

Lampiran 1. Kombinasi stimuli atribut kartu prabayar GSM

Tarif SMS	Tarif Telepon	Tarif Internet	Bentuk Isi Ulang	Bonus	Signal	Jangkauan	Rating
Reguler	Per menit	Per KB	Elektrik	SMS	Kuat	Luas	
Reguler	Per menit	Per MB	voucher	Telepon	Kuat	Luas	
Reguler	Per detik	Per KB	voucher	SMS	Lemah	Luas	
Reguler	Per detik	Per KB	Elektrik	Telepon	Lemah	Tidak luas	
Reguler	Per detik	Per GB	voucher	SMS	Lemah	Tidak luas	
Paketan	Per menit	Per KB	voucher	Telepon	Lemah	Tidak luas	
Paketan	Per menit	Per GB	voucher	Internet	Lemah	Luas	
Paketan	Per detik	Per KB	Elektrik	Internet	Kuat	Tidak luas	
Reguler	Per detik	Per MB	Elektrik	Internet	Lemah	Luas	
Paketan	Per detik	Per KB	voucher	SMS	Kuat	Luas	
Paketan	Per detik	Per GB	Elektrik	Telepon	Kuat	Luas	
Reguler	Per menit	Per GB	Elektrik	SMS	Kuat	Tidak luas	
Reguler	Per menit	Per KB	voucher	Internet	Kuat	Tidak luas	
Paketan	Per menit	Per MB	Elektrik	SMS	Lemah	Tidak luas	
Paketan	Per detik	Per MB	voucher	SMS	Kuat	Tidak luas	
Paketan	Per menit	Per KB	Elektrik	SMS	Lemah	Luas	

Lampiran 2. Perhitungan dengan program *syntax* dengan SPSS

Input data kuisioner

- Dari menu *file*
- Ketik pada *syntax editor*.

```
DATA LIST FREE/QN PROD1 TO PROD16.
```

```
BEGIN DATA.
```

```
101 4 4 3 2 2 2 2 2 2 3 3 3 2 2 2 3
```

```
102 4 4 3 3 3 3 3 4 3 4 4 3 3 3 3 4
```

```
103 3 3 3 3 4 4 3 3 4 3 5 3 3 4 2 2
```

```
104 4 3 2 2 2 2 3 2 2 4 4 3 3 2 2 3
```

```
105 4 4 3 2 2 2 2 3 2 4 4 3 3 2 2 3
```

```
106 5 4 3 2 1 1 2 3 3 4 5 3 3 2 2 3
```

```
107 2 3 1 1 2 3 1 1 2 3 2 1 1 3 2 1
```

```
108 2 1 2 3 1 2 3 3 1 2 3 2 2 1 1 3
```

```
109 4 4 3 2 2 2 3 3 2 4 4 3 3 2 2 2
```

```
110 1 2 3 3 2 1 1 2 3 3 2 1 2 3 1 2
```

```
111 1 2 3 1 2 3 1 2 3 1 2 3 1 2 3 1
```

```
112 4 4 2 2 2 2 3 2 2 4 4 2 2 2 2 2
```

```
113 4 4 2 2 2 2 3 2 2 4 2 2 2 2 2 2
```

```
114 4 4 2 2 1 2 1 1 2 4 1 3 2 1 3 3
```

```
115 4 4 2 1 1 1 3 2 3 4 3 3 2 1 3 2
```

```
116 3 2 1 1 2 1 1 2 2 5 5 2 1 2 2 3
```

```
117 1 2 1 1 1 1 2 3 1 5 4 1 1 1 1 1
```

```
118 4 3 2 2 1 1 1 4 3 3 4 2 2 2 3 2
```

```
119 2 3 2 2 2 2 3 3 2 4 4 2 2 2 3 2
```

