

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2003. Psikologi Pendidikan dan Evaluasi Belajar. Cetakan Pertama. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, A. 2006. Pengantar Administrasi Kesehatan, Edisi ketiga, Jakarta: Binarupa Aksara.
- BPKIM Propinsi Sumatera Utara. 2012. Sumatera Utara Menuju Provinsi Sehat Mata dan Telinga. Medan: Balai Pengobatan Kesehatan Indra Mata.
- _____. 2013. Profil Balai Pengobatan Kesehatan Indera Mata. Medan: BPKIM Propinsi Sumatera Utara.
- Depkes RI. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat, Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- _____. 2007. Pedoman Kerja Balai Kesehatan Indera Masyarakat. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- _____. 2009. Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Dessler, G. 2003. Human Resource Management. 8th edition. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Dinkes Provsu. 2010. Pedoman Kerja UPT Kesehatan Indera Masyarakat (UPT KIM) Sesuai Dengan Peraturan Gubernur Sumatera Utara Nomor 37 tahun 2010 tanggal 14 Mei 2010. Medan: Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara.
- Eriyatno. 1999. Ilmu Sistem: Meningkatkan Mutu dan Efektivitas Manajemen. Jilid Satu. IPB Press, Bogor.
- Hatmok, 2006. Pedoman Kerja Puskesmas, Makasar: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Mulawarman,

- Kartono, Kartini. 2005. Psikologi Sosial untuk Manajemen Perusahaan dan Industri, Jakarta: Rajawali Pers.
- Kemendes RI. 2011. Laporan Riset Kesehatan Dasar 2010. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kotler, P. dan Kevin K. 2009. Manajemen Pemasaran. Jilid 1. Edisi 12. Jakarta: Indeks.
- Maulana, F. 2013. 3,6 Juta Penduduk Alami Kebutaan Jadi Masalah Kesehatan Di Indonesia. Dari: <http://indonesiarayaneews.com/read/2013/01/15/39199/news-kesehatan-01-15-2013-22-41-3-6-juta-penduduk-alami-kebutaan-jadi-masalah-kesehatan-di-indonesia>, diakses tanggal 14 Desember 2013.
- Moleong, L.J. 2013. Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi. Cetakan Ketigapuluhsatu. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, S. 2010a. Ilmu Perilaku Kesehatan, Cetakan Kedua, Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2010b. Ilmu Kesehatan Masyarakat. Cetakan Kedua. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rochim, A. 2005. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pasien Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Rawat Inap RS Al-Huda sebagai Dasar Penyusunan Strategi Pemasaran. Tesis. Yogyakarta: Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Sarwono, S. 2004. Sosiologi Kesehatan: Beberapa Konsep Beserta Aplikasinya. Yogyakarta: UGM Press.
- Slameto, 2010. Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya, Cetakan Ketiga. Jakarta: Rineka Cipta.
- Stoner, James A. F. Edward Freeman. Dan Daniel R. Gibbert JR. 1996. Manajemen. Jilid kedua. Jakarta: Prehallindo.
- Sugiyono, 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Cetakan Kedelapanbelas. Bandung: Alfabeta.

- Suryabrata, S. 2008. Psikologi Pendidikan, Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Terry, George R. 1994. Principles Management, Terjemahan Prinsip-prinsip Manajemen, Cetakan V, Bandung: Alumni.
- Tjiptono, F. & Gregorius Chandra. 200. Service, Quality & Satisfaction. Yogyakarta: ANDI.
- Trisnantoro, L. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit: Antara Misi Sosial Dan Tekanan Pasar. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Trihono. 2005. Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat. Jakarta: Sagung Seto.
- Untari, J. 2012. Perencanaan Tingkat Puskesmas UPT Puskesmas Plumbon Tahun 2012.
- Wardenaar. V.V.P. Karakteristik Keratitis Nummularis di RSUD DR. Soedarso Pontianak Januari 2010-Desember 2012. Pontianak: Fakultas Kedokteran Universitas Tanjungpura.
- Wardoyo, E.H. 2011. Rapid Assessment Procedures untuk Manajemen Puskesmas. Majalah Kedokteran Indonesia, Volume: 61, Nomor: 2, Februari 2011.
- Wijono, D. 2000. Analisis Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang. Tesis. Semarang: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.
- World Health Organization (WHO). 2012. Global data on visual. impairments 2010. Geneva: WHO.