

**PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN PENGGUNA JAMKESMAS  
DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN  
DI R.S.U.P. H. ADAM MALIK MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**

**OLEH:**

**RIZKY WIRDATUL HUSNA**

**080200222**

**DEPARTEMEN HUKUM KEPERDATAAN  
PROGRAM KEKHUSUSAN PERDATA BW**



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2012**

**PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN PENGGUNA JAMKESMAS  
DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN  
DI R.S.U.P. H. ADAM MALIK MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**

**OLEH:**

**RIZKY WIRDATUL HUSNA**

**080200222**

**DISETUJUI OLEH,**

**KETUA DEPARTEMEN HUKUM KEPERDATAAN**

**Dr. Hasim Purba, S.H. M.Hum**

**NIP. 196603031985081001**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dr. Hasim Purba, S.H. M.Hum**

**NIP. 196603031985081001**

**Rosnidar Sembiring, S.H. M.Hum**

**NIP. 196602021991032002**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas anugerah dan karuniaNya masih diberikan kesehatan dan kemampuan untuk menjalani perkuliahan sampai pada menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN PENGGUNA JAMKESMAS DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN DI R.S.U.P. H. ADAM MALIK MEDAN”.

Skripsi ini ditulis dan bermuatan tentang bagaimana pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi pasien Jamkesmas di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan dan bagaimana perlindungan hukum yang mereka dapatkan di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana dari Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Runtung Sitepu, SH.M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara.
2. Prof. Dr. Budiman Ginting, SH.M.Hum selaku Pembantu Dekan I Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara.
3. Syafruddin Hasibuan, SH.MH.DFM selaku Pembantu Dekan II Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara.

4. Muhammad Husni, SH.MH selaku Pembantu Dekan III Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara.
5. Dr. Hasim Purba, SH.M.Hum selaku Ketua Departemen Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Rosnidar Sembiring, SH.M.Hum selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Pegawai Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan bantuan selama penulis mengikuti kuliah.
8. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, perhatian, dan dukungan sehingga penulis akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Abang penulis Muhammad Husni, kakak penulis dr.Rizky Luly Ya Fatwa Pulungan, adik-adik penulis Rizky Nurul Hafni dan Zulfa Amirah dan juga seluruh keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungan dan doa yang diberikan selama ini.
10. Seluruh pegawai di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan terima kasih atas kerja sama dan bimbingannya.
11. Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara dan Dinas Kesehatan Kota Medan terima kasih atas kerja sama dan bantuan bahannya.

12. Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) Kota Medan terima kasih atas kerja sama dan bantuan bahannya.
13. Teman-teman seperjuangan penulis dalam berkompetisi Abangda Agmalun Hasugian, Abangda Samuel C. Lubis, Fatiya Rochimah, Erny Suciapriyanti, Fika Habbina, Dorothy Rumapea, Riswendang Purba dan seluruh tim MCC UNDIP 2011 terima kasih atas kerja sama dan pembelajarannya selama ini.
14. Teman-teman terbaik dan terkasih yang telah mewarnai kehidupan kampus penulis dari semester satu sampai akhir perkuliahan, Fatiya, Faradina, Anggina, Erny, Nisa, Fika, Lidya, Berliana, Fitri, Aya, Zaki, dan seluruh stambuk 2008, semoga silaturahmi ini tetap terjaga dan untuk kakak pementor kami kak Dian, Kak Bebi, dan kak Windi terima kasih atas ilmu dunia akhirat yang kalian berikan.
15. BTM. Alladdinsyah, SH beserta jajaran pengurus, yang telah memberikan ilmu, kasih sayang, dan semangat kepada penulis selama kuliah.
16. Abangda Agmalun Hasugian, SH yang selalu menemani penulis dalam suka dan duka di perkuliahan, selalu memberikan pembelajaran, motivasi, saran dan doa yang tiada putus-putusnya kepada penulis. Terima Kasih atas semuanya (CSA).

