

**IMPLEMENTASI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
(JKN) DI PUSKESMAS TANJUNG TIRAM  
KABUPATEN BATU BARA  
TAHUN 2014**

Skripsi ini diajukan sebagai  
Salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat

**OLEH**  
**SITI RAHMAH**  
**NIM. 121021111**



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2015**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi dengan Judul**

**IMPLEMENTASI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
(JKN) DI PUSKESMAS TANJUNG TIRAM  
KABUPATEN BATU BARA  
TAHUN 2014**

**Yang disiapkan dan dipertahankan oleh**

**SITI RAHMAH  
121021111**

Disahkan oleh :  
Komisi Pembimbing

Dosen Pembimbing I



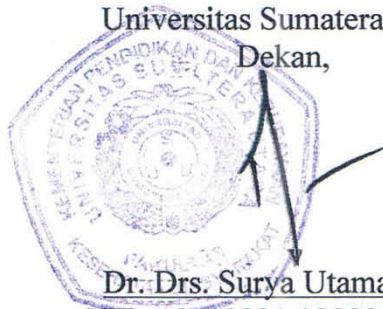
Dr. Juanita, SE, M.Kes  
NIP. 19621223 199103 2 002

Dosen Pembimbing II



dr. Hedy BZ, MPH  
NIP. 19520601 198203 1 003

Medan, April 2015  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Sumatera Utara  
Dekan,



Dr. Drs. Surya Utama, M.S  
NIP. 19610831 198903 1 001

## ABSTRAK

Dalam Undang-undang No. 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional model jaminan sosial yang dianut di Indonesia adalah model asuransi sosial termasuk asuransi kesehatan. Fasilitas kesehatan tingkat pertama terdistribusi lebih besar dibandingkan dengan fasilitas kesehatan tingkat lanjutan sehingga akses masyarakat terhadap pelayanan kesehatan lebih tinggi. Puskesmas Tanjung tiram belum memiliki komputer yang tersambung dengan jaringan internet, peralatan kesehatan yang belum optimal untuk menangani 155 penyakit yang wajib ditangani oleh puskesmas sebagai FKTP, demikian juga dengan dental unit ada beberapa alat yang mengalami rusak ringan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian menggunakan metode kualitatif dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang lebih mendalam tentang pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Tanjung tiram. Data primer diperoleh dari wawancara mendalam (*indepth interview*) kepada para informan, untuk data sekunder dari telaah dokumen. Informan dalam penelitian ini terdiri dari satu orang kepala puskesmas, satu orang petugas puskesmas, satu orang pasien yang merupakan peserta JKN dan satu orang pasien yang bukan merupakan pasien JKN.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi program Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Tanjung tiram belum baik. Tenaga kesehatan di puskesmas sangat minim, sistem logistik belum menggunakan e-katalog, penggunaan dana kapitasi yang tidak sesuai dengan Peraturan Menteri dan belum terbentuknya tim pelaksana Program JKN.

Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Batu Bara untuk menambah petugas puskesmas Tanjung tiram sesuai dengan posisi yang diperlukan, mengawasi penggunaan dana kapitasi terhadap pelaksanaan Program JKN, kepada Puskesmas Tanjung tiram untuk melakukan persiapan menggunakan e-katalog, dan agar secepatnya membentuk Tim pelaksana Program JKN yang berguna untuk menyukseskan Program JKN.

**Kata kunci : Implementasi, Program JKN, Puskesmas Tanjung Tiram.**

## **ABSTRACT**

*In Act No. 40 of 2004 on National Social Security, social security model adopted in Indonesia is a model of social insurance, including health insurance. Distributed first-level health facilities greater than the advanced level health facilities so that people's access to health services is higher. Puskesmas Tanjung Tiram do not yet have a computer connected to the Internet network, which is not optimal medical equipment to handle the 155 diseases that must be addressed by Puskesmas as health center , as well as dental units there are some tools that suffered minor damage.*

*The research used qualitative method to get more information about the implementation of the National Health Insurance program at Tanjung Tiram Puskesmas in 2014. Primary data were gathered by conducting in-depth interviews with informants, secondary data were obtained from documents. The informants consisted of a person's head puskesmas, a health center officers, one person who is a participant JKN patients and one patient who is not a patient JKN.*

*The results of the research showed that the implementation of the National Health Insurance program in Puskesmas Tanjung Tiram yet either. Health workers in health centers was minimal, the logistics system is not using e-catalogs, the use of capitation funds that are not in accordance with the Minister and the lack of a regulation implementing team JKN Program.*

*It is recommended that Batu Bara Health Service increase supervision, add Tanjung Tiram Puskesmas personnel in accordance with the required position, overseeing the use of capitation funding for program implementation JKN, the Tanjung Tiram Puskesmas to prepare for use of e-catalogs, and to immediately form the executive team JKN useful program to succeed JKN Program.*

**Keywords: Implementation, Program JKN, Tanjung Tiram Puskesmas.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Faktor Provider Dan Karakteristik Konsumen Terhadap Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Malahayati Medan Tahun 2014” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Sumatera Utara.

