

Lampiran 1 (Kuesioner Penelitian)

Saya adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi Departemen Manajemen Universitas Sumatera Utara yang sedang melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Penerapan Budaya Mutu Dalam Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Kantor Regional VI Badan Kepegawaian Negara Medan”**.

Data dan informasi yang anda berikan merupakan hal yang sangat berharga, oleh karena itu partisipasi dan kesediaan anda dalam menjawab kuesioner ini sangat saya hargai. Data dan informasi yang anda berikan akan saya jamin kerahasiaannya dan semata-mata digunakan untuk penyusunan skripsi dan kegiatan ilmiah.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya

Penulis

Mohon indikasikan data Bpk/Ibu:

1. **Jenis Kelamin** :
2. **Pendidikan Terakhir:**
3. **Umur** :

Petunjuk

1. Baca semua petunjuk sepanjang kuesioner ini dan berikan tanggapan untuk setiap pernyataan.
2. Tidak ada jawaban yang “benar” atau “salah”, melainkan pendapat pribadi anda yang diminta.
3. Berikan tanda silang (x) pada tempat yang telah tersedia sesuai dengan jawaban anda.

Keterangan : (STS) Sangat Tidak Setuju.

(TS) Tidak Setuju;

(KS) Kurang Setuju;

(S) Setuju;

(SS) Sangat Setuju;

No	Variabel Budaya Mutu (X)	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya selalu fokus terhadap mutu dalam melayani pelanggan					
2	Saya selalu mengutamakan mutu terhadap kepentingan pelanggan					
3	Saya berkomitmen terhadap mutu dalam melayani pelanggan					
4	Saya bekerja sesuai dengan visi dari mutu organisasi					
5	Saya selalu terlibat dalam melaksanakan kegiatan yang berkaitan dengan mutu di organisasi					
6	Saya selalu berbagi pengetahuan mengenai mutu dengan rekan kerja					
7	Saya selalu berinteraksi dengan para pegawai dalam melakukan pekerjaan					
8	Saya bekerja berdasarkan proses mutu yang telah distandarkan					
9	Saya selalu mensinergikan proses kerja sesuai mutu dengan sistem yang telah di bangun					
10	Saya bekerja berdasarkan sasaran mutu yang telah di tetapkan					
11	Saya selalu meningkatkan kinerja mutu secara terus menerus					
12	Saya terus-menerus memperbaiki proses mutu kerja					
13	Saya menyajikan data mutu yang akurat berdasarkan fakta yang ada					
14	Saya melakukan pengumpulan data mutu yang relevan dengan bidang saya					
No.	Variabel Prestasi Kerja (Y)	STS (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya Selalu mengerjakan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab					
2	Saya bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang saya lakukan					
3	Saya menjalin kerjasama dengan baik diantara sesama karyawan					
4	Saya selalu berkerja sama dalam melakukan pekerjaan					
5	Saya menjalin komunikasi dengan baik diantara sesama karyawan					
6	Saya selalu mengkomunikasikan hasil kerja kepada atasan saya					
7	Saya Sering mengutarakan ide baik untuk pekerjaan					

8	Saya selalu memberikan ide untuk kemajuan organisasi					
9	Saya Bekerja sesuai dengan peraturan instansi					
10	Saya selalu mematuhi kebijakan yang ada di organisasi					
11	Saya bekerja sesuai dengan tujuan organisasi yang telah ditetapkan					
12	Saya selalu bekerja di atas target yang telah ditetapkan					
13	Saya jarang melakukan kesalahan dalam pekerjaan					
14	Saya selalu teliti dalam melakukan pekerjaan					

Lampiran 2 (Data Tabulasi Jawaban Responden)

