

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Syafaruddin. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Strategi Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi
- Ashkezari, Mohammad Javad Deghan. 2012. *Using Competency Models to Improve HRM*. Iran: University of Tehran
- Bordean, Ioan. 2011. *The Importance of Communication in Human Resources Management*. Romania: University of Galati
- Cantika, Yuli, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: Penerbit Universitas Muhammadiyah
- Effendy, O. Uchjana, 2006. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya Offset
- Griffin, Ricky W. 2004. *Manajemen*. Jakarta : Erlangga
- Husnaini. 2001. *Manajemen*. Jakarta : BumiAksara
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha. 2008. *Kompetensi Plus*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Indriantoro, dan Supomo, 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset Bisnis dan Ekonomi: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Latief, Abdul. 2011. Analisis Pengaruh Komunikasi, Komitmen Organisasi dan Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara I (Persero) Langsa, *Tesis*. Sps USU
- Liana, Lie. 2009. Penggunaan MRA dengan Spss untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating terhadap Hubungan antara Variabel Independen dengan Variabel Dependen. *Jurnal Teknologi Informasi*. Vol 14, No. 2
- Lisnawati, Vivi. 2014. Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan, *Tesis*. Sps USU
- Makmun, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Erlangga

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Manullang, M. 2002. *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Mathis, Robert L., dan John H. Jackson. 2006. *Human Resource Management Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi 10. Jakarta: Salemba Empat
- Mahsun, Mohammad. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta
- Moeheriono, 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Cetak ke 1, Edisi Revisi*. Jakarta: Penerbit Raja Grafindo Persada
- Mulyadi, 2007. *Sistem Perencanaan Dan Pengendalian Manajemen, Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat
- Purwanto, Joko. 2006. *Komunikasi Bisnis, Edisi 3*. Jakarta: Erlangga.
- Riduwan, dan Engkos, A. 2007. *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Siagian, Sondang P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Simbolon, Maringan Masry. 2004. *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sriwidodo, Untung. 2011. Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan
- Siswanto, HB. 2009. *Pengantar Manajemen, Cetak Kelima*. Jakarta: Bumi Aksara
- Situmorang, Syafrizal Helmi, dan PahamGinting. 2008. *Filsafat Ilmu dan Metode Riset. Cetakan Pertama*. Medan : USU Press
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Bandung: CV Alfabet
- Sule, T. Ernie dan Saefullah K. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana
- Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu

- Sumarsono, Sonny. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Suranto AW. 2005. *Komunikasi Perkantoran, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Media Wacana
- Umar, Husein. 2008. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan: Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah. Edisi Pertama*. Jakarta: Penerbit PT. Raja Grafindo Persada
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Grasindo