

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA DENGAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HOTEL  
DANAU TOBA INTERNASIONAL  
MEDAN**

**OLEH**

**MARIATI DEWI**

**100521139**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2013**

**ABSTRAK**

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA DENGAN**

**KARYAWAN HOTEL DANAU TOBA**

**INTERNASIONAL**

**MEDAN**

Motivasi kerja sangat penting bagi karyawan untuk mendorong semangat kerja, meningkatkan kedisiplinan, menurunkan tingkat absensi dan meningkatkan rasa tanggungjawab karyawan terhadap tugas-tugasnya. Motivasi dan kepuasan kerja perlu diperhatikan karena dapat menunjang keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengenalisis hubungan motivasi kepuasan kerja dengan produktivitas karyawan pada Hotel Danau Toba Internasional Medan. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Hotel Danau Toba Internasional Medan bagian Front Office Department dan Sales dan Marketing Department yang berjumlah 57 orang. Data primer dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, dimana sebelum kuesioner disebarkan terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reliabilitas terhadap kuesioner 30 orang karyawan Hotel Danau Toba Internasional Medan bagian Accounting Department diluar sampel penelitian. Data sekunder juga dikumpulkan untuk mendukung analisis dalam penelitian ini. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dan analisis korelasi yaitu dengan analisis korelasi *person product momment*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan kepuasan kerja berhubungan erat dan signifikan dengan produktivitas karyawan Hotel Danau Toba Internasional Medan bagian Front Office Department dan Sales & Marketing Department. Analisis korelasi *person product momment* menunjukkan variabel kepuasan kerja merupakan variabel yang berhubungan lebih erat dengan produktivitas karyawan pada Hotel Danau Toba Internasional Medan bagian Front Office Department dan Sales & Marketing Department.

**Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Produktivitas Karyawan**

## **ABSRTACT**

### **THE CORELATION OF MOTIVATION AND WORK SATISFACTION FOR EMPLOYEES PRODUCTIVITY AT HOTEL DANAU TOBA INTERNASIONAL MEDAN**

Motivation is very important for employees to encourage morale, improve discipline, reduce absenteeism, and increase the sense of responsibility of the employee to their job. Motivation and work satisfaction need to be considered because it can support the success of a company to achieve its goals.

Purpose this research was to identify and analyze the correlation of motivation and work satisfaction for employees productivity at Hotel Danau Toba Internasional Medan. The populations and samples in this research were employees Hotel Danau Toba Internasional Medan part of Front Office Department and Sales & Marketing Department as much as 57 people. The primary data was collected using a questioner, and before the questioners distributed first tested the validity and reliability for 30 employees of Danau Toba Internasional Medan part of Accounting Department beside the sample of research. Secondary data were also collected to support the analysis of this research. Methods of analysis used in this research is descriptive and correlation analysis with correlation person product moment.

The results showed that motivation and work satisfaction have firmly correlation and significant with employee productivity of Hotel Danau Toba Internasional Medan part of Front Office Department and Sales & Marketing Department. The analysis correlation person product moment indicates that the variable work satisfaction is firmly correlation with productivity of employees at Hotel Danau Toba Internasional Medan part of Front Office Department and Sales & Marketing Department.

**Key words: motivation, Work Satisfaction and Employees Productivity**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, Allah yang Maha Kuasa atas kasih yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Hubungan Motivasi dan Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Karyawan Hotel Danau Toba Internasional Medan”**.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara Medan tahun akademik 2011/2012. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, **Bapak tercinta P. Panjaitan dan Mama tersayang R.Sibarani** untuk segala doa, motivasi, kasih sayang dan pengorbanannya yang selalu mendukung penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Arifin Lubis, MM, AK selaku Pelaksana Tugas Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Isfenti Sadalena, SE, ME selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara
3. Ibu Dra. Marhayanie, M.Si selaku sekretaris Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara
4. Ibu Dr. Endang Sulistya Rini, SE, M.Si selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara
5. Ibu Magdalena Linda Leonita S, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang memberikan bimbingan dan pemahaman baru dan bersedia meluangkan waktu dalam penyelesaian Skripsi ini.

