyusunan tesis saya yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan tesis ini. Dan terima kasih saya ucapkan kepada Ibu Salbiah, SKp,

MKep, selaku Pembimbing dua dalam penyusunan tesis yang telah memberikan bimbingan sekaligus dorongan dalam penyelesaian tesis ini.

Penghargaan setinggi-tingginya saya sampaikan kepada yang terhormat Bapak Prof. Dr. Ir Bustami Syam, MSME selaku penguji satu dan Ibu Erniyati, SKp, MNS selaku penguji dua yang telah memberi masukan yang berarti untuk kesempurnaan tesis ini. Para dosen dan staf Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis.

Ucapan terima kasih saya ucapkan kepada Bapak dr. Lukmanul Hakim, SpK selaku Direktur Utama RSUP H. Adam Malik Medan yang telah memberi izin pengambilan data untuk keperluan tesis. Dan terima kasih saya kepada perawat di RSUP H. Adam Malik yang telah bersedia menjadi responden.

Dan yang tak kalah pentingnya dukungan moril dan material dari suamiku Syahrial dan putra putri tercinta Rizkina Aulawiah dan Rifki Chairuman, dan kedua orangtua saya yang telah membantu memberikan semangat dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat waktu.

Kali terakhir saya ucapkan terima kasih kepada rekan-rekan kuliah angkatan tahun 2011 yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penulisan tesis ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan tesis ini, semoga dibalik ketidak sempurnaannya masih dapat bermanfaat dalam kajian manajemen pelayanan keselamatan pasien dirumah sakit

Medan, September 2013

Penulis

RIWAYAT HIDUP

Nama : Zahranur Nasution
Tempat/Tanggal Lahir : Patumbak, 19 Juni 1969
Alamat : Jl. STM Gg. Syukur No.4B Medan
No. HP : 085261186468

Riwayat Pendidikan:

<i>Jenjang Pendidikan</i>	<i>Nama Institusi</i>	<i>Tahun Lulus</i>
SD	SD Islam PAB, Sumatera Utara	1982
SLTP	SMP Swasta PAB, Sumatera Utara	1985
SLTA	SMAN 12 Medan, Sumatera Utara	1988
DIII	AKPER Depkes RI Medan	1991
Ners	Universitas Sumatera Utara	2002
Magister	Universitas Sumatera Utara	2013

Riwayat Pekerjaan:

Bekerja sebagai pelaksana keperawatan di RINDU A RSUP H. Adam Malik Medan mulai 1 Maret 1992 s.d tahun 1995.

Bekerja sebagai pelaksana keperawatan di ICCU RSUP H. Adam Malik Medan mulai tahun 1995 s.d tahun 1997.

Bekerja sebagai Kepala Ruangan di RR IGD RSUP H. Adam Malik Medan mulai tahun 1997 s.d tahun 1999.

Bekerja sebagai Kepala Kelompok Kerja (Kapokja) Keperawatan di Instalasi Kardiovaskuler RSUP H. Adam Malik Medan mulai tahun 2003 s.d tahun 2007.

Bekerja sebagai Wakil ka.Instalasi di Instalasi Kardiovaskuler RSUP H. Adam Malik Medan mulai tahun 2007 sampai sekarang.

Kegiatan akademik selama studi:

Workshop Analisis data dengan Kontents Analysis & WEFT-QDA di Medan tanggal 31 Januari 2012 sebagai Peserta

Seminar Penelitian Kualitatif sebagai Landasan Pengembangan Pengetahuan Disiplin Ilmu Kesehatan di Medan tanggal 31 Januari 2012 sebagai Peserta Optimalisasi Kolaborasi Perawat -Dokter dalam Upaya Peningkatan Mutu

Pelayanan Kesehatan di Medan tanggal 20 Juli 2012 sebagai Peserta.

Oversea study visit "*Nursing Administration in Hospital and Healthcare System in Thailand*" di Thailand tanggal 18-20 Februari 2013 sebagai Peserta.

Publikasi:

Nasution, Z., Kasiman S, Salbiah, (2013). Pengaruh implementasi International Patient safety Goals(IPSG) terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap RSUP H . Adam Malik Medan. *Jurnal Riset Keperawatan Indonesia*, 1 (3).