4	4	3	4	5	4	3	3	4	1	4	5	2	1	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	3	3	3	5	5	5	1	2	2	4	5	4	4	5	4	2	3	4	4	3	1	2	3	4	4
1	1	1	2	2	3	4	4	4	3	3	5	5	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5
5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	5	5
1	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	3	3	3
2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5
1	2	2	2	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	2	2	2	3	3	3
1	2	2	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5
3	3	4	4	4	5	5	5	2	2	2	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	1	2	2	2	3	3	3
2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
2	2	3	3	3	4	4	4	5	5	5	2	2	3	4	4	4	5	5	5	5	4	2	2	2	3	3	3	3
2	2	3	3	3	3	2	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5
5	5	4	4	4	5	5	5	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4
2	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4
3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4

4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	
3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	
4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	
4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
5	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	2	2	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	
4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	
3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	
4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3	
4	5	5	4	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	

4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4				
3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4			
3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4			
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	
5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4
5	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	
5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	5	4	4	3	3	3	5	5	5	1	2	2	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
1	1	1	2	2	3	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3
1	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Lampiran 3 (Output Uji Validitas dan Reliabelitas)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	108.4483	151.685	.458	.884
VAR00002	108.3103	150.793	.570	.879
VAR00003	108.3448	150.448	.690	.876
VAR00004	108.1724	156.576	.576	.880
VAR00005	108.3448	163.663	.270	.886
VAR00006	108.1379	162.552	.376	.884
VAR00007	108.1034	160.096	.461	.883
VAR00008	107.9655	163.534	.343	.885
VAR00009	108.0345	165.606	.187	.888
VAR00010	107.7931	148.027	.527	.882
VAR00011	108.0345	155.534	.455	.883
VAR00012	108.0690	161.281	.289	.887
VAR00013	108.2069	157.313	.505	.881
VAR00014	108.2069	163.884	.265	.886
VAR00015	108.0345	162.320	.294	.886
VAR00016	107.7931	157.313	.566	.880
VAR00017	107.9655	156.749	.688	.879
VAR00018	107.8276	166.505	.189	.887
VAR00019	107.9310	164.209	.296	.886
VAR00020	108.1034	161.382	.352	.885
VAR00021	108.1034	159.096	.512	.882
VAR00022	108.0000	164.571	.294	.886
VAR00023	108.3448	151.877	.708	.876
VAR00024	108.1379	151.837	.781	.875
VAR00025	108.1724	152.933	.630	.878
VAR00026	108.1379	163.337	.289	.886
VAR00027	108.1034	162.739	.328	.885
VAR00028	107.9655	161.320	.436	.883

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	59.9655	82.534	.562	.881
VAR00002	59.8276	82.362	.672	.874
VAR00003	59.8621	83.195	.754	.871
VAR00004	59.6897	87.865	.648	.877
VAR00006	59.6552	92.948	.419	.884
VAR00007	59.6207	91.672	.461	.883
VAR00010	59.3103	83.793	.470	.887
VAR00011	59.5517	89.685	.379	.887
VAR00013	59.7241	91.135	.411	.885
VAR00016	59.3103	90.150	.528	.881
VAR00017	59.4828	89.687	.650	.878
VAR00021	59.6207	91.958	.441	.884
VAR00023	59.8621	85.409	.712	.873
VAR00024	59.6552	85.520	.779	.872
VAR00025	59.6897	86.722	.603	.877
VAR00028	59.4828	93.544	.368	.886

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	16

Lampiran 4 (Out Put Uji Analisis Regresi Linier Sederhana)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	20.947	3.758		5.574	.000
	Budaya Mutu	.635	.068	.698	9.358	.000

a. Dependent Variable: Prestasi Kerja

Lampiran 5 (Out Put Uji Identifikasi Determinan (R^2))

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.698 ^a	.488	.482	4.910

a. Predictors: (Constant), Budaya Mutu

Lampiran 6 (Out Put Uji Signifikan Parsial (uji-t))

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	20.947	3.758		5.574	.000
	Budaya Mutu	.635	.068	.698	9.358	.000

a. Dependent Variable: Prestasi Kerja

Lampiran 7 (Struktur Organisasi Kanreg VI Badan Kepegawaian Negara Medan)

