

BAB I

PENDAHULUAN

A.Latar Belakang Masalah

Pada umumnya setiap perusahaan memiliki tujuan yang sama yaitu profit atau keuntungan yang besar. Untuk mendapatkan keuntungan yang besar masing-masing perusahaan mempunyai strategi sendiri untuk merealisasikannya pada perusahaan yang mereka pimpin. Apalagi di Era Globalisasi ini persaingan pasar yang semakin pesat dengan berbagai macam jenis perusahaan-perusahaan baru yang muncul dan menambah persaingan yang sudah ada.

Namun perusahaan yang sehat adalah perusahaan yang tetap mampu berdiri tegak dan tidak pincang di tengah kerasnya persaingan yang harus dihadapi, karena perusahaan yang sehat akan dapat mengelola perusahaannya dengan cara yang efektif dan efisien sehingga perusahaan yang dipimpin tetap jaya dan tidak akan mudah tersaingi dengan perusahaan lainnya khususnya dalam bidang usaha yang sejenis.

Komaruddin (1994;294) mengungkapkan “efektivitas adalah suatu keadaan yang menunjukkan tingkat keberhasilan kegiatan manajemen dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan terlebih dahulu”.Efektivitas adalah seberapa baik pekerjaan yang telah dilakukan dan sejauh mana perusahaan dapat menghasilkan keluaran sesuai dengan yang diharapkan.

Untuk merealisasikan hal diatas tersebut perusahaan harus mampu mengelola dan memanfaatkan sumber daya yang telah tersedia, terutama sumber daya manusianya. Perusahaan menyadari untuk dapat menjadi sebuah perusahaan

yang besar perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang berkompeten dan membangun untuk menjadi patner kerja di dalam perusahaan yang di pimpin demi kemajuan dan kemakmuran perusahaan.

Selain memiliki sumber daya manusia yang profesional dan berkompeten dibidangnya. Suatu perusahaan biasa dikatakan sukses jika sudah mampu mengikuti perkembangan zaman khususnya dalam bidang usaha. Karna dengan tidak sengaja teknologi yang semakin maju dan canggih juga dapat berperan penting bagi perkembangan suatu perusahaan. Teknologi juga sangat dapat membantu pekerjaan perusahaan sehingga para karyawan tidak dapat melakukan kesalahan dan bekerja dengan penuh tanggung jawab. Karena pengawasan itu sangatlah penting itulah gunanya teknologi .

Di dalam mencapai tujuan yang direncanakan, kita sering kali menemukan persoalan. Begitu juga yang terjadi pada perusahaan. Setiap perusahaan pasti memiliki program-program atau tujuan-tujuan yang telah disusun baik tujuan jangka pendek, menengah, ataupun jangka panjang. Sekalipun berbagai strategi telah dibuat untuk mencapai tujuan-tujuan tersebut, namun tetap saja permasalahan pasti ada. Dan perusahaan yang berkompetensi tidak akan berusaha untuk menghindari permasalahan yang muncul mengganggu rencana kerjanya, namun tetap berupaya untuk menghadapi permasalahan yang ada dengan berbagai cara.

Jika dilihat dari kepentingannya kas atau keuangan adalah hal yang paling sering disalahgunakan. Selain itu jam kerja, pekerjaan masing-masing karyawan sering kali terjadi penyelewengan, peyalahgunaan jabatan untuk itulah diperlukan

adanya sistem pengawasan-pengawasan internal perusahaan yang dapat mencegah terjadinya kecurangan atau penyalahgunaan yang dapat dilakukan oleh karyawan-karyawan perusahaan.

Menurut Eddy (2010;86). Pengawasan (controlling) adalah suatu proses manajemen yang memonitor kinerja organisasi guna memastikan bahwa perusahaan tersebut mencapai sasarnya. Indikator kinerja harus terus diukur dan disesuaikan. Dengan pengawasan dapat mengetahui bidang apa saja yang kinerjanya baik, cukup atau kurang. Sehingga dapat segera dilakukan tindakan perbaikan, penyusunan ataupun pemberian insentif / penghargaan bagi yang berkinerja baik tersebut.

Dengan landasan pemikiran diatas, maka penulis memilih judul **“Sistem Pengawasan Internal Pada Perusahaan Kopi Toast Hermes Palace Polonia Medan”**

B. Permasalahan

Adapun masalah yang dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah sejauh mana peran pengawasan internal pada perusahaan Kopi Toast Café Hermes Place Polonia Medan. Adapun permasalahan yang dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

- Bagaimana sistem pengawasan internal pada Perusahaan Kopi Toast Hermes Place Polonia Medan?.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai penulis adalah :

- a. Untuk mengetahui apakah pengawasan internal yang dilaksanakan sudah efisien dan efektif sehingga dapat mencegah penyalahgunaan kewenangan karyawan pada perusahaan Kopi Toast Hermes Place Polonia Medan.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang ingin di capai penulis adalah

- a. Bagi penulis untuk menambah pengetahuan dalam pengelolaan perusahaan di masa mendatang.
- b. Bagi perusahaan Kopi Toast Hermes Place Polonia Medan dapat menjadi masukan yang bermanfaat untuk membawa perusahaan menjadi lebih baik lagi dari segala aspek.
- c. Bagi pembaca dan penulis lainnya dapat menambah ilmu pengetahuan dan menjadi bahan perbandingan untuk penelitian-penelitian dimasa yang akan datang.