

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TASPEN (PERSERO)
KANTOR CABANG UTAMA MEDAN

OLEH

HARI GUNAWAN

090502005



PROGRAM STUDI STRATA-I MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2014

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul ” **Pengaruh Budaya Organisasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Medan**”. adalah benar hasil karya tulis saya sendiri yang disusun sebagai tugas akademik guna menyelesaikan beban akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.

Bagian atau data yang saya peroleh dari perusahaan atau lembaga atau saya kutip dari hasil karya orang lain telah mendapat izin, dan dituliskan sumbernya secara jelas, sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dan plagiat dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Medan,10 Juli 2014

Yang membuat pernyataan

Hari Gunawan

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG UTAMA MEDAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan pada PT. Taspen (persero) Kantor Cabang Utama Medan.

Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dan metode analisis statistik. Penganalisan data menggunakan software pengolahan data statistik yaitu SPSS 17.0 *for Windows*. Populasi penelitian ini berjumlah 72 orang karyawan pada PT. Taspen (persero) Kantor Cabang Utama Medan. Sampel dalam penelitian ini menggunakan *nonprobability sampling* atau metode sampling jenuh yang terdiri dari 72 orang karyawan PT. Taspen (persero) Kantor Cabang Utama Medan.

Pada hasil penelitian menunjukkan bahwa secara serempak budaya organisasi dan promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Taspen (persero) Kantor Cabang Utama Medan. Uji parsial menunjukkan bahwa budaya organisasi dan promosi jabatan masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Taspen (persero) Kantor Cabang Utama Medan. Promosi Jabatan adalah variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Taspen (persero) Kantor Cabang Utama Medan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Promosi Jabatan dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND PROMOTION TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT.TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG UTAMA MEDAN

The purpose of this research is to identify the effect of organizational culture and the promotion towards employee performance in PT.TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Medan.

Analytical methods used are descriptive analysis and statistical analysis. Data analysis used statistical data processing software namely SPSS 17.0 for Windows. The population of this research is 72 employees in PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Medan. The sample in this research was selected by using nonprobability sampling which consist of 72 employees of PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Medan.

The result showed that simultaneously organizational culture and promotion has positive and significant effect employee performance of PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Medan. the partial test showed that both organizational culture and promotion has positive effect and significant towards employee of PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Medan. Promotion is the most dominant variable which effect the employee performance in PT.TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Medan.

Key words : organizational culture, promotion and employee performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Departemen Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang tua tercinta **Anton Sunaryo** dan **Ruqiah** yang tidak pernah berhenti mendo'akan, mendukung dan mencukupi segala kebutuhan materi maupun non-materi dalam proses pembuatan skripsi ini, dan nasehat-nasehat yang selalu memotivasi penulis.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Budaya organisasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Taspen (persero) Kantor Cabang Utama Medan”. Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, saran, bantuan, motivasi dan do'a dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof . Dr. Azhar Maksum, S.E, M.Ec., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Isfenti Sadalia, SE, ME dan Ibu Dra. Marhayanie, M.Si., selaku Ketua dan Sekretaris Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Univesitas Sumatera Utara.

3. Ibu Dr. Endang Sulisty Rini, SE, M.Si dan Ibu Dra. Friska Sipayung, M.Si., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
4. Ibu Dra. Marhayanie, M.Si selaku Sekretaris Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
5. Ibu Magdalena Linda Leonita Sibarani, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing penulis. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberikan saran dan pengalaman kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini sampai dengan terselesaikan.
6. Ibu Yasmin Chairunisa Muchtar, SP ,MBA, selaku Dosen Pembaca Penilai yang telah banyak memberikan saran dalam penulisan dan perbaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara untuk segala jasa-jasanya selama masa perkuliahan.
8. Pihak PT. Taspen (persero) Kantor Cabang Utama Medan, I Zalukhu dan seluruh karyawan bagian MSDM yang telah meluangkan waktu dan tenaganya membantu penulis dalam memberikan informasi dan pengarahan dalam pengumpulan data di perusahaan.
9. Abangku tercinta, Zul Azi M. Dhani, adikku tercinta Sapril Setiawan serta keluarga besar yang selalu mendo'akan penulis.
10. Kakak sepupuku tersayang Laila Azmi Lubis dan keluarga besar yang sudah mendo'akan dan memberi dukungan kepada penulis.