6. Ibu Dra. Komariah Pandia, M.Si terima kasih atas saran dan kritikan yang sangat berguna demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara
8. Seluruh Staf Manajemen, Karyawan Hotel Danau Toba Internasional Medan
9. Keluarga yang saya sayangi, abang saya Frengky Panjaitan S.H, Marihot Tua Panjaitan S.E, Prasman Fransiskus Panjaitan S.T, Parlindungan Panjaitan S.E, Ronald Thomson Panjaitan S.T dan Kakak Saya sayangi Mantikana Panjaitan S.E dan Nursalam Panjaitan S.Sos terima kasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang, motivasi dan doa yang selalu mendukung penulis.
10. Teman-teman seperjuangan saya di Manajemen Ekstensi Rosmeri Manik, Stevany Hutabalian, Serli Octara Bangun, Surtayani Aritonang, Dewi Sibarani, Endang Sriwardany, Apriansah Nasution, Elisabet, Falensi Girsang, bang Doba, K,eva dan yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Terima kasih atas doa, motivasi, dan persahabatan yang diberikan kepada penulis.
11. Teman-teman Diploma (D3) saya Evelina Tambunan, Ledyanti Sianturi, Lely Siregar, Linda Situngkir, Ana Maria barus, Mindouli Hutajulu, Evalia Sari Purba, Regina Tarigan, dan Siska Pandeia terimakasih buat doa, motivasi yang telah diberikan kepada panulis.
12. Buat sahabat saya suster Teresia Tina Samosir, Erik Panjaitan dan Wati Maria Panjaitan terimakasih buat dukungan dan doanya yang selalu diberikan kepada penulis.
13. Buat teman-teman satu kos saya Tika Gurning, Norlin, devi, k'ocha terimakasih buat dukungannya yang diberikan kepada penulis.
14. Buat P.dt Johnly Ferry Posman Hutajulu S.Th terimakasih buat doa, motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis.

15. Buat saudara saya baik dari keluarga Bapak maupun keluarga dari Mama, terimakasih banyak atas doa dan dukungannya pada penulis.

16. Buat ponakan-ponakan penulis Tornanda, Yesaya, Febry, Sofy, Falen, Yohannes, Rafael, Girlbert, Efan Dan Brilian terimakasih buat doa dan dukungannya pada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan baik dalam isi maupun penyajiannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Medan, Januari 2013

**Penulis**

**Mariati Dewi**

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Motivasi .....	10
2.1.1 Pengertian Motivasi .....	10
2.1.2 Teori-teori Motivasi .....	11
2.1.3 Alat-alat dan Jenis Motivasi .....	18
2.2 Kepuasan Kerja .....	19
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keuasan Kerja ....	21
2.2.3 Konsekuensi Kepuasan Kerja .....	23
2.3 Produktivitas .....	24
2.3.1 Pengertian Produktivitas .....	24
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas kerja	25
2.4 Penelitian Terdahulu .....	30
2.5 Kerangka Konseptual .....	31
2.6 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
3.3 Batasan Operasional .....	35
3.4 Defenisi Operasional .....	36
3.5 Skala Pengukuran Variabel .....	38
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
3.7 Jenis Data .....	39
3.8 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.10 Metode Analisis Data.....	44

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	47
4.1.1 Sejarah Berdirinya Hotel Danau Toba Internasional Medan .....	47
4.1.2 Klasifikasi Hotel Danau Toba Internasional Medan .....	49
4.1.3 Fasilitas Hotel Danau Toba Internasional Medan .....	50
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	54
4.1.5 Pelaksanaan Promosi Hotel Danau Toba Internasional Medan .....	60
4.1.6 Tujuan Perusahaan .....	62
4.2 Analisis Deskriptif .....	64
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.2.2 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Klamin .....	65
4.2.3 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
4.3 Deskriptif Variabel .....	66
4.3.1 Deskriptif Penilaian Terhadap Variabel Motivasi .....	66
4.3.2 Deskriptif Penilaian Terhadap Variabel Kepuasan kerja	71
4.3.3 Deskriptif Penilaian Terhadap Variabel produktivitas ....	76
4.4 Analisis Korelasi Person Product Mommment .....	79
4.5 Uji Signifikan koefisien Korelasi .....	80
4.5.1 Pengujian koefisien Motivasi .....	80
4.5.2 Pengujian koefisien Kepuasan Kerja.....	81
4.6 Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
3.7 Pembahasan Penelitian .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 kesimpulan .....	88
3.2 Saran .....	89



## DAFTAR GAMBAR

<b>No. Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual.....	32

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Absensi Karyawan Bagian Front Office Department dan Sales & Marketing Hotel Danau Toba Internasional Medan Periode Januari-September 2012.....	2
1.2	Jumlah <i>Room Pay</i> yang dicapai Hotel Danau Toba Internasional Medan Bulan Mei 2011-September 2012 (dalam bentuk persentase.....)	7
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	37
3.2	Instrumen Skala Likert.....	38
3.3	Hasil Uji Validitas Pertama Item-Total Statistics.....	41
3.4	Hasil Uji Validitas Kedua Item-Total Statistics.....	42
3.5	Reability Statistics.....	43
3.6	Tabel Hubungan Antar Varabel.....	45
4.1	Tarif Kamar Hotel Danau Toba Internasional Medan.....	47
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	66
4.5	Distribusi Jawaban Terhadap Variabel Motivasi .....	67
4.6	Distribusi Jawaban Terhadap Variabel Kepuasan kerja .....	71
4.7	Distribusi Jawaban Terhadap Variabel Produktivitas Kerja	76
4.8	Analisis Korelasi Product Mommment Correlation.....	79
4.9	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No. Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Daftar Pustaka.....	91
2	Kuesioner Penelitian.....	93
3	Struktur Organisasi.....	97
4	Uji Validitas dan Reabilitas.....	98
5	Frekuensi Jawaban Responden.....	102
6	Tabulas Data Responden.....	109