

**ANALISIS FUNGSI DAN KEGIATAN POKOK UNIT PELAYANAN  
TEKNIS (UPT) KESEHATAN INDRRA MASYARAKAT PROVINSI  
SUMATERA UTARA SEBAGAI TEMPAT RUJUKAN KESEHATAN  
MATA DAN THT (TELINGA HIDUNG TENGGOROKAN)  
TAHUN 2014**

**TESIS**

**Oleh**

**JAN VICTOR SILALAH  
117032025/IKM**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2014**

**ANALYZED FUNCTION AND MAIN ACTIVITIES OF INDRA PUBLIC  
HEALTH UNIT SERVICES IN NORTH SUMATERA PROVINCE  
AS REFERRAL OF EYES AND EARS  
IN 2014**

**THESIS**

**BY**

**JAN VICTOR SILALAH  
117032025/IKM**



**MAGISTER OF PUBLIC HEALTH SCIENCE STUDY PROGRAM  
FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
UNIVERSITY OF SUMATERA UTARA  
M E D A N  
2014**

**ANALISIS FUNGSI DAN KEGIATAN POKOK UNIT PELAYANAN  
TEKNIS (UPT) KESEHATAN INDRA MASYARAKAT PROVINSI  
SUMATERA UTARA SEBAGAI TEMPAT RUJUKAN KESEHATAN  
MATA DAN THT (TELINGA HIDUNG TENGGOROKAN)  
TAHUN 2014**

**T E S I S**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Magister Kesehatan (M.Kes)  
dalam Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Minat Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
pada Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Sumatera Utara**

**Oleh**

**JAN VICTOR SILALAH  
117032025/IKM**

**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2014**

**Judul Tesis** : **ANALISIS FUNGSI DAN KEGIATAN  
POKOK UNIT PELAYANAN TEKNIS (UPT)  
KESEHATAN INDRA MASYARAKAT  
PROVINSI SUMATERA UTARA SEBAGAI  
TEMPAT RUJUKAN KESEHATAN MATA  
DAN THT (TELINGA HIDUNG  
TENGGOROKAN) TAHUN 2014**

**Nama Mahasiswa** : **Jan Victor Silalahi**  
**Nomor Induk Mahasiswa** : **117032025**  
**Program Studi** : **S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat**  
**Minat Studi** : **Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

**Menyetujui**  
**Komisi Pembimbing**

**(Prof. Dr. Ritha F. Dalimunthe, S.E, M.Si)**  
**Ketua**

**(dr. Hedy BZ, M.P.H)**  
**Anggota**

**Dekan**

**(Dr. Drs. Surya Utama, M.S)**

**Tanggal Lulus : 25 Agustus 2014**

**Telah diuji**  
**Pada Tanggal : 25 Agustus 2014**

---

**PANITIA PENGUJI TESIS**

**Ketua** : Prof. Dr. Ritha F. Dalimunthe, S.E, M.Si  
**Anggota** : 1. dr. Hedy BZ, M.P.H  
2. dr. Fauzi, S.K.M  
3. Siti Khadijah, S.K.M, M.Si

## **PERNYATAAN**

### **ANALISIS FUNGSI DAN KEGIATAN POKOK UNIT PELAYANAN TEKNIS (UPT) KESEHATAN INDRA MASYARAKAT PROVINSI SUMATERA UTARA SEBAGAI TEMPAT RUJUKAN KESEHATAN MATA DAN THT (TELINGA HIDUNG TENGGOROKAN) TAHUN 2014**

## **TESIS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

**Medan, Oktober 2014**

**Jan Victor Silalahi  
117032025/IKM**

## **ABSTRAK**

Fenomena pemanfaatan pelayanan kesehatan mata dan telinga di UPT KIM oleh penderita gangguan mata dan THT adalah kasus rujukan dari puskesmas propinsi Sumatera Utara, namun ada kecenderungan pasien yang dirujuk adalah pasien yang berasal dari Kota Medan, dan berasal dari 4 puskesmas saja. Hal tersebut diduga karena fungsi dan kegiatan pokok UPT KIM belum berjalan optimal dalam pelayanan rujukan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian dilaksanakan di UPT Kesehatan Indra Masyarakat Kota Medan. Informan penelitian sebanyak 8 orang. Data yang digunakan adalah data primer. Pengumpulan data dengan cara wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen. Analisis data dilakukan secara kualitatif.