Proceeding:

Nasution, Z. Kasiman, S. Salbiah. (2013, 1-2 April). *Collaboration in hospital: A Systematic* review. Oral presentation at 2013 Medan International Nursing Conference on The Application of Caring Sciences on Nursing Education Advanced Research and Clinical Practice in Medan.

Medan, 9 September 2013

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	v
RIWAYAT HIDUP	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	5
1.4. Hipotesis	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Akreditasi Joint Commission International (JCI).....	7
2.1.1. Indikator JCI	24
2.2. Kinerja.....	25
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	25
2.2.2. Model Teori Kinerja.....	26
2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.3. Penilaian Kinerja.....	28
2.3.1. Definisi Penilaian Kinerja.....	28
2.3.2. Tujuan Penilaian Kinerja	29
2.4. Manajemen Keperawatan.....	32
2.4.1. Standar Pelayanan Keperawatan.....	32
2.4.2. Kinerja Perawat.....	34
2.4.3. Indikator Klinik Keperawatan.....	35
2.5. Kerangka Konsep	38
BAB III. METODE PENELITIAN	40
3.1. Desain Penelitian.....	40
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.2.1. Lokasi Penelitian.....	40
3.2.2. Waktu Penelitian.....	41
3.3. Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1. Populasi.....	41
3.3.2. Sampel.....	41
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	42

3.4.1. Alat Pengumpulan Data.....	42
3.4.2. Uji Validitas.....	43
3.4.3. Uji Reliabilitas.....	44
3.5. Variabel dan Definisi Operasional	45
3.5.1. Variabel.....	45
3.5.2. Definisi Operasional Variabel Independen.....	45
3.5.3. Definisi Operasional Variabel Dependen.....	47
3.6. Metode Pengukuran.....	48
3.7. Metode Analisa Data.....	49
3.7.1. Analisis Univariat.....	49
3.7.2. Analisa Bivariat.....	50
3.7.3. Analisa Multivariat.....	50
3.8. Pertimbangan Etik.....	51
BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	52
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
4.2. Karakteristik Responden.....	54
4.3. Implementasi <i>IPSG 1 s.d IPSG 6</i>	55
4.3.1. Identifikasi Pasien dengan Benar.....	55
4.3.2. Meningkatkan Komunikasi yang Efektif.....	56
4.3.3. Meningkatkan Keamanan Obat-obatan yang Harus Diwaspadai.....	57
4.3.4. Memastikan Lokasi Pembedahan yang Benar, Prosedur yang Benar, Pembedahan pada Pasien yang Benar.....	59
4.3.5. Mengurangi Risiko Infeksi Akibat Perawatan Kesehatan.....	60
4.3.6. Mengurangi Risiko Cedera Pasien Akibat Terjatuh.....	60
4.3.7. Gambaran <i>IPSG 1 s.d IPSG 6</i> di RSUP H. Adam Malik Medan.....	62
4.3.8. Gambaran Total <i>IPSG 1 s.d IPSG 6</i> di RSUP H. Adam Malik Medan.....	63
4.4. Kinerja Perawat	64
4.4.1. Pengetahuan.....	64
4.4.2. Sikap.....	65
4.4.3. Keterampilan.....	68
4.4.4. Pengetahuan, Sikap dan Keterampilan.....	70
4.4.5. Kinerja Perawat Total.....	70
4.5. Hubungan Implementasi <i>IPSG 1 s.d IPSG 6</i> dengan Kinerja Perawat.....	70
4.6. Pengaruh Implementasi <i>IPSG 1 s.d IPSG 6</i> terhadap Kinerja Perawat.....	71
4.6.1. Uji Regresi Linear Berganda.....	72

BAB V. PEMBAHASAN	75
5.1. Diskripsi <i>IPSG</i> 1 s.d <i>IPSG</i> 6.....	75
5.2. Diskripsi Kinerja Perawat.....	81
5.3. Hubungan Implementasi <i>IPSG</i> 1 s/d <i>IPSG</i> 6 dengan Kinerja Perawat.....	83
5.4. Subvariabel <i>IPSG</i> yang Paling Berpengaruh terhadap Kinerja Perawat.....	88
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	 91
6.1. Kesimpulan.....	91
6.2. Saran.....	92
 DAFTAR PUSTAKA	 96
 LAMPIRAN.....	 100

