

**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA MEDAN NOMOR 5
TAHUN 2012 DALAM PENERBITAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
DI KOTA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana (S1) Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Departemen Ilmu
Administrasi Negara**

OLEH :

Hanna Maria Lubis

100903097



**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2014**

**UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui untuk diperbanyak dan dipertahankan oleh :

Nama : Hanna Maria Lubis

NIM : 100903097

Departemen : Ilmu Administrasi Negara

**Judul : Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Medan
Nomor 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan Izin Mendirikan
Bangunan Di Kota Medan**

Medan, Juli 2014

Ketua Departemen

Dosen Pembimbing

Ilmu Administrasi Negara

Drs.M.Ridwan Rangkuti M.Si

Drs.M.Husni Thamrin Nasutin,M.Si

NIP.196110041986011001

NIP.196401081991021001

Dekan FISIP USU

Prof.Dr.Badaruddin,M.Si

NIP.196805251992031002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan anugerah terbesar, semangat dan ketekunan kepada penulis selama masa penyelesaian skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Medan No 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan Di Kota Medan”. Adapun penulis skripsi ini sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana di Departemen Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Sebagai suatu karya ilmiah, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang sifatnya membangun demi perbaikan skripsi ini.

Selama penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, bimbingan, semangat dan dorongan, baik itu secara moral maupun secara material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan skripsi ini, hanya Tuhan Yesus Kristus yang dapat membalasnya. Skripsi ini saya dedikasikan untuk semua pihak yang telah banyak membantu, yaitu :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Sumatera Utara, Bapak Prof.Dr.Badaruddin,M.Si.
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara, Bapak Drs.M.Husni Thamrin Nasution, M.Si.
3. Kepada Ibu Elita Dewi, M.SP selaku Sekretaris Departemen Ilmu Administrasi Negara FISIP USU dan selaku dosen wali yang memberikan bimbingan kepada saya selama perkuliahan.
4. Kepada Bapak Drs.M.Ridwan Rangkuti,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu dan memberikan masukan yang membangun dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen di Departemen Ilmu Administrasi Negara FISIP USU yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Staff administrasi di Departemen Ilmu Administrasi Negara FISIP USU, khusus untuk Kak Dian dan Kak Mega yang telah banyak membantu penulis dalam urusan administrasi.
7. Untuk Ibu Ir.Lisnidar, Bapak Ashadi Cahyadi Lubis, ST dan Bapak Tan Sri Susin, S.Sos yang telah bersedia meluangkan waktu dan banyak memberikan informasi kepada penulis selama penelitian serta ramah dan berbaik hati dalam memberikan setiap data dan informasi yang dibutuhkan peneliti.

8. Untuk kedua orang tua saya Bapak R. Lubis dan Ibu Br. Hombing, terima kasih sedalam-dalamnya untuk semua doa, nasehat dan dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih untuk cinta dan kasih sayang yang kalian berikan untukku, terima kasih untuk pengorbanan kalian yang tiada habisnya. Doa kalian yang mengantarku ke jalan kesuksesan. Semoga Papa dan Mama selalu diberikan kesehatan dan perlindungan dari Tuhan Yesus Kristus. Amin.
9. Untuk adik-adikku, Chika Nirbaya Lubis, Uci Arahito Lubis dan Abed Nego Lubis, terima kasih untuk dukungan kalian selama ini dalam hal apapun dan semoga sukses buat kita semua. Amin.
10. Untuk sahabat-sahabatku Uli Artha Br.Silitonga, Nurmala Yosephin Br.Butar-Butar, Novita Sari Simatupang, Ester Simatupang, Abram Sitepu, terimakasih buat persahabatan yang luar biasa dalam Yesus Kristus dan semoga sukses buat kalian. Amin
11. Untuk abang dan kakak serta adik-adik di Pelayanan Sion Ministry, Koko Fendy, Sarah Sihombing, adik Loravina Ginting dan temen-temen yang tidak kusebutkan satu per satu terimakasih buat persekutuannya dan dukungannya.
12. Untuk sahabat-sahabatku : Mei Chintia Br.Padang, Windy, Lasmaida, Iban Benny Marpaung, dan Bernad, terima kasih untuk hari-hari yang telah kita lalui bersama. Kalian yang mengajarkan aku menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Terima kasih untuk dukungan, saran dan masukan, semangat, doa, canda tawa, suka duka, terima kasih untuk setiap permasalahan yang pernah kita alami bersama, yang membuat kita jadi lebih dewasa. Terima kasih untuk kebersamaan kita selama ini, jalan kesuksesan telah membentang didepan kita.
13. Buat teman-teman Magang saya di Desa Batu Jonjong, Nurul Elvandari, Fitri, Morina Friska Sinaga, Laura Barus, Hafni, Jeremia Sinaga, Olbert Sembiring, Jopy Sinulingga dan Ibran Tampubolon. Terima Kasih buat kebersamaan kita didesa yang luar biasa.
14. Kepada seluruh teman-teman AN 2010 yang selalu menemani penulis dalam masa perkuliahan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk kebersamaan kita setiap harinya, terima kasih untuk semuanya. Sukses buat stambuk 2010 “AN Satu AN Jaya”.

