

ABSTRAK

PT XYZ memerlukan suatu perancangan untuk mengambil keputusan terintegrasi dalam waktu yang lebih singkat dalam perbaikan rancangan produk. Perusahaan memerlukan suatu perancangan secara terintegrasi dalam mengambil keputusan, terutama dalam kaitannya dengan perbaikan rancangan produk. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan suatu pendekatan (metodologi) untuk mendukung pengambilan keputusan. SPK dikembangkan untuk mendukung solusi untuk masalah manajemen spesifik yang tidak terstruktur. DSS menggunakan data, memberikan kemudahan pengguna dan dapat diintegrasikan sebagai dasar pengambilan keputusan. PT XYZ memerlukan suatu perancangan untuk mengambil keputusan terintegrasi dalam waktu yang lebih singkat. Model Kano dapat menentukan karakteristik produk yang perlu dirancang pada produk untuk memenuhi kepuasan konsumen, serta mengetahui tingkat kepuasan konsumen terhadap adanya rencana perbaikan pada produk. *Quality Function Deployment* merupakan suatu metodologi yang memberikan informasi yang dibutuhkan untuk membantu memodifikasi produk sehingga dapat memenuhi harapan pelanggan. QFD dapat mentransformasikan kebutuhan pelanggan menjadi kualitas desain, membangun fungsi pembentukan kualitas, dan membangun metode untuk mencapai kualitas desain menjadi subsistem dan *part* komponen, dan mejadi elemen yang spesifik dari proses manufaktur. Metode QFD digunakan untuk memberikan pendekatan terstruktur untuk mengumpulkan, menganalisa dan menyimpulkan setiap keinginan pelanggan dalam proses pengambilan keputusan. Pendekatan menggunakan *Design For Manufacturing* (DFM) dapat memberikan perbaikan rancangan produk ataupun konsep produksi dengan meminimumkan waktu, usaha, dan biaya. Sistem pendukung keputusan dirancang untuk mengambil keputusan secara terintegrasi dengan mempertimbangkan keinginan konsumen dan kemampuan dari pihak perusahaan. Sistem pendukung keputusan mampu memberikan efisiensi terutama dari segi waktu dalam pengambilan keputusan perbaikan rancangan produk.

Kata Kunci : **Sistem Pendukung Keputusan, Kano, *Quality Function Deployment, Design For Manufacturing***