

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta. 2005.
- Astuti, 2008. Kebutuhan dan perilaku pencarian informasi : studi kasus mahasiswa PDPT FIB UI 2007 dengan metode problem-based learning (PBL). <http://www.digilib.ui.ac.id/opac/themes/libri2/>, 16 Mei 2014
- Brophy, P. *The Academic Library*. London: Library Association, 2000.
- Hadi, Sutrisno. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Yayasan Penelitian Fakultas Ilmu Psikologi Universitas Gajah Mada. 2001.
- Handoko, T Hani. *Manajemen. Edisi 2, cet 14*. Yoyakarta: BPFE. 2002.
- Harisanty, Dessy. *Persepsi Dosen terhadap Pemanfaatan Perpustakaan*. 2008. <http://desyharisanty.web.ugm.ac.id/?=perpustakaan+perguruan+tinggi> (diakses Maret 23, 2014).
- Hasugian, Jonner. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Medan: USU Press. 2009.
- Indonesia. *Undang-undang No.43 tentang Perpustakaan*. 2007.
- Ishak. *Kebutuhan Informasi Mahasiswa Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) FK-UI dalam Memenuhi Tugas Journal Reading*. Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi Vol.2,No.2. hal 90-100. 2006.
- Jordan, Peter. *The Academic Library and its User*. Adershot: Gower, 1998.
- Junaida. *Pelayanan Referensi di Perpustakaan*. 2008 <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/1819/1/132303359%282%29.pdf> . Diakses pada 16 mei 2014.
- Kosasih. *Jasa Informasi Perpustakaan*. 2009. library.um.ac.id/images/.../Jasa%20informasi%20pada%20Perpustakaan.pdf, Diakses pada 16 mei 2014
- Kurniawan, Agung. *Transformasi Pelayanan Publik*, Pembaruan: Yogyakarta. 2005.
- Lasa, HS. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media. 2005.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa : Teori dan Praktek*. Jakarta : Salemba Empat. 2001.
- Mahmudin, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. 2006 <http://www.ipi.or.id/unpas/materio-07-06-unpas-rev.doc>, Diakses 16 Mei 2014.
- Murniaty. *Promosi Jasa Pelayanan Referensi di Perpustakaan*, 2006.
- Nelson, Jerold. *Competencies for Excellence Reference Librarian*. 2001 <http://www.faculty.washington.edu/jernel/521/kecomp.htm>, Diakses pada16 Mei 2014.
- New Jersey Library Association. *Reference and Information Services Competencies*.2002 <http://www.njla.org/resources/refincomp.html> Diakses pada16 Mei 2014.
- Perpustakaan Perguruan Tinggi : Buku Pedoman. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional RI. 2004.

- Prahatmaja, Nurmaya. *Studi tentang Karakteristik Individu dan Karakteristik Sosial Masyarakat Kampung Naga dan Kaitannya dengan Pola Pertukaran Informasi*. 2006 http://pustaka.unpad.ac.id/wp-uploads/2009/01/dipa_pnbp2006.pdf Diakses pada 16 Mei 2014
- Prawati, B. “Keterampilan koleksi majalah Ilmiah pusat perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian oleh peneliti badan Litbang Pertanian.” *Jurnal Perpustakaan Pertanian* 12 (2003).
- Rahayuningsih, F. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2007.
- Reitz, Joan M. *Dictionary for Library and Information Science*. USA: Library Unlimited. 2004.
- Saepudin, Encang. *Perilaku Pencarian dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi (Bagian I)*. 2009.
<http://encangsaepudin.wordpress.com/2009/01/10/prilaku-pencarian-dalam-memenuhi-kebutuhan-informasi-bagian-I/> Diakses pada 12 mei 2014.
- Sankato, Bambang S dan Permana, Maman. *Identifikasi Kebutuhan Informasi Melalui Teknik Pengamatan, Wawancara dan Angket*. 2008
<http://pfi3pdata.litbang.depten.go.id/laporan/one/26/file/> Diakses pada 12 mei 2014.
- Sjahrial-Pamuntjak, Rusina. *Pedoman Penyelenggara Perpustakaan*. Jakarta: Djambatan. 2000.
- Siagian, Sondang P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara. 2001.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi: Dilengkapi dengan Metode R & D*. Bandung: Alfabeta. 2006.
- *Metode Penelitian Administrasi: Dilengkapi dengan Metode R & D*. Bandung: Alfabeta. 2002.
- Suhernik. Superior dan Layanan Prima Sebagai bentuk Layanan Berkualitas bagi Pustakawan Profesional, “*Buletin Media Informasi dan Komunikasi Kepustakawanan* Vol.1, No. 2 Juli-Desember. 2006.
- Sumardji, P. *Pelayanan Referensi di Perpustakaan*. Cet. 1. Yogyakarta: Kanisius. 1992.
- Supardi, A. *Statistik*. Bandung: Fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Gunung Jati. 1997.
- Suryatini, Heriyati. *Kebutuhan Informasidan Motivasi Kognitif Penyuluh Pertanian serta Hubungannya dengan Penggunaan Sumber Informasi*. *Jurnal Perpustakaan Pertanian* Vol.12 No.2. 2003.
- Sutarno, N.S. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto. 2006.
- Umar, Husain. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi 2. Jakarta: Grafindo. 2008.
- Wijoyo, Widodo H. 2008. *Sekilas Tentang Pengembangan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi*. 2008.
<http://widodo.staff.uns.ac.id/2008/12/12/sekilas-tentang-perpustakaan-perguruan-tinggi/> Diakses pada 12 mei 2014.
- Wilson, T.D. On User Studies and Information Needs. *Journal of Documentation*. Vol.62 No.6. Hal 663. 2006.

- Yulianah. *Kebutuhan Informasi Pemustaka : studi kasus di perpustakaan keliling kota administrasi*. 2009.
<http://www.digilib.ui.ac.id/opac/themes/libri2/> Diakses pada 12 mei 2014.
- Yusup, P M dan Subekti P. *Teori dan Praktek Penelusuran Informasi (Information Retrieval)*. Jakarta: Kencana, 2010.
- Yuven, Yuni. *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Pedoman, Pengolahan dan Standardisasi*. 2010.
<http://YuniYuven.blog.undip.ac.id/2010/01/06/perpustakaan-perguruan-tinggi-pedoman-pengolahan-dan-standardisasi/> Diakses 15 mei 2011