

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dewasa ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sudah semakin cepat, salah satunya adalah dibidang komputer. Saat ini komputer memegang peranan penting dalam mempermudah penyelesaian suatu pekerjaan, meningkatkan efisiensi kerja serta meningkatkan kreatifitas dan aktifitas pegawai atau karyawan sehingga memiliki skill atau kemampuan yang bagus. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya perusahaan atau instansi pemerintah yang menggunakan sistem komputerisasi sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan dan menjadikan perusahaan atau instansi pemerintah memiliki mutu yang tinggi.

Seiring dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat, kebutuhan akan informasi pun sangat diperlukan terlebih lagi informasi yang dihasilkan mengandung nilai yang benar, akurat, cepat dan tepat, sehingga siapapun dan apapun yang menggunakan informasi tersebut dapat menangani berbagai masalah yang terjadi dengan cepat.

Dengan perkembangan sistem informasi yang begitu pesatnya memungkinkan untuk melakukan pengolahan data yang hemat ruang, waktu dan biaya. Pengolahan data yang tepat akan menghasilkan keuntungan yang besar sekali bagi perusahaan transportasi. Tetapi jika pengolahan datanya masih dilakukan secara manual, terkadang hasil yang diperoleh pun tidak memuaskan karena satu hal yaitu kemampuan

Dalam hal ini penulis mencoba membuat suatu sistem informasi penjualan tiket bus yang terkomputerisasi dimana pengolahan data-data penumpang dan pembayarannya diproses dengan menggunakan komputer. Untuk merancang suatu sistem informasi tersebut, penulis menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dalam perancangan sistem. Hal ini disebabkan karena Visual Basic merupakan bahasa pemrograman yang handal untuk membuat suatu aplikasi dalam Microsoft Windows. Visual Basic juga memudahkan pemrogram untuk berinteraksi langsung dengan elemen-elemen (komponen-komponen) untuk setiap program.

Berdasarkan uraian diatas penulis merasa tertarik untuk menulis Tugas Akhir tentang sistem informasi penjualan tiket yang mengolah data-data penumpang dan pembayarannya. Dan karenanya penulis mengangkat sebuah judul yaitu :

**“APLIKASI PEMESANAN TIKET BUS MENGGUNAKAN VISUAL BASIC 6.0”.**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Setiap perusahaan maupun instansi pada umumnya mempunyai masalah dalam menjalankan kegiatan operasinya, baik perusahaan kecil maupun perusahaan besar, dan juga apakah instansi pemerintah atau swasta. Setiap masalah yang ada harus diatasi sedini mungkin jika instansi ingin tetap mempertahankan dan mengembangkan sistemnya supaya lebih cepat dan akurat. Berdasarkan uraian per masalahan pada latar belakang masalah, maka yang menjadi permasalahan pada Tugas Akhir ini adalah bagaimana merancang suatu sistem informasi yang efisien dan efektif untuk mengolah

data-data penumpang dan pembayaran tiket sehingga menghasilkan informasi penjualan tiket yang akurat

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun yang menjadi batasan masalah pada sistem informasi penjualan tiket bus pada Perusahaan jasa transportasi agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan adalah :

1. Program ini hanya dapat diaplikasikan untuk membantu kelancaran dalam pendataan penumpang, data tiket, data bus dan data jadwal keberangkatan.
2. Yang dapat didata hanya data penumpang yang berangkat dari stasiun keberangkatan bus.
3. Data ini mencetak data penumpang dan data-data pembayaran tiket bus.

### **1.4 Maksud dan Tujuan**

Adapun maksud penulis mengadakan penelitian pada Perusahaan Jasa Transportasi adalah :

1. Mengumpulkan data sebagai bahan penunjang untuk menemukan cara yang tepat dalam merancang suatu sistem yang menangani pengolahan data penumpang sesuai dengan kebutuhan dan permasalahan yang ada dengan bantuan sistem aplikasi Microsoft Visual Basic 6.0.
2. Mempermudah pendataan dalam mencari data, baik data penumpang maupun data

pembayaran tiket.

3. Mencari dan mengetahui masalah serta kelemahan-kelemahan yang dihadapi oleh Perusahaan jasa transportasi

Tujuan utama diadakan serta dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang serta mengimplementasikan suatu sistem informasi penjualan tiket bus pada perusahaan jasa transportasi. Gunanya untuk mempermudah dan memperlancar kegiatan- kegiatan di dalam pengolahan data sistem informasi data penumpang. Secara khusus

dilakukannya penelitian ini ber tujuan antara lain untuk :

1. Membangun sistem informasi untuk mengkomputerisasi sistem yang berjalan pada saat ini.
2. Mempermudah mendokumentasikan sistem informasi data penumpang, data tiket dan pembayarannya.
3. Mempermudah pencarian data sesuai informasi yang diperlukan.
4. Memberikan informasi yang cepat kepada calon pembeli tiket bus.
5. Mempermudah penginputan data.

## **1.5 Metode Penelitian**

Untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis melakukan beberapa metodologi penelitian untuk memecahkan masalah tersebut. Adapun metode- metode penelitian dalam pengumpulan data adalah :

### **1. Penelitian Lapangan (Field Research)**

Metode penelitian ini dilakukan langsung pada objek penelitian, data serta keterangan yang dikumpulkan dilakukan dengan cara :

#### **a. Pengamatan (Observation)**

Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan untuk mendapatkan data secara umum dengan melihat langsung, mengamati dan mencatat sistem yang sedang berjalan saat ini serta melihat format-format yang dilakukan selama ini..

### **2. Penelitian Kepustakaan (Library Research)**

Penelitian kepustakaan adalah penelitian dengan sumber-sumber kepustakaan.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan landasan teori yang memadai

dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Dalam hal ini, data dan keterangan

dikumpulkan dari sumber-sumber seperti buku-buku teks, bacaan-bacaan, bahan-

bahan perkuliahan serta materi-materi lainnya yang berhubungan dengan masalah

yang ditinjau dalam penyusunan Tugas Akhir ini

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun maksud dan tujuan sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memudahkan penulis dalam membuat dan menyelesaikan permasalahan yang dianalisis sehingga lebih terarah dan terfokus dan tidak menyimpang dari ruang lingkup batasan masalah. Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah :

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang masalah yang membahas permasalahan secara umum, identifikasi masalah yang membahas judul dan topik permasalahan, maksud dan tujuan yang berkaitan dengan topik permasalahan, dan batasan masalah yang membatasi permasalahan yang dibahas, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas tentang pengertian komputer, data, database, sistem, informasi, dan sistem informasi, serta uraian singkat mengenai bahasa pemrograman visual basic 6.0.

### **BAB 3 : PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang pembuatan algoritma dan perancangan struktur database, perancangan program yang meliputi perancangan input dan output yang akan dibuat pada sistem informasi penjualan tiket bus menggunakan visual basic 6.0.

#### **BAB 4 : IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang defenisi implementasi sistem, tujuan implementasi sistem, komponen yang dibutuhkan dala implementasi sistem, pengujian sistem dan pemeliharaan sistem.

#### **BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini merupakan bab terakhir yang mencakup kesimpulan dan saran.