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Independen	46
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Dependen.....	47
Tabel 4.1.	Distribusi Karakteristik Responden di RSUP H. Adam Malik Medan	54
Tabel 4.2.	Distribusi Frekuensi dan Proporsi Identifikasi Pasien dengan Benar oleh Perawat pada <i>IPSG</i> 1 di RSUP H. Adam Malik Medan	55
Tabel 4.3.	Distribusi Frekuensi dan Proporsi Meningkatkan Komunikasi yang Efektif oleh Perawat pada <i>IPSG</i> 2 di RSUP H. Adam Malik Medan	57
Tabel 4.4.	Distribusi Frekuensi dan Proporsi Meningkatkan Keamanan Obat-obatan yang Harus Diwaspadai oleh Perawat pada <i>IPSG</i> 3 di RSUP H. Adam Malik Medan	58
Tabel 4.5.	Distribusi Frekuensi dan Proporsi Memastikan Lokasi Pembedahan yang Benar, Prosedur, yang Benar, Pembedahan pada Pasien yang Benar oleh Perawat pada <i>IPSG</i> 4 di RSUP H. Adam Malik Medan.....	59
Tabel 4.6.	Distribusi Frekuensi dan Proporsi Mengurangi Risiko Infeksi Akibat Perawatan Kesehatan oleh Perawat pada <i>IPSG</i> 5 di RSUP H. Adam Malik Medan	60
Tabel 4.7.	Distribusi Frekuensi dan Proporsi Mengurangi Risiko Cedera Pasien Akibat Terjatuh oleh Perawat pada <i>IPSG</i> 6 di RSUP H. Adam Malik Medan	61
Tabel 4.8.	Gambaran <i>IPSG</i> 1 s.d <i>IPSG</i> 6 di RSUP H. Adam Malik Medan	63
Tabel 4.9.	Gambaran Total <i>IPSG</i> 1 s.d <i>IPSG</i> 6 di RSUP H. Adam Malik Medan.....	63
Tabel 4.10.	Distribusi Frekuensi dan Proporsi Pengetahuan Perawat tentang Indikator Mutu Klinik Keperawatan di	

	RSUP H. Adam Malik Medan	65
Tabel 4.11.	Distribusi Frekuensi dan Proporsi Sikap Perawat tentang Indikator Mutu Klinik Keperawatan di RSUP H. Adam Malik Medan	67
Tabel 4.12.	Distribusi Frekuensi dan Proporsi Keterampilan Perawat tentang Indikator Mutu Klinik Keperawatan di RSUP H. Adam Malik Medan	69
Tabel 4.13.	Gambaran Pengetahuan, Sikap dan Keterampilan tentang Indikator Mutu Klinik Keperawatan di RSUP H. Adam Malik Medan	70
Tabel 4.14.	Gambaran Kinerja Perawat Total tentang Indikator Mutu Klinik Keperawatan di RSUP H. Adam Malik Medan	70
Tabel 4.15.	Hasil Uji Korelasi Sub Variabel <i>IPSG 1</i> s.d <i>IPSG 6</i> dengan Kinerja Perawat di RSUP H. Adam Malik Medan	71
Tabel 4.16.	Hasil Variabel Kandidat yang Akan Dimasukkan dalam Uji Regresi Linear berganda	72
Tabel 4.17.	Hasil Analisis Sub Variabel <i>IPSG</i> yang Paling Mempengaruhi Kinerja Perawat di RSUP H. Adam Malik Medan	72
Tabel 4.18.	Hasil Uji Pengaruh Meningkatkan Komunikasi yang Efektif, Memastikan Lokasi Pembedahan yang Benar, Prosedur yang Benar, Pembedahan pada Pasien yang Benar, dan Mengurangi Risiko Infeksi Akibat Perawatan Kesehatan, Mengurangi risiko cedera pasien akibat terjatuh terhadap Kinerja Perawat	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konsep Penelitian	39
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	100
a. <i>Informed Consent</i>	101
b. Kuesioner Implementasi IPST	102
c. Kuesioner Kinerja Perawat	105
Lampiran 2 Biodata Expert	108
Lampiran 3 Izin Penelitian	109
a. Surat Dekan untuk Persetujuan Etik Penelitian	110
b. Surat Persetujuan Komisi Etik/ <i>Ethical Clearance</i>	111
c. Surat Pengambilan Data dari Dekan Fakultas Keperawatan	112
d. Surat Izin Pengambilan Data di RSUP H.Adam Malik Medan	113