

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
BAGIAN ACCOUNTING, ADMINISTRASI DAN UMUM
PADA PERUSAHAAN KONTRAKTOR
DI SUMATERA UTARA**

OLEH

Sofia L Pakpahan
110522093



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
DEPARTEMEN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2013**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “ANALISIS PENGARUH KONDISI LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN ACCOUNTING, ADMINISTRASI DAN UMUM PADA PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI SUMATERA UTARA adalah benar hasil karya tulis saya sendiri yang disusun sebagai tugas akademik guna menyelesaikan beban akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.

Bagian atau data tertentu yang saya peroleh dari perusahaan atau lembaga, dan/ atau saya kutip dari hasil karya orang lain telah mendapat izin, dan/ atau dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dan plagiat dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Medan, 4 Juni 2013

Sofia L Pakpahan
110522093

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan pengetahuan, kekuatan, dan kebijaksanaan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Analisis Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Bagian Accounting, Administrasi Dan Umum Pada Perusahaan Kontraktor Di Sumatera Utara”** ini dengan baik guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Sumatera Utara pada Program Studi Akuntansi.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari semua pihak baik secara moril maupun. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Azhar Maksud, M.Ec, Ac, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Syafruddin Ginting Sugihen, MAFIS, Ak., selaku Ketua Departemen dan Bapak Drs. Hotmal Ja'far, MM, Ak., selaku Sekretaris Departemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
3. Bapak Drs. Firman Syarif, M.Si, Ak., dan Ibu Dra. Mutia Ismail, MM, Ak., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
4. Bapak Drs. Firman Syarif, M.Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi petunjuk, dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Chairul Nazwar, M.Si, Ak., selaku Dosen Penilai yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada orang tua yang saya sayangi, terima kasih untuk doa, dukungan, dan kasih sayang yang tidak terhingga kepada penulis. Buat

saudara- saudaraku yang terkasih, Sulastri, Tiur Dewi, Deejay, Elisabeth, abg-abgku, bg dalvon, bg richard, khususnya bg tomi yang sangat banyak membantu penulis, dan ponakanku Aquero Letare serta teman-teman ku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih banyak untuk dukungan, bantuan, doa dan kebersamaannya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari tata bahasa maupun ruang lingkup pembahasan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat buat kita semua sebagai tambahan pengetahuan dan dapat menjadi salah satu bahan referensi dalam penyusunan skripsi berikutnya.

Medan,4 Juni 2013

Penulis

Nama : Sofia L Pakpahan
NIM : 110522093

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN ACCOUNTING, ADMINISTRASI DAN UMUM PADA PERUSAHAAN KONTRAKTOR DI SUMATERA UTARA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan bagian akuntansi, administrasi dan umum pada perusahaan kontraktor di Sumatera Utara. Faktor-faktor tersebut adalah lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan. Karyawan yang memiliki motivasi kerja yang tinggi akan memberikan dampak positif bagi perusahaan, sehingga tujuan perusahaan akan tercapai.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan menyebarkan kuisioner sebanyak 96 karyawan bagian akuntansi, administrasi dan umum pada perusahaan kontraktor di Sumatera Utara. Analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis dengan bantuan komputer program SPSS versi 17 menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa hasil uji F dengan nilai dengan nilai 38.797 dengan signifikansi $0.00 < 0.05$ yang menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan dapat dipakai untuk mengestimasi motivasi kerja karyawan bagian akuntansi, administrasi dan umum pada perusahaan kontraktor di Sumatera Utara. Hasil uji t menyatakan bahwa variabel karakteristik pekerjaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap motivasi kerja dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil koefisien determinan (R^2) adalah 0.674 memiliki makna bahwa variabel X1 dan X2 memiliki hubungan yang erat terhadap motivasi kerja. *Adjusted R Square* sebesar 0.443 berarti 43,3% peningkatan motivasi kerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan sedangkan sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Karakteristik Pekerjaan dan Motivasi Kerja

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE IMPACT OF THE WORK ENVIRONMENT AND CHARACTERISTICS TO EMPLOYEE MOTIVATION IN THE ACCOUNTING, ADMINISTRATION AND GENERAL DIVISION IN A CONTRACTING COMPANY IN NORTH SUMATRA

This research is intended to acknowledge factors which affects the employee's work motivation of accountant division, administration and general division in a contractor company at north sumatra. Those factors are work environment and job characteristics. Employee who have a high motivation t will give a positive impact for the company, so the company's purposes will be achieved.

Hypothesis testing is done by spreading the questionnaire as much as 96 employees of the accounting, administration and general division in a contractor company at north sumatra. The analysis used the test validity, test reliability, and test hypothesis with the aid of a computer program SPSS version 17 using multiple linear regression analysis.

Results of this research showed that the value of the F test results show that the value of 38.797 with a significance level of 0.000.05, variable work environment and job characteristics can be used to estimate the accounting department employee motivation, administrative and general division in a contractor company at north sumatra. T test results stating that the job characteristics variables has a significant impact on work motivation with a significance level of $0.000 < 0.05$. Results determinan coefficient (R^2) is 0.674 meaning that the variables X1 and X2 have a close relationship to work motivation. Adjusted R Square of 0.443 means the 43.3% increase in employee motivation can be explained by variables work environment and job characteristics while the rest can be explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Work Environment, Job Characteristics and Work Motivation

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	10
2.2 Karakteristik Pekerjaan.....	13
2.2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	13
2.2.2 Teori Upah.....	15
2.3 Motivasi Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.3.2 Asas Motivasi.....	17
2.3.3 Teori Motivasi Kerja.....	19
2.4 Kerangka Konseptual.....	22
2.5 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.3 Batasan Operasional.....	25
3.4 Defenisi Operasional.....	25
3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	27
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.7 Jenis Data.....	29
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.9 Uji Validitas dan Reabilitas.....	30
3.10 Teknik Analisis.....	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
4.1.2 Analisis Deskriptif	42
4.1.2.1 Analisis deskriptif responden	42
4.1.2.2 Analisis deskriptif variabel.....	43
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.1.3.1 Uji Normalitas	56
4.1.3.2 Uji Heteroskedastisitas	59
4.1.3.3 Uji Multikolinearitas.....	61
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.1.5 Uji Hipotesis	64
4.1.5.1 Uji F (Signifikan Simultan)	64
4.1.5.2 Uji t (Signifikansi Parsial)	67
4.1.6 Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.	81

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
3.1	Instrumen Skala Likert	27
4.1	Uji Validitas	37
4.4	Uji Reliabilitas	40
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.8	Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	43
4.9	Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Karakteristik Pekerjaan	49
4.10	Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	53
4.11	Uji Normalitas – <i>Kolmogorov Smirnov Test</i>	59
4.12	Uji Multikolinearitas – Uji nilai Tolerance dan VIF	62
4.13	Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.14	Hasil Uji-F	66
4.15	Hasil Uji-t	68
4.16	Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	69

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	22
4.1	Grafik <i>Histogram</i>	57
4.2	<i>Normal P-P Plot</i>	58
4.3	<i>Scatterplot</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisiner Penelitian.....	81
2.	Hasil Pengolahan Data dengan Menggunakan Program SPSS Versi 17..	85