11. Tanteuku tersayang Syarifah S.E dan keluarga besar yang sudah memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis.
12. Sahabat-sahabatku (Dedi, Tari, Agung, Aldy, Siska, Jikro), teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen 2009, teman-teman Mahasiswa Manajemen angkatan 2009 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-persatu yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan kebersamaan selama ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bermanfaat bagi penulis khususnya.

Medan, Februari 2014
Penulis

Hari Gunawan

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRCK	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Budaya Organisasi.....	9
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	9
2.1.2 Dimensi Budaya Perusahaan.....	9
2.1.3 Elemen – Elemen Budaya Perusahaan.....	10
2.1.4 Karakteristik Budaya organisasi.....	11
2.1.5 Faktor-Faktor Terbentuknya Budaya Organisasi	14
2.1.6 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	16

2.1.7 Fungsi Budaya Organisasi.....	16
2.2 Promosi Jabatan	17
2.2.1 Pengertian Promosi Jabatan.....	17
2.2.2 Asas – Asas promosi Jabatan	18
2.2.3 Syarat – Syarat Promosi Jabatan	19
2.2.4 Jenis – Jenis Promosi	21
2.2.5 Prosedur Promosi	22
2.2.6 Efek Sampingan dalam Pelaksanaan Promosi Jabatan	23
2.3 Kinerja Karyawan	24
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.3.2 Jenis – Jenis Kinerja Karyawan	26
2.3.3 Penilaian Kinerja.....	26
2.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	28
2.3.5 Metode Penilaian Kinerja.....	29
2.4 Penelitian Terdahulu	31
2.5 Kerangka Konseptual.....	32
2.6 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3 Batasan Operasional Variabel.....	35
3.4 Defenisi Operasional Variabel.....	36
3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	38
3.6 Populasi dan Sampel	39
3.6.1 Populasi.....	39

3.6.2 Sampel.....	39
3.7 Jenis Data dan Sumber Data	39
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.9.1 Uji Validitas.....	40
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.10 Teknik Analisis Data.....	44
3.10.1 Analisis Deskriptif	44
3.10.2 Analisis Statistik.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.1.2 Visi, Misi dan <i>Statement</i> Budaya PT. Taspen (Persero)	52
4.1.3 Arti Logo PT. Taspen (Persero)	55
4.1.4 Struktur Organisasi.....	56
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	57
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	61
4.3 Analisis Statistik	79
4.3.1 Analisis Statistik Regresi Linear Berganda.....	79
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	81
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	84
4.3.4 Uji Multikolinearitas.....	86
4.4 Pengujian Hipotesis	87
4.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	87
4.4.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	89

4.4.3 Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	90
4.5 Pembahasan.....	92
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.5.2 Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.1 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1	Daftar Jumlah Promosi Jabatan.....	5
1.2	Bentuk Penilaian Kinerja Karyawan.....	6
1.3	Data Hasil Kinerja Karyawan	6
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.2	Instrumen Skala Likert.....	39
3.3	Validasi Tiap Pertanyaan	41
3.4	Validasi Tiap Pertanyaan	42
3.5	Reliability Statistic	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.5	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.	62
4.6	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Promosi Jabatan.....	68
4.7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	74
4.8	Hasil Regresi Linier Berganda.....	80
4.9	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	84
4.10	Hasil Uji Glejser heteroskedastisitas.....	86
4.11	Uji Nilai Tolerance dan VIF	87
4.12	Hasil Uji F Signifikansi Simultan (UJI-F)	88

4.13 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	90
4.14 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	91

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	34
4.1	Struktur Organisasi PT. Taspen (persero).....	57
4.2	Histogram Uji Normalitas.....	82
4.3	Plot Uji Normalitas.....	83
4.4	Scatterplot Heteroskedastisitas.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

No. Tabel	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian	103
2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	107
3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	111
4	Grafik Histogram Uji Normalitas.....	111
5	Normal P-P Plot Uji Normalitas	112
6	Uji Normalitas Pendekatan <i>One-Sample-KolmogorovSmirnov-Test</i>	112
7	Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	113
8	Uji <i>Glesjer</i> Heteroskedastisitas	113
9	Uji Nilai Tolerance dan VIF.....	114
10	Hasil Uji F Signifikansi Simultan (UJI-F).....	114
11	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	114
12	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	115
13	Distribusi Jawaban Pernyataan Variabel X1(Budaya Organisasi).....	116
14	Distribusi Jawaban Pernyataan Variabel X2(Promosi Jabatan).....	118
15	Distribusi Jawaban Pernyataan Variabel Y(Kinerja Karyawan).....	120