Medan, Mei 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GRAFIK.....	vii
DAFTAR SKEMA .....	viii
ABSTRAK .....	ix
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan.....	7
C. Tujuan Penulisan .....	8
D. Manfaat Penulisan .....	8
E. Metode Penelitian.....	10
F. Keaslian Penulisan.....	14
G. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II.    TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM PASIEN           DALAM PELAYANAN JASA KESEHATAN</b>	
A. Pengertian Pasien sebagai Konsumen Jasa Pelayanan Kesehatan .....	18
B. Hak dan Kewajiban Pasien dan Pelaku Usaha di bidang Pelayanan Kesehatan .....	28
C. Pengaturan Perlindungan Hukum Pasien dalam berbagai Peraturan PerUndang-Undangan di Indonesia .....	31
<b>BAB III.    TINJAUAN UMUM TENTANG JAMKESMAS (JAMINAN           KESEHATAN MASYARAKAT) DAN R.S.U.P. H. ADAM MALIK           MEDAN</b>	

A. Tinjauan Umum tentang Jamkesmas (Jaminan Kesehatan Masyarakat)	
1. Pengertian Jamkesmas .....	56
2. Latar Belakang Lahirnya Jamkesmas .....	63
3. Peserta Jamkesmas.....	67
4. Proses Penyelenggaraan Jamkesmas.....	74
B. Rumah Sakit Umum Pusat (R.S.U.P) H. Adam Malik Medan	
1. Sejarah berdirinya R.S.U.P. H. Adam Malik Medan.....	90
2. Visi dan Misi R.S.U.P. H. Adam Malik Medan .....	95
3. Peran dan Fungsi R.S.U.P. H. Adam Malik Medan	
dalam Sistem Pelayanan Kesehatan.....	100
<b>BAB IV. PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN PENGGUNA JAMKESMAS DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN DI R.S.U.P. H. ADAM MALIK MEDAN</b>	
A. Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan bagi Pengguna Jamkesmas di R.S.U.P. Adam Malik Medan.....	113
B. Tanggung Jawab Hukum Pihak R.S.U.P. H. Adam Malik Medan dalam Pelayanan Kesehatan bagi Pasien Pengguna Jamkesmas.....	133
C. Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Pasien Pengguna Jamkesmas di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan .....	142
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	150
B. Saran .....	152
Daftar Pustaka .....	154

## **Lampiran**

## DAFTAR TABEL

Tabel .1	Jumlah Tenaga Kesehatan dan Non Kesehatan di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan per Desember 2010.....	101
Tabel .2	Jumlah Pelatihan/Kursus/Penataran yang diselenggarakan oleh R.S.U.P. H. Adam Malik Medan Tahun 2006-2010 .....	109
Tabel.3	Jumlah Mahasiswa Yang Mengadakan Penelitian di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan Tahun 2009-2010.....	110
Tabel.4	Karakteristik Responden Penelitian .....	121
Tabel.5	Pelayanan Kesehatan bagii Pasien Jamkesmas di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan.....	122
Tabel.6	Proses Pelayanan Kesehatan bagi Pasien Jamkesmas di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan.....	123
Tabel.7	Pemenuhan Hak Pasien Jamkesmas di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan .....	127
Tabel.8	Pelaksanaan Kewajiban Pasien Jamkesmas di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan .....	131



## DAFTAR GRAFIK

Grafik .1	Jumlah Pengunjung dan Kunjungan Pasien Instalasi Rawat Jalan R.S.U.P. H. Adam Malik Medan Tahun 2006-2010 .....	104
Grafik.2	Jumlah Pasien Rawat Inap Rindu A dan Rindu B R.S.U.P. H. Adam Malik Medan Tahun 2006-2010 .....	105
Grafik.3	Jumlah Pasien Instalasi Perawatan Intensif (IPI) R.S.U.P. H. Adam Malik Medan Tahun 2006-2010 .....	106
Grafik 4.	Jumlah Tindakan Hemodialisa R.S.U.P. H. Adam Malik Medan Tahun 2006-2010 .....	107