120 4 4 2 1 1 1 2 2 2 4 4 3 3 2 2 3
121 4 4 3 3 2 2 4 2 4 4 4 3 3 2 3 3
122 4 4 2 2 2 2 2 3 3 2 2 3 3 1 2 4
123 5 4 3 3 3 3 4 3 5 5 4 3 3 3 4 3
124 5 3 2 2 3 2 3 3 2 4 5 4 3 2 2 3
125 3 3 3 4 3 4 4 4 3 2 3 4 4 3 2 3
126 5 3 1 2 4 3 2 1 5 5 4 3 2 1 4 3
127 3 3 2 4 1 2 3 4 3 4 3 2 1 3 1 2
128 3 3 1 2 2 2 2 3 2 4 4 3 3 2 2 2
129 3 2 1 2 1 2 1 2 2 3 3 4 3 2 2 2
130 3 2 1 1 2 2 2 2 2 4 5 2 2 2 2 2
131 3 3 2 1 2 2 3 3 2 4 4 3 2 2 3 3
132 3 2 1 2 3 2 3 4 3 5 5 4 3 2 2 3
133 1 2 2 2 2 3 3 3 3 4 4 2 2 2 4 2
134 1 2 2 2 2 2 3 4 2 3 4 3 2 2 1 1
135 1 3 1 1 1 1 5 2 4 3 4 1 1 2 3 1
136 3 3 4 4 3 2 3 4 4 4 2 1 4 3 2 1
137 4 4 2 1 3 3 2 1 4 4 3 2 1 4 4 3
138 4 3 3 1 3 3 4 3 3 4 2 1 4 3 3 4
139 4 4 4 3 3 2 1 4 3 3 4 4 3 3 3 3
140 4 4 3 3 3 3 2 1 2 1 3 4 4 1 4 4
141 4 3 2 4 4 3 3 1 2 3 3 3 4 2 1 2
142 4 4 3 4 2 1 4 2 3 4 4 2 3 1 3 3
143 4 4 3 3 2 2 4 4 3 3 4 3 3 3 3 2
144 3 3 4 1 2 3 1 2 4 2 3 4 2 3 3 2
145 4 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4

146 1 2 3 2 4 5 1 2 3 3 2 1 2 3 4 5
147 2 2 1 3 2 3 3 4 3 4 2 1 4 5 3 2
148 5 5 3 2 2 2 3 3 3 4 4 3 3 2 3 2
149 2 2 4 2 2 2 2 2 2 4 2 3 2 4 4 4
150 3 4 1 2 2 2 2 4 3 4 4 3 3 3 2 2
151 4 3 2 4 3 4 3 5 2 3 5 2 4 2 3 4
152 4 4 2 2 2 2 3 2 2 4 4 2 2 2 2 2
153 4 3 2 3 4 2 4 3 3 4 2 3 4 4 3 2
154 3 3 2 1 2 3 3 2 3 3 4 3 3 2 2 2
155 5 5 2 2 2 2 2 2 2 3 4 3 2 2 2 2
156 5 5 3 3 3 5 5 5 2 1 5 5 1 3 3 5
157 3 4 4 2 3 3 3 5 4 4 4 3 3 2 4 3
158 4 4 2 2 2 2 4 4 3 4 4 4 4 2 1 3
159 4 4 2 1 1 1 4 3 3 4 4 4 4 2 2 3
160 4 5 3 3 4 3 3 5 4 5 5 3 3 4 4 4
161 4 3 2 3 2 2 2 5 3 4 5 3 4 3 3 2
162 4 4 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
163 3 3 3 3 4 3 3 3 3 5 5 3 3 3 3 3
164 3 3 5 5 5 5 4 3 3 5 5 4 3 3 3 3
165 4 3 4 3 3 4 3 3 3 5 5 3 3 4 3 3
166 4 4 2 2 2 4 2 2 2 4 4 4 4 2 2 4
167 5 3 3 2 2 2 3 3 4 5 5 3 3 4 4 4
168 5 3 3 2 2 2 3 3 4 4 3 2 4 1 2 2
169 3 3 2 1 2 2 2 2 2 3 3 2 2 2 2 2
170 5 3 3 4 3 3 3 5 5 4 5 5 4 3 3 5
171 4 4 4 5 2 2 3 1 2 3 4 4 5 4 4 4

