

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan

PT. Sharp Electronics Indonesia yang disingkat PT. SEID yang semula bernama PT. Sharp Yasonta Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri elektronik. Perusahaan dan pabrik PT. Sharp Electronics Indonesia berlokasi di Jalan Swadaya IV, Kelurahan Rawaterate, Pulogadung, Jakarta.

Ruang lingkup perusahaan meliputi bidang industri barang-barang elektronik. Perusahaan memperoleh lisensi penggunaan merek “SHARP” untuk barang hasil produksinya berupa televisi, lemari es, mesin cuci, *audio* dan *air conditioner*.

PT. Sharp Electronics Indonesia dalam membina kerjasama dengan perusahaan lain menggunakan system *Original Equipment Manufacturing (OEM)*. Dimana perusahaan menerima pesanan atau *joborder*, memproduksi dan menjual ke perusahaan lain. Dalam penjualan ekspor umumnya dilakukan melalui PT. Sharp Yasonta Antarnusa sebagai distributor sekaligus perusahaan afiliasi.

Perusahaan mengadakan perjanjian lisensi merek dagang dan teknik pembuatan produk elektronik dengan Sharp Corporation. Dari perjanjian tersebut, perusahaan diwajibkan membayar royalti dalam jumlah tertentu berdasarkan hasil penjualan. Perjanjian yang baru, ditandatangani pada 3 Agustus 1995, dimana perusahaan diwajibkan untuk membayar 25.000.000 rupiah untuk ahli teknologi baru.

Dua perusahaan yaitu PT. Sharp Yasonta Indonesia sebagai perusahaan pabrikan dan PT. Sharp Yasonta Antarnusa sebagai perusahaan distributor/pemasar digabung/merger per tanggal efektif 1 Mei 2005 menjadi perusahaan dengan nama PT. Sharp Electronics Indonesia (SEID).

2.2. Falsafah dan Kredo Usaha

Selain berusaha untuk mengembangkan dan memproduksi alat-alat elektronik serta meluaskan volume usaha, PT. Sharp Electronics Indonesia juga berpartisipasi dalam peningkatan budaya, kebajikan dan kesejahteraan manusia didunia sesuai dengan misi Sharp yang terdiri dari falsafah dan kredo usaha Sharp. Isinya antara lain sebagai berikut :

a) Falsafah usaha

Perusahaan tidak hanya meluaskan volume usaha, tetapi dengan teknologi inovasi yang unik, perusahaan bertekad untuk berpartisipasi dalam peningkatan budaya, kebajikan dan kesejahteraan manusia didunia. Tujuan korporasi perusahaan adalah untuk tumbuh bersama dengan para karyawan, memajukan dan membantu mereka untuk meraih seluruh potensi serta meningkatkan taraf hidup. Kemakmuran masa depan perusahaan berkaitan langsung dengan kemakmuran dari pelanggan, penjual dan pemegang saham serta seluruh anggota keluarga Sharp.

b) Kredo usaha

Korporasi Sharp berpegang pada dua prinsip utama yaitu kejujuran dan kreatifitas. Berdasarkan janji perusahaan terhadap prinsip tersebut,

dusahakan agar hasil usaha perusahaan dapat memberikan kepuasan nyata kepada orang lain, serta memberikan sumbangan yang bermanfaat kepada masyarakat.

Kejujuran adalah dasar utama etika manusia, selalu bersikap jujur. Harmoni memberikan kekuatan, saling mempercayai dan dapat bekerja sama. Kesopanan adalah suatu kebaikan, selalu sopan santun dan saling menghormati. Kreatifitas membawa kemajuan, tetap menyadari adanya kebutuhan untuk inovasi dan perbaikan. Keberanian merupakan prinsip hidup yang berguna, menerima setiap tantangan dengan sikap yang positif.

2.3. Lokasi Perusahaan

PT. Sharp Electronics Indonesia Medan adalah salah satu cabang PT.SEID yang bertanggung jawab terhadap daerah distribusi Sharp di Sumatera Utara. PT. Sharp Electronics Indonesia Medan terletak di jalan Gatot subroto Km 6,7 No. 100 Medan.

2.4. Ruang Lingkup Usaha

PT. Sharp Electronics Indonesia merupakan pemegang lisensi dari Jepang dengan merek dagang SHARP. Adapun barang-barang yang diproduksi oleh perusahaan ini adalah sebagai berikut :