## DAFTAR SKEMA

SKEMA 1. STRUKTUR ORGANISASI R.S.U.P. H. ADAM MALIK MEDAN	
PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR	
244/MENKES/PER/III/2008.....	103
SKEMA 2. POLA HUBUNGAN ANTARA PEMERINTAH, RUMAH SAKIT,	
DAN PASIEN .....	124

## ABSTRAK

Rizky Wirdatul Husna \*  
Dr. Hasim Purba, SH.,M.Hum\*\*  
Rosnidar Sembiring SH.,M.Hum \*\*\*

Program Jamkesmas (Tahun 2008) merupakan program yang dilaksanakan pemerintah sebagai bentuk pemenuhan Pasal 28 H ayat (1) UUD NRI Tahun 1945 tentang hak atas pelayanan kesehatan, Pasal 34 ayat (1) UUD NRI Tahun 1945 tentang tanggung jawab pemerintah untuk memelihara fakir miskin dan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. Dalam penyelenggaraan Jamkesmas ini, ternyata banyak sekali terdengar keluhan dari pasien Jamkesmas tersebut dalam pelayanan kesehatan khususnya di Kota Medan, contohnya di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan sebagai rumah sakit yang banyak sekali menangani pasien Jamkesmas. Pasien pengguna Jamkesmas sebagai konsumen haruslah mendapat perlindungan hukum baik karena posisinya sebagai konsumen jasa rumah sakit, maupun karena posisinya sebagai pengguna Jamkesmas. Dalam skripsi ini penulis membahas mengenai perlindungan hukum pasien pengguna Jamkesmas dengan mengangkat beberapa permasalahan yaitu bagaimana pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi pasien pengguna Jamkesmas di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan, bagaimana tanggung jawab hukum R.S.U.P. H. Adam Malik Medan dalam pelayanan kesehatan bagi pasien pengguna Jamkesmas serta upaya hukum apakah yang dapat dilakukan oleh pasien Jamkesmas di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif, yang menggunakan metode pendekatan yuridis empiris, yaitu dengan mengumpulkan buku-buku dan perundang-undangan tentang Jamkesmas dan perlindungan hukum pasien dan kemudian melihat fakta di lapangan (di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan) melalui 50 responden (pasien pengguna Jamkesmas) dan wawancara dengan beberapa informan. Sampel ini diambil dengan menggunakan teknik *non random* sampling dengan metode *purposive sampling*.

Setelah dilakukannya penelitian, maka dapat dilihat bahwa 82% responden mengatakan bahwa pelaksanaan pelayanan kesehatan di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan dikategorikan baik. Meskipun masih terdapat beberapa kasus mengenai kekurangan dalam hal pelayanan (pemenuhan hak pasien) misalnya 3% responden menyatakan bahwa mereka tidak memperoleh hak atas informasi medis, dan 8% responden menyatakan bahwa mereka tidak mendapatkan pelayanan yang aman, bermutu, dan terjangkau. Sebagai rumah sakit pemerintah yang menjalankan program, Jamkesmas, R.S.U.P. H. Adam Malik Medan bertanggung jawab secara

---

\* Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara

\*\*Dosen Pembimbing I

\*\*\*Dosen Pembimbing II

penuh kepada pasien dan pemerintah akibat kesalahan ataupun kelalaian baik yang dilakukan oleh pihak rumah sakit sendiri, maupun oleh tenaga kesehatan. Pertanggungjawaban ini dilihat dari aspek hukum perdata, pidana maupun administrasi. Apabila pasien pengguna Jamkesmas di R.S.U.P. H. Adam Malik Medan merasa tidak puas akan pelayanan kesehatan ataupun telah terjadinya malpraktik, maka pasien dapat melakukan upaya hukum baik di dalam rumah sakit (melalui Instalasi Pengaduan Pasien/Masyarakat) maupun di luar rumah sakit (melalui litigasi dan nonlitigasi).

Kata kunci : Perlindungan Hukum, Jamkesmas, dan Pelayanan Kesehatan