

**EVALUASI SITUS *WEB* PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GUNADARMA
DAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA MENGGUNAKAN
METODE *WEBQUAL***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi
Untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
dalam bidang studi Perpustakaan dan Informasi

OLEH:

ROMY FIRNANDA
100709049



**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Evaluasi Situs *Web* Perpustakaan Universitas Gunadarma dan Universitas Brawijaya menggunakan Metode *Webqual*.

Oleh : Romy Firnanda

NIM : 100709049

Pembimbing I : Hotlan Siahaan, S.Sos.,M.I.Kom

Tanda Tangan :

Tanggal : _____

Pembimbing II : Ishak,SS.,M.Hum

Tanda Tangan :

Tanggal : _____

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Situs *Web* Perpustakaan Universitas Gunadarma
dan Universitas Brawijaya menggunakan Metode *Webqual*.
Oleh : Romy Firnanda
NIM : 100709049

DEPARTEMEN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI

Ketua Jurusan : Dr. Irawaty Kahar A, M.Pd

Tanda Tangan :

Tanggal : _____

FAKULTAS ILMU BUDAYA

Dekan : Dr. Syahron Lubis, M.A

Tanda Tangan :

Tanggal : _____

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya ini adalah karya orisinal dan belum pernah disajikan sebagai salah satu tulisan untuk memperoleh suatu kualifikasi tertentu atau dimuat pada media publikasi lain. Penulis membedakan dengan jelas antara pendapat atau gagasan penulis dengan pendapat atau gagasan yang bukan berasal dari penulis dengan mencantumkan tanda kutip.

Medan, 14 September 2014

Penulis,

Romy Firnanda

(100709049)

ABSTRAK

Firnanda, Romy. 2014. Evaluasi Situs *Web* Perpustakaan Universitas Gunadarma dan Universitas Brawijaya menggunakan Metode *Webqual*. Medan: Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara.

Penelitian ini dilakukan pada Situs *Web* Perpustakaan Universitas Gunadarma dan Universitas Brawijaya. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kualitas situs *web* perpustakaan Universitas Gunadarma dan Universitas Brawijaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif komparatif. Penelitian ini bersifat komparatif karena membandingkan dua situs *web* perpustakaan Universitas Gunadarma dan Universitas Brawijaya. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penelusuran (*searching*) di situs *web* perpustakaan yang diteliti dan membuat daftar *check list* mengenai kualitas situs *web* perpustakaan berdasarkan instrumen metode *webqual*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan indikator *webqual* secara keseluruhan situs *web* perpustakaan Universitas Gunadarma lebih baik dibandingkan situs *web* perpustakaan Universitas Brawijaya dengan perbandingan 86,4% : 63,6%.

Kata kunci: Evaluasi, Situs *Web*, *Webqual*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Situs Web Perpustakaan Gunadarma dan Universitas Brawijaya menggunakan Metode Webqual”. Skripsi ini diselesaikan sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Perpustakaan dan Informasi pada Fakultas Ilmu Budaya.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibunda Evi Astina dan Ayahanda Basri beserta Abang-Abangku tercinta yang selalu memberi dukungan baik dari segi apapun serta do'a yang selalu menyertai hingga terselesaikannya skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu keberhasilan penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Syahron Lubis, M.A. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya USU.
2. Ibu Dr. Irawaty A. Kahar, M.Pd. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya.
3. Ibu Hotlan Siahaan, S.Sos.,M.I.Kom. Selaku Pembimbing I, dimana beliau telah banyak memberikan bimbingan. Rasa penghormatan dan terima kasih yang sangat luar biasa atas waktu, dukungan, petunjuk dan nasehatnya kepada penulis.
4. Bapak Ishak,SS.,M.Hum. Selaku Pembimbing II, dimana beliau juga telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk serta nasehat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi yang telah mendidik penulis selama ini.
6. Kepada mamak dan abah yang amat kusayangi terima kasih atas segala dukungan, motivasi, waktu, perhatian serta do'a yang tiada henti selalu menyertai dan menyemangati penulis selama kuliah dan selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada abangku Dody Ariandy dan Dony Saputra terima kasih atas dukungan yang sangat luar biasa selama kuliah dan penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Kepada seluruh anggota keluarga besarku tercinta, terima kasih atas segala dukungan baik dari segi apapun serta do'a yang selalu menyertai selama penulisan skripsi ini.
9. Kepada sahabat terbaik, teman terbaik, Nadya Putri Delwis terima kasih banyak telah menjadi inspirasiku.
10. Untuk teman-teman tercinta yang selalu kompak dan setia menemani disaat senang maupun susah, Kost-an 5B (Gally, Fahmi, Bang Mat, Bang Aji, Bang Bay, Bang Top, Iwan, Pandi), terima kasih yang teramat luar biasa atas waktu, kenangan, dukungan, perhatian, nasehat serta doa'anya selama penulisan skripsi ini. Semangat dan pantang menyerah Broo !!
11. Untuk teman-temanku seluruh angkatan 2010 terima kasih atas kebersamaannya.
12. Kepada kakak senior dan adik junior terima kasih atas dukungannya selama penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis juga menyadari masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan ini.

Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya, terima kasih.

Medan, Agustus 2014

Penulis

Romy Firnanda

100709049

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Masalah.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORITIS	6
2.1 Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi	6
2.2 Penerapan Teknologi Informasi dan Internet dalam Perpustakaan.....	7
2.2.1 Penerapan Teknologi Informasi dalam Perpustakaan	7
2.2.2 Penggunaan Internet dalam Perpustakaan	9
2.3 Perpustakaan Digital	10
2.3.1 Pengertian Perpustakaan Digital	10
2.3.2 Infrastruktur Perpustakaan Digital	12
2.4 Situs <i>Web</i> Perpustakaan	14
2.4.1 Peranan Situs <i>Web</i> dalam Perpustakaan	14
2.4.2 Fungsi Situs <i>Web</i>	15
2.4.3 Jenis-jenis Situs <i>Web</i>	16
2.4.4 Kandungan pada Situs <i>Web</i> Perpustakaan	17
2.4.5 Infrastruktur Pendukung <i>Web</i>	20
2.5 Evaluasi Situs <i>Web</i>	20
2.5.1 Pengertian Evaluasi	20
2.5.2 Tujuan Evaluasi Situs <i>Web</i>	21
2.6 Metode <i>Webqual</i>	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Unit Analisis	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Instrumen Penelitian	27
3.5 Daftar <i>Checklist</i>	27
3.6 Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Informasi Situs <i>Web</i>	30
4.2 Hasil Penelusuran menggunakan <i>Check List</i>	31
4.3 Analisis Deskriptif	32

4.3.1 Aspek Kemudahan Pengguna (<i>Usability</i>).....	32
4.3.2 Aspek Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>).....	40
4.3.3 Aspek Interaksi dan Kualitas Layanan (<i>Service Interaction Quality</i>)	46
4.4 Sumber Daya pada Situs <i>Web</i> Perpustakaan Universitas Gunadarma dan Universitas Brawijaya.....	50
4.4.1 Sumber Daya pada Situs <i>Web</i> Perpustakaan Universitas Gunadarma	50
4.4.2 Sumber Daya pada Situs <i>Web</i> Perpustakaan Universitas Brawijaya.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Aspek Kemudahan Penggunaan (<i>Usability</i>).....	23
Tabel 2. Aspek Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>).....	24
Tabel 3. Aspek Interaksi dan Kualitas Layanan (<i>Service Interaction Quality</i>).....	25
Tabel 4. Daftar <i>Check List</i>	28
Tabel 5. Hasil <i>chek list</i> berdasarkan indikator	31
Tabel 6. UG <i>e-paper</i> Universitas Gunadarma	51
Tabel 7. Daftar Domain <i>E-books</i>	54
Tabel 8. Daftar Domain <i>E-journal</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Fitur-fitur situs <i>web</i> Perpustakaan Universitas Gunadarma.....	33
Gambar 2. Tampilan berita pada situs <i>web</i> Universitas Brawijaya	33
Gambar 3. Fitur pencarian koleksi perpustakaan.....	34
Gambar 4. Fitur pencarian berita	35
Gambar 5. Fitur galeri kegiatan perpustakaan	35
Gambar 6. Fitur layanan perpustakaan dan berita.....	36
Gambar 7. UG E-PAPER dan Referensi.....	37
Gambar 8. Lambang-lambang referensi koleksi perpustakaan.....	37
Gambar 9. Tampilan situs <i>web</i> perpustakaan Universitas Brawijaya.....	38
Gambar 10. Referensi link UG Library	39
Gambar 11. Pencarian karya ilmiah	41
Gambar 12. Informasi penulis karya ilmiah.....	42
Gambar 13. Informasi koleksi buku.....	42
Gambar 14. Fitur BKG, Lentara dan OPAC.....	44
Gambar 15. Format penulisan ilmiah dalam bentuk pdf.....	45
Gambar 16. Format <i>text</i> penulisan karya ilmiah	46
Gambar 17. Forum Universitas Brawijaya	49
Gambar 18. <i>Facebook</i> perpustakaan Universitas Gunadarma	49
Gambar 19. Halaman awal situs <i>web</i> Perpustakaan Universitas Gunadarma.....	50
Gambar 20. Halaman awal situs <i>web</i> Perpustakaan Universitas Brawijaya.....	52
Gambar 21. Fasilitas BKG Universitas Brawijaya	53
Gambar 22. Fasilitas OPAC Universitas Brawijaya	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar <i>check list</i> pengumpulan data untuk seluruh kriteria aspek evaluasi situs <i>web</i> berdasarkan metode <i>webqual</i>	60
Lampiran 2 Deskripsi Indikator <i>Webqual</i>	63