Selama penyusunan dan penulisan ini penulis banyak menemui kesulitan dan hambatan, namun dengan bimbingan, bantuan dan dorongan moril dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh sebab itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih dalam dalamnya kepada:

1. Dr. Drs. Surya Utama, MS selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
2. Dr. Hedy BZ, MPH, selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan sekaligus dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi.
3. Dr. Juanita, SE, M.Kes, selaku dosen pembimbing I dan dosen penguji yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi.

4. Siti Khadijah Nasution, SKM, M.Kes selaku dosen penguji I dan yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi
5. dr. Fauji, SKM, selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi.
6. Dra. Nurmaini, MKM, Ph.D, selaku dosen pembimbing akademik.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
8. dr. Hj. Dewi Chailaty Nst, M.Kes, selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Batu Bara.
9. dr. Deni Syahputra, Selaku Kepala Puskesmas Tanjung Tiram.
10. Seluruh pihak yang menjadi informan dalam penelitian ini yang telah memberikan dukungan dan kerjasama kepada penulis selama melaksanakan penelitian.
11. Terkhusus penulis ingin menyampaikan terima kasih yang teramat sangat kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Nazwan dan Ibunda Asmah serta Suami dan Adik saya yang telah memberikan dukungan semangat dan doanya ketika penulis melakukan penelitian.
12. Sahabat-sahabat tersayang: Pudev, wiki, astri, yang turut serta memberi dukungan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan AKK FKM USU, khususnya Rismaida, Sartika, Indri, Fitri, Destari, Nopri, dll yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Medan, April 2015

Penulis

Siti Rahmah

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Implementasi Kebijakan .....	7
2.1.1. Definisi Implementasi Kebijakan .....	7
2.1.2. Model – model Implementasi Kebijakan .....	11
2.2. Sistem Jaminan Sosial Nasional .....	15
2.2.1. Pengertian Sistem Jaminan Sosial Nasional .....	15
2.3. Jaminan Kesehatan Nasional.....	15
2.3.1. Asuransi Kesehatan .....	15
2.3.2. Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional .....	16
2.3.3. Kepesertaan .....	18
2.3.4. Pembiayaan .....	21
2.3.4.1. Iuran .....	21
2.3.4.2. Pembayar Iuran .....	21
2.3.4.3. Pembayaran Iuran .....	22
2.3.5. Pelayanan.....	22
2.3.5.1. Jenis Pelayanan .....	22
2.3.5.2. Prosedur Pelayanan .....	23
2.3.5.3. Penyelenggaraan Kesehatan .....	23
2.4. Konsep Puskesmas .....	25
2.4.1. Pengertian Puskesmas.....	25
2.4.2. Visi dan Misi Puskesmas .....	26
2.4.3. Tujuan Puskesmas .....	27
2.4.4. Fungsi Puskesmas .....	27
2.4.4.1. Fungsi Penggerak Pembangunan Berwawasan Kesehata .....	27



2.4.4.2. Pusat Pemberdayaan Masyarakat .....	28
2.4.4.3. Pusat Pelayanan Kesehatan Strata Pertama .....	28
2.4.5. Struktur Organisasi Puskesmas .....	29
2.5. Kerangka Pikir .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Bentuk Penelitian .....	32
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.2.1. Lokasi Penelitian .....	32
3.2.2. Waktu Penelitian .....	33
3.3. Informan Penelitian.....	33
3.4. Karakteristik Informan.....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	36

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	38
4.2. Karakteristik Informan .....	47
4.3. Pelaksanaan Implementasi Program JKN di Puskesmas Tanjung tiram Kabupaten Batu bara .....	48
4.3.1. Pernyataan Informan Tentang Sosialisasi Program JKN... ..	48
4.3.2. Pernyataan Informan Tentang Ketersediaan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	49
4.3.3. Pernyataan Informan Tentang Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	49
4.3.4. Pernyataan Informan Tentang Sarana dan Prasarana Kesehatan di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	51
4.3.5. Pernyataan Informan Tentang Tim Penyelenggara Program JKN di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	52
4.3.6. Pernyataan Informan Tentang SOP di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	52
4.3.7. Pernyataan Informan Tentang Sistem Kapitasi di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	53
4.3.8. Pernyataan Informan Tentang Logistik Obat-obatan di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara.....	54
4.3.9. Pernyataan Informan Tentang Sistem Rujukan di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara.....	55