172 4 4 2 1 3 2 2 5 3 2 1 4 3 2 4 2
173 4 3 4 4 3 2 2 2 4 3 3 1 2 1 5 2
174 3 4 2 1 5 4 2 3 5 2 1 3 3 2 1 5
175 3 4 2 2 2 2 3 3 3 4 5 3 3 3 3 3
176 4 3 3 2 2 1 2 3 2 4 5 3 2 2 3 4
177 5 4 1 1 2 1 2 2 2 5 5 3 3 1 2 2
178 2 2 2 2 3 2 2 1 2 3 3 3 2 2 2 2
179 3 4 1 1 2 2 4 3 5 1 1 1 2 4 5 3
180 4 5 3 3 2 3 2 4 3 4 5 4 4 3 2 3
181 4 3 4 4 3 3 2 4 3 4 3 5 3 2 4 4
182 3 3 3 3 3 3 4 3 4 4 4 3 3 4 4 4
183 5 3 4 1 3 1 3 5 5 4 3 4 4 3 3 4
184 5 4 3 2 2 1 2 3 3 3 5 4 3 2 2 3
185 4 4 3 3 3 1 2 4 3 3 4 3 4 2 2 4
186 3 2 1 2 2 2 3 2 3 5 3 1 2 3 4 3
187 5 5 3 1 1 1 3 4 1 4 4 3 3 2 1 4
188 4 4 2 1 1 2 2 3 3 4 5 4 3 1 2 3
189 3 3 2 2 2 2 3 4 4 5 5 3 3 1 2 2
190 5 5 1 1 1 1 2 3 2 5 5 2 4 1 3 4
191 4 5 1 2 1 1 3 4 2 5 4 3 3 2 1 3

END DATA.

CONJOINT PLAN='PAS.SAV'

/FACTORS=

SMS 'TARIF SMS' ('REGULER' 'PAKETAN')

TELPON 'TARIF TELEPON' ('PER DETIK' 'PER MENIT')

INTRNET 'TARIF INTERNET' ('PER KB' 'PER MB' 'PER GB')

BNTUK 'BENTUK ISI ULANG' ('VOUCHER' 'ELEKTRIK')

BNUS 'BONUS' ('TELEPON' 'SMS' 'INTERNET')

SGNAL 'SIGNAL' ('LEMAH' 'KUAT')

JGKAUAN 'JANGKAUAN' ('LUAS' 'TIDAK LUAS')

/SUBJECT=QN

/SCORE =PROD1 PROD2 PROD3 PROD4 PROD5 PROD6 PROD7 PROD8
PROD9 PROD10 PROD11 PROD12 PROD13 PROD14 PROD15 PROD16

/UTILITY='PAS_UTILITY.SAV'.

Lampiran 3. Nilai Utilitas dan Nilai Kepentingan Relatif Keseluruhan Responden

Utilities

		Utility Estimate	Std. Error
SMS	REGULER	-,040	,050
	PAKETAN	,040	,050
TELPON	PER DETIK	,004	,050
	PER MENIT	-,004	,050
INTRNET	PER KB	-,005	,066
	PER MB	-,034	,077
	PER GB	,040	,077
BNTUK	VOUCHER	-,077	,050
	ELEKTRIK	,077	,050
BNUS	TELEPON	-,020	,066
	SMS	,047	,077
	INTERNET	-,027	,077
SGNAL	LEMAH	-,341	,050
	KUAT	,341	,050
JGKAUAN	LUAS	,283	,050
	TIDAK LUAS	-,283	,050
(Constant)		2,855	,055

Importance Values

SMS	10,805
TELPON	9,562
INTRNET	17,217
BNTUK	8,177
BNUS	17,203
SGNAL	20,107
JGKAUAN	16,929

Averaged Importance Score

Correlations^a

	Value	Sig.
Pearson's R	,966	,000
Kendall's tau	,817	,000

a. Correlations between observed and estimated preferences

Lampiran 4. Nilai Utilitas dan Nilai Kepentingan Relatif Responden 77

Utilities

		Utility Estimate	Std. Error
SMS	REGULER	,062	,213
	PAKETAN	-,062	,213
TELPON	PER DETIK	-,062	,213
	PER MENIT	,062	,213
INTRNE	PER KB	-,083	,285
T	PER MB	-,333	,334
	PER GB	,417	,334
BNTUK	VOUCHER	-,062	,213
	ELEKTRIK	,062	,213
BNUS	TELEPON	,083	,285
	SMS	,208	,334
	INTERNET	-,292	,334
SGNAL	LEMAH	-1,063	,213
	KUAT	1,063	,213
JGKAUA	LUAS	,688	,213
N	TIDAK LUAS	-,688	,213
(Constant)		2,563	,236

Importance Values

SMS	2,439
TELPON	2,439
INTRNET	14,634
BNTUK	2,439
BNUS	9,756
SGNAL	41,463
JGKAUAN	26,829

Correlations^a

	Value	Sig.
Pearson's R	,929	,000
Kendall's tau	,841	,000

a. Correlations between observed and estimated preferences