Hasil penelitian dengan menunjukkan bahwa fungsi pelayanan UPT Kesehatan Indra Masyarakat yaitu pelayanan kesehatan spesialisik mata dengan kegiatan di dalam gedung dan di luar gedung. Diklat teknis belum berjalan maksimal, litbang masih terbatas, dan kemitraan terjadi kerjasama dan koordinasi yang efektif. Kegiatan pokok UPT dalam bidang manajemen berjalan baik, kegiatan teknis berjalan sesuai prosedur, dan kegiatan tambahan perlu ditingkatkan Rujukan pasien sudah ditangani dengan baik, tetapi masih perlu sosialisasi dan promosi.

Disarankan kepada kepala UPT meningkatkan sosialisasi dan promosi ke puskesmas baik yang ada di Kota Medan maupun di luar Kota Medan, sehingga lebih banyak lagi masyarakat atau pegawai puskesmas yang tahu tentang UPT KIM dan melakukan rujukan pasien penyakit mata.

**Kata Kunci: Fungsi, Kegiatan Pokok, Rujukan, Mata, THT**

## **ABSTRACT**

*The phenomena of the use of health service in eyes and ears at UPT KIM (Technical Service Unit of Public Sense Organ Health) by patients suffered from eye and ENT (Ear, Nose, and Throat) problems is the case of reference letter from puskesmas (Public Health Center) of North Sumatera Province, but there is a tendency that the patients who are referred to come from outside Medan and from only four puskesmas. This condition is probably because the function and the activity of UPT KIM do not run optimally in its reference service.*

*This research used qualitative method. It was conducted at UPT KIM, Medan. There were eight informants in the research. The data were primary data; they were gathered by conducting in-depth interviews, observation, and documentary study and analyzed qualitatively.*

*The result of the research showed that the function of UPT KIM was to serve eye and ENT health specialization, either inside or outside the building. Diklat teknis (technical training) did not run well, research and development was still limited, but partnership in cooperation and coordination was effective. The main activity of UPT in management was good, technical activity was in line with the procedures, supplementary activity needed to be improved, patients' reference letters had be handled well although it still needed socialization and promotion.*

*It is recommended that the Head of UPT increase socialization and promotion to every puskesmas in and outside Medan so that more people or puskesmas personnel know about UPT KIM and perform the reference for patients suffered from eye and ENT disease.*

***Keywords: Function, Main Activity, Reference, Eye, ENT***



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan Kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Analisis Fungsi dan Kegiatan Pokok Unit Pelayanan Teknis (UPT) Kesehatan Indra Masyarakat Provinsi Sumatera Utara Sebagai Tempat Rujukan Kesehatan Mata Dan THT (Telinga Hidung Tenggorokan) Tahun 2014”.

Penulis menyadari penulisan ini tidak dapat terlaksana tanpa bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. dr. Syahril Pasaribu, DTM&H, M.Sc, (CTM), Sp.A(K) selaku Rektor Universitas Sumatera Utara.
2. Dr. Drs. Surya Utama, M.S, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara
3. Dr. Ir. Evawany Aritonang, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
4. Prof. Dr. Ritha F. Dalimunthe, SE, M.Si, selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
5. dr. Hedy BZ, M.P.H, selaku Pembimbing II dengan ketulusannya memberikan arahan, bimbingan dan nasehat kepada penulis.
6. dr. Fauzi, S.K.M dan Siti Khadijah, S.K.M, M.Si, selaku Tim Pemanding yang telah bersedia menguji dan memberikan masukan guna penyempurnaan tesis ini.

7. Seluruh staf pengajar Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis mengikuti pendidikan.
8. dr. Kustinah, M.Kes, selaku Kepala UPT Kesehatan Indra Masyarakat Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
9. Orang tua, dan istri, serta anak-anak tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi pada penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini terutama dalam penyusunan tesis ini.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara khususnya minat studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan yang telah menyumbangkan masukan dan saran serta kritikan untuk kesempurnaan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat.