<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	5.1. Masukan ( <i>Input</i> ) .....	57
	5.1.1. Tenaga Kesehatan .....	57
	5.1.2. Sarana dan Prasarana .....	59
	5.1.3. Logistik .....	59
	5.1.4. Sumber Biaya .....	61
	5.2. Proses ( <i>Process</i> ).....	62
	5.2.1. Sosialisasi .....	62
	5.2.2. Pelatihan.....	62
	5.2.3. Sistem Rujukan .....	63
	5.3. Keluaran ( <i>Output</i> ) .....	64
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	6.1. Kesimpulan .....	66
	6.2. Saran .....	67

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN:**

Pedoman Wawancara  
 Surat Permohonan Izin penelitian  
 Surat Izin Penelitian  
 Surat Selesai Penelitian

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Jumlah Sarana Kesehatan di Kabupaten Batu Bara .....	38
Tabel 4.2.	Jenis dan Jumlah Tenaga Kesehatan di Puskesmas Tanjung Tiram.	40
Tabel 4.3.	Jumlah Fasilitas Gedung Puskesmas Tanjung Tiram .....	41
Tabel 4.4.	Jumlah Kunjungan Puskesmas Tanjung Tiram Sebelum dan Sesudah Program JKN .....	46
Tabel 4.5.	Jumlah Kasus yang Diujuk Ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan yang Tidak Termasuk dan Termasuk Dalam 155 Penyakit yang Wajib Ditangani Oleh Puskesmas Sebagai FKTP .....	47
Tabel 4.6.	Karakteristik Informan .....	47
Tabel 4.7.	Matriks Pernyataan Informan Tentang Sosialisasi Program JKN di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	48
Tabel 4.8.	Matriks Pernyataan Informan Tentang Ketersediaan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara ....	49
Tabel 4.9.	Matriks Pernyataan Informan Tentang Pendidikan dan Pelatihan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	50
Tabel 4.10.	Matriks Pernyataan Informan Tentang Sarana dan Prasarana Kesehatan di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	51
Tabel 4.11.	Matriks Pernyataan Informan Tentang Tim Penyelenggara Program di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	52
Tabel 4.12.	Matriks Pernyataan Informan Tentang SOP di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara.....	53
Tabel 4.13.	Matriks Pernyataan Informan Tentang Sistem Kapitasi di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	53
Tabel 4.14.	Matriks Pernyataan Informan Tentang Logistik Obat-obatan di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	54
Tabel 4.15.	Matriks Pernyataan Informan Tentang Sistem Rujukan di Puskesmas Tanjung Tiram Kabupaten Batu Bara .....	55

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Pikir .....	30
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Puskesmas Tanjung Tiram .....	45

## DAFTAR ISTILAH

<b>Singkatan</b>	<b>:</b>	<b>Singkatan dari</b>
SJSN	:	Sistem Jaminan Sosial Nasional
JKN	:	Jaminan Kesehatan Nasional
Jamkesda	:	Jaminan Kesehatan Daerah
Jamkesmas	:	Jaminan Kesehatan Masyarakat
NHS	:	National Health Services
BPJS	:	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
SDM	:	Sumber Daya Manusia
ASKES	:	Asuransi Kesehatan
PBI	:	Penerima Bantuan Iuran
NON PBI	:	Bukan Penerima Bantuan Iuran
FKTP	:	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKTL	:	Fasilitas kesehatan Tingkat Lanjutan
Puskesmas	:	Pusat Kesehatan Masyarakat
UKBM	:	Upaya Kesehatan Berbasis Masyarakat
SOP	:	Standart Operating Prosedure
KIA	:	Kesehatan Ibu dan Anak
KB	:	Keluarga Berencana

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **Identitas**

Nama : Siti Rahmah  
Tempat/Tanggal lahir : T. Tiram/15 Februari 1991  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Anak Ke : 1 dari 6 bersaudara  
Nama Ayah : Nazwan  
Nama Ibu : Asmah  
Status Perkawinan : Menikah  
Alamat Rumah : Komp. Grand Gading Residence Kel. Harjosari II Kec.  
Medan Amplas, Medan

### **Riwayat Pendidikan**

1. Tahun 1996-2002 : SDN 010163 Tanjung Tiram
2. Tahun 2002-2005 : MTsS Al-Wasliyah Tanjung Tiram
3. Tahun 2005-2008 : MAS Al- Wasliyah Tanjung Tiram
4. Tahun 2008-2011 : Akademi Kebidanan Poltekkes Kemenkes Medan
5. Tahun 2012-2015 : Fakultas Kesehatan Masyarakat USU