

DAFTAR PUSTAKA

- Dalimunthe, Asfar Halim. 2009. *Pengaruh Budaya Organisasi*. Bandung : PT. Gandharma
- Goleman, Daniel. 2002. *Kecerdasan Emosional*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Jubaedah, Edah. 2002. *Working With Emotional Intelligence*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- <http://www.aligningaction.com/comcomp.html>. Rowley, Richard D. 2002. *Communication Competence: The Essence of Aligning Action*. diakses 14 05 2015 pukul (16.25).
- Kam, Imam . 2009. *Quantum Emotion: The Simple Ways for Your Beautiful Life*. Jogjakarta: Garailmu
- Liliweri, Alo. 2004. *Wacana Komunikasi Organisasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika
- Martin, Anthony Dio. 2003. *Emotional Quality Management: Refleksi, revisi dan Revitalisasi Hidup Melalui Kekuatan Emosi*. Jakarta: Arga.
- Ndraha, Taliziduhu. 2005. *Teori Budaya Organisasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta .
- Stephen P. Robbins, Mary Coutler. 2010. *Manajemen*. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Sutrisno, Edi 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta : PT. Kencana Prenada Media Group
- Tampubolon, Manahan P. 2008. *Perilaku Keorganisasian dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Williams, Chuck. 2001. *Manajemen. Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wungu, Jiwo dan Hartanto Brotoharsojo. 2003. *Peningkatkan Kinerja Perusahaan* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.