

DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Malayu. S.P 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan Ketujuh. Jakarta : Bumi Aksara.
- H.M. Yani, SH., 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mitra Wacana Media: Jakarta.
- Wilson Bangun., 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga: Jakarta.
- Subekhi, Akhmad., Jauhar Mohammad., 2012. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prestasi Pustaka: Jakarta.
- Gasperz, Vincent. 2002. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. PT. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung.
- Umar, Husein. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi kedelapan. Raya Grafindo Persad: Jakarta.
- Situmorang, Syafrizal Helmi., Muda, Iskandar,. Dalimunthe, Doli M.Ja'far,. Fadli,. Syarief, Fauzi,. 2010. *Analisis Data : Untuk Riset Manajemen dan Bisnis*. USU Press. Medan
- Nazir, Moh., 1988. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Gasperz, Vincent. 2012. *Three-in-one ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, Sistem Manajemen Kualitas, K3, Lingkungan (SMK4L)*. Vinchristo Publication: Bogor.
- Rachman, Taufiqur. 2013. *Materi Kuliah Manajemen Kualitas - Budaya Mutu*. Universitas Esa Unggul : Jakarta Barat.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Kujala, J.; P. Ullrank. (2004). *Total Quality Management as a Cultural Phenomenon*. Dalam Kutipan Online. <http://gedeyenuyani.blogspot.com/2012/03/pengertian-budaya-mutu-quality-culture.html>.
- Robbins, Stephen P., (2001). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education International. Dalam Kutipan Online.

<http://gedeyenyumani.blogspot.com/2012/03/pengertian-budaya-mutu-quality-culture.html>.

Mondy, Noe, and Premeaux, (1999). *Human Resources Management*. Seventh Edition Prentice Hall Mc. Inc, USA. Dalam kutipan online. <http://gedeyenyumani.blogspot.com/2012/03/pengertian-budaya-mutu-quality-culture.html>.

Watson, M. A., Gryna, F.M. (2001). *Quality Culture in Small Business: Four Case Studies*. Quality Progress, 34(1), 41-48. Dalam kutipan online. <http://gedeyenyumani.blogspot.com/2012/03/pengertian-budaya-mutu-quality-culture.html>.

Yoder, Dale, (1962), *Personel Principles and Policies*, Prentice Hall Inc, Maruzen Company Ltd, Second Edition. Dalam kutipan online. <http://gedeyenyumani.blogspot.com/2012/03/pengertian-budaya-mutu-quality-culture.html>.

Goetsch D.L dan Davis D.L (2002). *Introduction to Total Quality: Quality Management for Production, Process, and Service*. Edisi Terjemahan. Alih Bahasa oleh Benyamin Molan, Manajemen Mutu Total: Manajemen Mutu untuk Produksi, Pengelolaan, dan Pelayanan. Jilid I. Jakarta: PT Prenhalindo. Dalam kutipan online. <http://gedeyenyumani.blogspot.com/2012/03/pengertian-budaya-mutu-quality-culture.html>.

Hardjosoedarmo, S. (2004). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi. Dalam kutipan online. <http://gedeyenyumani.blogspot.com/2012/03/pengertian-budaya-mutu-quality-culture.html>.

Wawan Setyawan. ["Artikel Prinsip Dasar ISO 9001:2008"](https://www.google.com/#q=sejarah+iso+9001:2008+wawan+pdf). 2012. Internet: <https://www.google.com/#q=sejarah+iso+9001:2008+wawan+pdf>

PT. Qims Consulting. *"Materi Stanard Persyaratan Internasional untuk Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008"*.

PT. Qims Consulting .2009. *"Materi Awareness & Documentation Training ISO 9001:2008, Sentral Yamaha – Medan"*

Manual Mutu ISO 9001:2008 Kantor Regional VI Badan Kepegawaian Negara Medan.

PT. SAI Global Indonesia. *"Materi Skill For Management Representative ISO 9001:2008"*. 2010.

- PT. SAI Global Indonesia. “Materi Persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008”. 2010.
- Daeng, Yudi. 2009. “Evaluasi Manfaat Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 (Studi Kasus PT. QIMS Intrasindo)”. **Skripsi**. Institut Teknologi Medan.
- Manegara, El. 2011. “Apakah pelaksanaan penilaian prestasi kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap promosi jabatan pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional IV Makassar”. **Skripsi**. Universitas Hasanudin. Internet : www.google.co.id
- Semuel, Hetane. 2011. “Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan, Studi Kasus PT. Otsuka Indonesia Malang”. **Jurnal**. Manajemen dan Kewirausahaan, Vol 13. No.2, Universitas Kristen Petra. Surabaya. Internet : <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/viewFile/18332/18177>