1. Televisi berwarna
2. Mesin cuci (*spare part* dibuat di Jepang)
3. Lemari es

4. Audio-Video

5. *Air Conditioner*

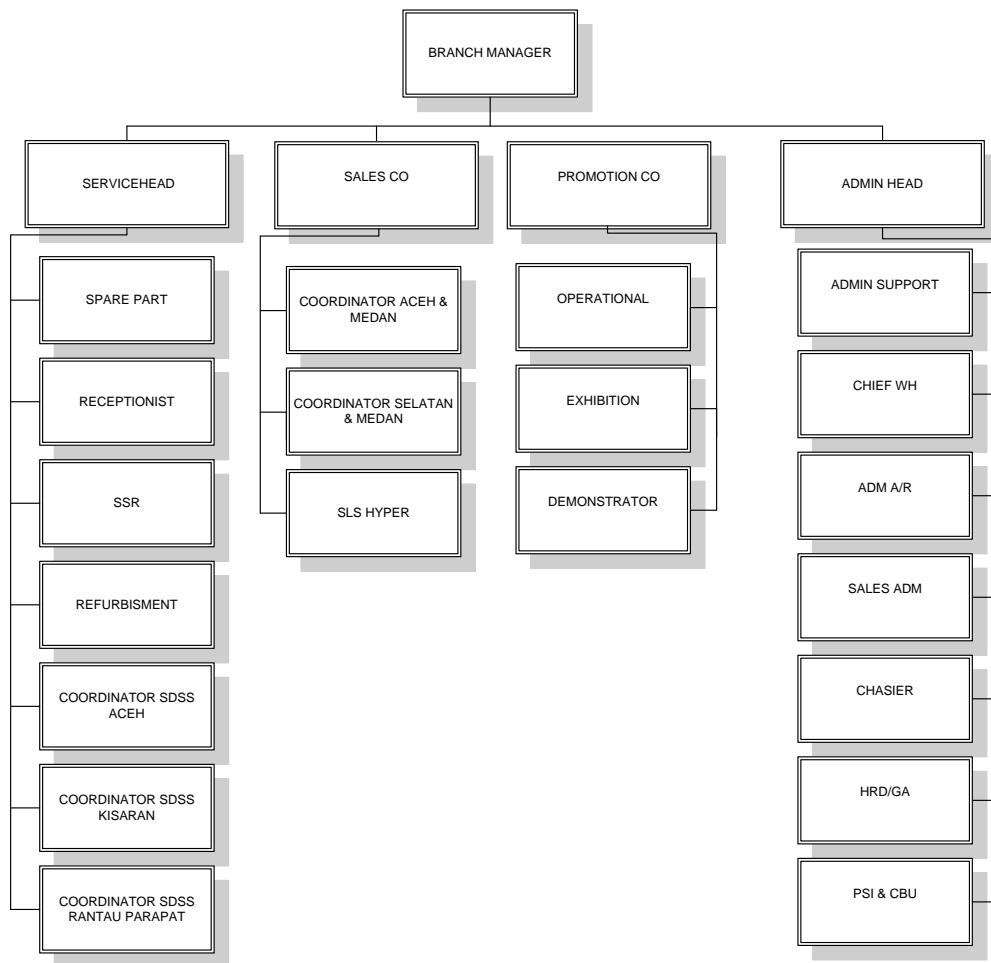
Selain memproduksi barang jadi, PT. Sharp Electronics Indonesia juga memasok *spare part* untuk perusahaan lain yaitu ke PT. Dinamika Ardimas dengan merek dagang Hitachi. Barang jadi yang diproduksi biasanya dipasarkan melalui PT. Sharp Electronics Indonesia selaku produsen dan distributor tunggal.

2.5. Organisasi dan Manajemen

2.5.1. Struktur Organisasi PT. Sharp Electronics Indonesia Medan

Struktur organisasi yang dimiliki dan dijalankan di PT.SEID Medan adalah struktur fungsional dan garis, seperti yang terlihat pada Gambar 2.1

Struktur organisasi fungsional dan garis berada dalam satu garis komando, dimana masing-masing bawahan wajib melaksanakan intruksi dan bertanggung jawab kepada atasannya sesuai dengan intruksi yang diterimanya. Pimpinan (*Branch Manager*) langsung membawahi setiap kepala bagian.



Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Sharp Electronics Indonesia Medan

2.5.2. Uraian Jabatan

1. *Branch Manager*

- a. Mengkoordinir penyusunan RKA untuk diusulkan kepada HQ
- b. Menetapkan target penjualan
- c. Mengkoordinir penyusunan program pemasaran untuk diusulkan ke HQ guna mendukung pencapaian kinerja penjualan serta melakukan evaluasi pelaksanaannya

- d. Mengevaluasi pencapaian *sales division*
- e. Memberikan bimbingan kepada karyawan untuk kelancaran pelaksanaan tugas
- f. Menyusun dan menyampaikan laporan kepada marketing director dan unit kerja terkait di perusahaan
- g. Mengawasi serta membuat laporan mengenai prestasi kerja para karyawan
- h. Mengajukan promosi untuk karyawan

2. *Service Head*

- a. Mengkoordinir bagian pelayanan kepada konsumen termasuk bagian keluhan dan kerusakan produk
- b. Bertanggung jawab atas pelayanan konsumen kepada *branch manager*

3. *Coordinator Aceh dan Medan*

- a. Mengkoordinir bagian pelayanan kepada konsumen termasuk bagian keluhan dan kerusakan produk di daerah Aceh dan Medan
- b. Bertanggung jawab atas pelayanan konsumen kepada *branch manager*