Medan, Oktober 2014

Penulis

Jan Victor Silalahi  
117032025/IKM

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Jan Victor Silalahi berumur 45 tahun dilahirkan di Padang Sidempuan pada tanggal 21 Januari 1969. Penulis beragama Kristen, anak ketujuh dari delapan bersaudara pasangan B.W. Silalahi dan M. Aritonang. Penulis menikah pada tahun 2000 dengan T. Farida R. Hutagaol dan dikaruniai 4 orang anak, 1 orang putra yaitu Raynaldo dan 3 orang putri bernama Olivia, Rapani, dan Joycelline.

Pendidikan formal penulis dimulai dari pendidikan di Sekolah Dasar Methodist Hang Tuah Medan tamat tahun 1983, Sekolah Menengah Pertama di SMP Methodist Hang Tuah Medan tamat tahun 1986, Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 4 Medan pada tahun 1989. Selanjutnya, penulis meneruskan pendidikan ke Fakultas Kedokteran (S1 Kedokteran di Universitas Methodist Indonesia Medan) tamat tahun 2002. Pada tahun 2011-2014 penulis menempuh pendidikan S-2 Ilmu Kesehatan masyarakat Minat Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Universitas Sumatera Utara.

Riwayat pekerjaan penulis yaitu pada tahun 1998-2002 pernah bekerja di Klinik Tutamana P. Brayan, Tahun 2002-2004 pernah bekerja di RS Estomihi Jalan Sisingamangaraja Medan. Pada tahun 2004-2006 bekerja sebagai dokter PTT – PTC Indrapura Pemropsu Tahun 2007, penulis diangkat menjadi PNS dan bekerja di UPT-PTC Indrapura Propsu sampai tahun 2011. Pada tahun 2011 sampai sekarang, penulis bekerja di Dinas Kesehatan Pemerintah Propinsi Sumatera Utara pada Kesehatan Indra Masyarakat (KIM) Medan.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Permasalahan .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1. Konsep Manajemen .....	12
2.2. Peran dan Fungsi Unit Pelayanan Teknis (UPT) KIM.....	16
2.3. Kegiatan Pokok UPT KIM .....	17
2.4. Rujukan .....	30
2.5. Landasan Teori .....	39
2.6. Kerangka Berfikir .....	40
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	41
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42
3.3. Informan Penelitian .....	42
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	43
3.5. Metode Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>50</b>
4.1. Gambaran Singkat Unit Pelayanan Teknis (UPT) Kesehatan Indra Masyarakat Propinsi Sumatera Utara .....	50
4.2. Karakteristik Informan .....	55
4.3. Fungsi dan Kegiatan Pokok UPT KIM.....	55

<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
5.1. Fungsi UPT Kesehatan Indra Masyarakat .....	83
5.2. Kegiatan Pokok UPT KIM .....	94
5.3. UPT Kesehatan Indra Masyarakat Sebagai Tempat Rujukan Kesehatan Mata dan THT .....	99
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>106</b>
6.1. Kesimpulan .....	106
6.2. Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1.	Program Penanggulangan Gangguan Penglihatan dan Kebutaan di UPT KIM Propinsi Sumatera Utara .....	4
1.2.	Program Penanggulangan Gangguan Pendengaran di UPT KIM Propinsi Sumatera Utara Tahun 2011-2013 .....	5
1.3.	Data Pasien Rujukan dari 4 Kecamatan (9 Puskesmas) Tahun 2012-2013 .....	7
4.1.	Program Penanggulangan Gangguan Penglihatan dan Kebutaan di UPT Kesehatan Indera Masyarakat (UPT KIM) Propinsi Sumatera Utara .....	53
4.2.	Program Penanggulangan Gangguan Pendengaran dan Ketulian di UPT Kesehatan Indera Masyarakat (UPT KIM) Propinsi Sumatera Utara .....	54
4.3.	Karakteristik Informan Penelitian .....	55

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
2.1.	Bagan Alur Rujukan.....	38
2.2.	Kerangka Konsep Penelitian.....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Pedoman Wawancara .....	113
2.	Hasil Wawancara dengan Informan .....	121
3.	Foto-foto Dokumentasi .....	140
4.	Surat-surat Izin Penelitian .....	146