Medan, Juli 2014

Penulis,

Hanna Maria Lubis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN

LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Kerangka Teori.....	9
1.6.1 Kebijakan Publik.....	9
1.6.1.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	9
1.6.1.2 Bentuk dan Tahapan Kebijakan Publik.....	11
1.6.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	13
1.6.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan Publik.....	13
1.6.2.2 Model-Model Implementasi Kebijakan Publik.....	14

1.6.2.3 Model Implementasi yang Digunakan.....	23
1.6.3 Izin Mendirikan Bangunan.....	24
1.6.4 Syarat-Syarat Untuk Mendapatkan IMB.....	29
1.6.5 Perizinan Terkait dengan IMB.....	30
1.6.6 Contoh Perhitungan Retribusi IMB.....	37
1.7 Defenisi Konsep.....	39
1.8 Defenisi Operasional.....	40
1.9 Sistematika Penulisan.....	41

BAB II METODE PENELITIAN

2.1 Metode Penelitian.....	42
2.2 Lokasi Penelitian.....	42
2.3 Informan Penelitian.....	43
2.4 Teknik Pengumpulan Data	44
2.5 Teknik Analisa Data.....	45
2.6 Pengujian Keabsahan Data.....	45

BAB III DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

3.1 Profil Kota Medan.....	47
3.2 Sejarah Singkat Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan.....	52
3.3 Visi dan Misi Dinas TRTB Kota Medan.....	53
3.4 Struktur Organisasi Dinas TRTB Kota Medan.....	54

3.5 Data Kepegawaian Dinas TRTB Kota Medan.....	55
3.6 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas TRTB Kota Medan.....	58

BAB IV PENYAJIAN DATA

4.1 Karakteristik Informan.....	70
4.1.1 Identitas Informan Kunci.....	70
4.1.2 Identitas Informan Utama.....	70
4.2 Penyajian Data Tentang Implementasi Kebijakan Perda Kota Medan No 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan IMB di Kota Medan.....	71
4.2.1 Deskripsi Hasil Wawancara.....	71
4.2.2 Deskripsi Data Kuesioner.....	82
4.3 Data Sekunder.....	91

BAB V ANALISIS DATA

5.1 Pemahaman Informan Terhadap Peraturan Daerah Kota Medan No 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan IMB di Kota Medan.....	93
5.2 Implementasi Peraturan Daerah Kota Medan No 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan IMB di Kota Medan.....	95
1. Komunikasi dan Koordinasi.....	95
2. Sumber Daya.....	98
3. Disposisi Implementor.....	106
4. Struktur Birokrasi.....	107
5. Kejelasan Isi Kebijakan/Undang-Undang.....	110

BAB VI PENUTUP

6.1.Kesimpulan.....114

6.2.Saran.....116

DAFTAR PUSTAKA.....119

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Realisasi Penerimaan Dinas TRTB Kota Medan.....	6
Tabel 1.2	Jumlah Berkas Permohonan pada tahun 2013.....	7
Tabel 1.3	Indeks Klasifikasi Bangunan Gedung.....	32
Tabel 1.4	Indeks Jenis Kegiatan.....	33
Tabel 1.5	Tarif Retribusi Prasarana Bangunan Gedung.....	34
Tabel 1.6	Jumlah Permohonan yang masuk, disurati, tolak, dan selesai ke Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan.....	36
Tabel 3.1	Komposisi Pengawai Dinas TRTB Kota Medan Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 3.2	Komposisi Pengawai Dinas TRTB Kota Medan Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	57
Tabel 3.3	Komposisi Pengawai Dinas TRTB Kota Medan Berdasarkan Golongan.....	57
Tabel 4.1	Identitas Informan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2	Identitas Informan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 4.3	Distribusi Jawaban Informan Mengenai Pelaksanaan Kebijakan Perda Kota Medan No 5 Tahun 2012 Dalam Penertiban IMB.....	82
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Informan Mengenai Perspeksi Terhadap Perda Kota Medan No 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan IMB.....	83
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Informan Mengenai Pengetahuan Tentang Perda Kota Medan No 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan IMB.....	83
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Informan Mengenai Pelayanan Yang Diberikan Oleh Pengawai Selama Proses Penertiban IMB.....	84
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Informan Mengenai Kinerja Pengawai Dinas TRTB Kota Medan Dalam Penerbitan IMB.....	85
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Informan Mengenai Tanggapan Terhadap Perda Kota Medan No 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan IMB.....	85
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Informan Mengenai Respon Informan Tentang Perda Kota Medan No 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan IMB.....	86

Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Informan Mengenai Pandangan Terhadap Keseriusan Pemerintah Menangani Proses Penerbitan IMB.....	87
Tabel 4.11	Distribusi Jawaban Informan Mengenai Penyampaian Informasi Yang Diberikan Pemerintah Dalam Prosedur Penerbitan IMB.....	88
Tabel 4.12	Distribusi Jawaban Informan Mengenai Sosialisasi Yang Dilakukan Terhadap Perda Kota Medan No 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan IMB.....	88
Tabel 4.13	Distribusi Jawaban Informan Mengenai SOP Dalam Penerbitan IMB.....	89
Tabel 4.14	Distribusi Jawaban Informan Mengenai Waktu Yang Dibutuhkan Dalam Penerbitan IMB.....	90
Tabel 4.15	Distribusi Jawaban Informan Mengenai Tarif Biaya Retribusi Terhadap Perda Kota Medan No 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan IMB.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Implementasi Menurut Van Meter dan Van Horn.....	18
Gambar 1.2 Model Implementasi Mazmanian dan Sabatier.....	21
Gambar 1.3 Model implementasi Menurut George Edward III.....	22
Gambar 1.4 Proses Pengurusan IMB.....	31
Gambar 2.1 Gedung Dinas TRTB Kota Medan.....	43
Gambar 5.1 Pelatihan ISO 9001:2008 Dinas TRTB Kota Medan.....	100
Gambar 5.2 Fasilitas Website Dinas TRTB Kota Medan.....	102
Gambar 5.3 Rencana Hasil Studi Penataan Geometik Pada 10 Lokasi Persimpangan Ruas Jalan di Kota Medan.....	103
Gambar 5.4 Fasilitas Buku Panduan Bangunan IMB Bagi Masyarakat.....	104
Gambar 5.5 Fasilitas Pojok Informasi Elektronik Dinas TRTB Kota Medan.....	105
Gambar 5.6 Fasilitas Alat Ekskavator Untuk Pembongkaran Bangunan.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Transkrip Wawancara Dinas TRTB Kota Medan
- Lampiran 2** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3** Lembar Disposisi
- Lampiran 4** Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 5 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Mendirikan Bangunan
- Lampiran 5** Peraturan Walikota Medan Nomor 41 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Teknis Atas Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 5 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Mendirikan Bangunan
- Lampiran 6** Jumlah Permohonan yang masuk, disurati, tolak, dan selesai ke Dinas TRTB Kota Medan Tahun 2013 s/d bulan Desember
- Lampiran 7** Peraturan Walikota Medan Nomor 19 Tahun 2010 Tentang Tugas Pokok dan Fungsi Dinas TRTB Kota Medan
- Lampiran 8** Contoh Surat Formulir Izin Mendirikan Bangunan
- Lampiran 9** Contoh Perhitungan Retribusi IMB
- Lampiran 10** Contoh Surat Pemberhentian Pelaksanaan Pekerjaan Mendirikan Bangunan tanpa/ menyalahi SIMB
- Lampiran 11** Contoh Surat Peringatan untuk membongkar sendiri dan menghentikan pelaksanaan pekerjaan mendirikan bangunan yang tidak sesuai tanpa IMB
- Lampiran 12** Contoh Surat Mohon Bantuan Tenaga
- Lampiran 13** Contoh Surat Pemberitahuan Pengosongan Lokasi
- Lampiran 14** Struktur Organisasi Bidang Pengendalian Dan Pemanfaatan Tata Ruang Dinas TRTB Kota Medan

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN DAERAH KOTA MEDAN NOMOR 5 TAHUN 2012 DALAM PENERBITAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DI KOTA MEDAN

Nama : Hanna Maria Lubis
Departemen : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Sumatera Utara
Dosen Pembimbing : Drs. M. Ridwan Rangkuti, M.Si

Implementasi kebijakan merupakan wujud dari tahapan dari suatu kebijakan publik yang sudah dirumuskan. Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan di Kota Medan merupakan terobosan untuk meningkatkan penataan pola penggunaan ruang kota dalam rangka menerbitkan bangunan gedung yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 5 Tahun 2012 dalam Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan di Kota Medan.

Di dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan menggunakan metode analisis kualitatif dengan maksud yang memusatkan perhatian terhadap masalah-masalah atau fenomena-fenomena yang ada pada saat penelitian dilakukan, kemudian menggambarkan fakta-fakta dan menjelaskan keadaan dari objek penelitian yang sesuai dengan kenyataan sebagaimana adanya dan mencoba menganalisa untuk memberikan kebenarannya berdasarkan data yang diperoleh. Informan kunci dalam penelitian ini adalah Kepala Bidang Tata Bangunan, Staff Kepala Seksi Perencanaan Bangunan dan Kepala Seksi Penyuluhan, dan Informan utama yaitu 30 orang masyarakat yang mengurus izin mendirikan bangunan di Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan.

Dari hasil penelitian Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan di Kota Medan terdapat variabel yang bermasalah seperti Sumber Daya Manusia dan fasilitas. SDM khususnya pada personil bidang pengawasan hanya 43 orang sehingga pengawasan tidak maksimal untuk mengawasi setiap bangunan gedung. Untuk itu, perlu dilakukan penambahan personil pada bidang pengawasan sebanyak 20 orang guna mendukung pembongkaran bangunan dengan maksimal, serta fasilitas alat-alat berat dalam mendukung pembongkaran bangunan tersebut.

Kata-Kata Kunci (Key words): Implementasi Kebijakan, Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 5 Tahun 2012 Dalam Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan di Kota Medan