4. *Coordinator Aceh dan Medan*

- a. Mengkoordinir bagian pelayanan kepada konsumen termasuk bagian keluhan dan kerusakan produk di daerah Aceh dan Medan
- b. Bertanggung jawab atas pelayanan konsumen kepada *branch manager*

5. *Sales CO*

- a. Mengkoordinir bagian penjualan produk
- b. Bertanggung jawab atas penjualan kepada *branch manager*

6. *Promotion CO*

- a. Mengkoordinir bagian pemasaran produk
- b. Bertanggung jawab atas pemasaran kepada *branch manager*

7. *Admin Head*

- a. Mengkoordinir dan mengawasi setiap bagian yang berhubungan dengan administrasi
- b. Bertanggung jawab atas administrasi perusahaan kepada *branch manager*

8. *Spare Part*

- a. Menyediakan spare part yang dibutuhkan untuk melakukan perbaikan produk yang rusak atau ditolak
- b. Bertanggung jawab kepada *service head*

9. *Receptionist*

- a. Menerima keluhan konsumen terhadap pelayan dan produk Sharp
- b. Bertanggung jawab kepada *service head*

10. *Refurbishment*

- a. Melakukan perbaikan produk sharp yang rusak
- b. Melakukan perbaikan produk sharp yang ditolak karena terdapat kecacatan
- c. Bertanggung jawab kepada *service head*

11. *Coordinator SDSS*

- a. Menjadi koordinator service di daerah sesuai dengan tanggung jawab
- b. Bertanggung jawab kepada *service head*

12. *Exhibitor*

- a. Merencanakan pameran produk

- b. Bertanggung jawab kepada *promotion co*

13. *Demonstrator*

- a. Melaksanakan peragaan produk
- b. Bertanggung jawab kepada *promotion co*

14. *Chief Warehouse*

- a. Melaksanakan administrasi gudang
- b. Bertanggung jawab kepada *admin head*
- c. Bertanggung jawab kepada *admin head*

15. *Adm A/R*

- a. Menyusun dan mengontrol data keuangan perusahaan
- b. Bertanggung jawab kepada *admin head*

16. *Sales Adm*

- a. Melaksanakan administrasi penjualan dan pemasaran
- b. Bertanggung jawab kepada *admin head*

17. *Chasier*

- a. Mengontrol pemasukan dan pengeluaran kas perusahaan
- b. Bertanggung jawab kepada *admin head*

18. *HRD*

- a. Mengawasi ketertiban karyawan dalam hal kehadiran dan gaji
- b. Membantu dalam perancangan dan implementasi sistem penilaian kerja
- c. Bertanggung jawab kepada *admin head*

19. *PSI & CBU*

- a. Mengontrol pemasukan dan pengeluaran barang

- b. Bertanggung jawab kepada *admin head*

2.5.3. Status Karyawan

PT. SEID memiliki tiga jenis status karyawan yang bekerja di perusahaan.

Tiga jenis status tersebut adalah :

- a. Permanen

Karyawan dengan status permanen bisa juga dikatakan sebagai pegawai tetap perusahaan. Karyawan dengan status kerja permanen bekerja sampai pensiun atau dipecat karena alasan tertentu

- b. Kontrak SEID

Karyawan dengan status kontrak SEID merupakan karyawan yang masa kerjanya sesuai dengan kontrak yang diberikan oleh perusahaan. Biasanya perusahaan memberikan kontrak satu tahun. Bila perusahaan masih membutuhkan jasa karyawan tersebut setelah kontrak kerjanya habis, maka perusahaan dapat memperpanjang kontrak kerjanya dan ada kalanya perusahaan juga mengangkat karyawan kontrak menjadi karyawan permanent

- c. *Outsourcing*

Karyawan dengan status *outsourcing* merupakan karyawan yang dikontrak oleh perusahaan dari perusahaan lain (penyedia jasa tenaga kerja). Perusahaan hanya berhubungan dengan perusahaan penyedia jasa tenaga kerja karyawan tersebut, tidak langsung dengan karyawan tersebut,

sehingga perusahaan penyedia jasa tersebut yang memberikan gaji, tunjangan, dan pesangon untuk pegawai tersebut.

2.5.4. Jam Kerja

Karyawan PT.SEID bekerja enam hari dalam seminggu, dari Senin sampai dengan Sabtu. Pengaturan jam kerja normal karyawan dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Jam Kerja PT.Sharp Electronics Indonesia Medan

Hari	Jam Kerja	Jam Istirahat
Senin s/d Kamis	08.30-16.00 WIB	12.00-13.00
Jumat	08.30-16.00 WIB	11.30-13.00
Sabtu	09.00-15.00 WIB	12.00-13.00

Diluar jam kerja tersebut, karyawan dianggap lembur dan mendapat upah tambahan. Jam kerja tersebut tidak berlaku untuk *security*. *Security* bekerja 24 jam dengan yang dibagi menjadi tiga *shift*.