

**AKIBAT HUKUM SERTA PENYELESAIAN MASALAH
KELALAIAN PEGAWAI BANK MEMASUKKAN NOMOR
REKENING NASABAH DALAM TRANSFER UANG PADA
BANK RAKYAT INDONESIA CABANG MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan
Memenuhi Syarat Dalam Mencapai
Gelar Sarjana Hukum**

Oleh :

**Olki Olila Siba
050200361**

DEPARTEMEN HUKUM KEPERDATAAN



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2009**

**AKIBAT HUKUM SERTA PENYELESAIAN MASALAH
KELALAIAN PEGAWAI BANK MEMASUKKAN NOMOR REKENING
NASABAH DALAM TRANSFER UANG PADA BANK RAKYAT
INDONESIA CABANG MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan
Memenuhi Syarat Dalam Mencapai
Gelar Sarjana Hukum**

Oleh :

**Olki Olila Siba
050 200 361**

**Departemen Hukum Keperdataan
Program Kekhususan Hukum Perdata Dagang**

Disetujui Oleh :

Ketua Departemen Hukum Keperdatan

**(Prof. Dr. H. Tan Kamello, SH,MS.)
Nip. 131 764 556**

Pembimbing I

Pembimbing II

**(Prof. Dr. H. Tan Kamello, SH,MS.)
Nip. 131 764 556**

**(Puspa Melati, SH. M.Hum.)
Nip. 132090061**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2009**

ABSTRAKSI

Penulisan skripsi ini dilatar belakangi oleh ketertarikan penulis terhadap masalah Tanggung jawab bank akibat kelalaian pegawai bank memasukkan nomor rekening nasabah dalam transfer uang pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Medan. Dalam penulisan skripsi ini yang menjadi permasalahan adalah Bagaimana prosedur perihal pengiriman uang melalui jasa transfer, dalam hal ini pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Medan, Hal-hal apa saja yang menyebabkan lalainya pegawai bank dalam memasukkan nomor rekening nasabah sehingga menimbulkan kerugian oleh pengirim/penerima transfer, dan bagaimanakah tanggung jawab Bank terhadap kerugian yang dialami pengirim/penerima transfer akibat kesalahan petugas Bank memasukkan nomor rekening nasabah bank sehingga mengakibatkan tidak sampai ketujuan atau terlambat, serta bagaimana akibat hukum yang timbul dan cara penyelesaiannya apabila terjadi kesalahan petugas bank memasukan nomor rekening nasabah sehingga kiriman uang tidak sampai ketujuan yang di maksud atau bahkan gagal. Berdasarkan judul skripsi ini maka penelitian berlokasi di Bank Rakyat Indonesia Cabang Medan. Penelitian dilakukan dengan pengambilan data, wawancara dengan Kepala Bahagian Operasional Bank Rakyat Indonesia Cabang Medan dimana hal ini bertujuan untuk mengetahui berbagai hal yang berhubungan dengan tanggung jawab suatu bank akibat kelalaian pegawai bank tersebut dalam memasukkan nomor rekening khususnya di Bank Rakyat Indonesia. Berdasarkan penelitian didapatkan kesimpulan dalam melakukan kegiatan penranferan uang, tidak selamanya dapat berjalan dengan baik suatu ketika bisa saja terjadi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan transfer uang tersebut. Salah satu dari hambatan tersebut adalah kelalaian oleh pegawai bank dalam memasukkan nomor rekening nasabah tersebut, sehingga mengakibatkan tidak diterimanya atau terlambatnya pengiriman yang dapat menyebabkan kerugian bagi pihak pengirim. Adapun faktor yang menjadi penyebab adanya kelalaian tersebut adalah adanya suatu hal diluar dugaan yang berhubungan dengan media elektronik dan juga bisa saja terjadi karena kesalahan pihak bank sendiri, dalam hal ini pegawai bank itu sendiri. Adapun tanggung jawab yang diberikan pihak bank bila terjadi kelalaian tersebut pada umumnya disebutkan atau di tuliskan dalam lembar aplikasi pengiriman uang tersebut, dan bentuk tanggung jawab tersebut biasanya adalah dilakukan dengan cara mengganti kerugian yang diderita pada pihak dengan kesepakatan bersama atau dengan jalan bermusyawarah dengan pihak yang dirugikan, namun hal tersebut tidak menutup kemungkinan dilakukannya penyelesaian dengan cara mengajukan gugatan ke pengadilan.

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kemurahan dan rahmatNya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara Medan.

Skripsi ini disusun guna melengkapi dan memenuhi tugas dan syarat untuk meraih gelar Sarjana Hukum Universitas Sumatera Utara yang merupakan kewajiban bagi setiap mahasiswa/i yang ingin menyelesaikan perkuliahannya.

Adapun judul skripsi yang penulis kemukakan **“Akibat hukum serta penyelesaian masalah kelalaian pengiriman uang akibat kelalaian pegawai bank melalui jasa transfer pada bank rakyat indonesia cabang Medan”**.

Penulis telah mencurahkan segenap hati, pikiran dan kerja keras dalam penyusunan skripsi ini. Namun penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya, baik isi maupun kalimatnya. Oleh sebab itu skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi, hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis sehingga penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahannya, baik dari segi isi maupun pembahasannya. Walaupun demikian, penulis telah berusaha menyajikan penulisan ini dengan semaksimal mungkin, hal ini tentunya tidak lepas dari petunjuk, pengarahan dan bimbingan yang diberikan oleh Bapak Prof. Dr. H. Tan Kamello, S.H. MS., selaku Ketua Departemen Hukum Keperdataan sekaligus sebagai Pembimbing I

yang telah membimbing penulis dengan banyak meluangkan waktu, pikiran, ilmunya serta kesabaran dan pengertiannya kepada penulis, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu Puspa Melati, S.H., M.Hum, selaku Pembimbing II, atas waktu dan bimbingannya dengan tulis kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terimakasih dan penghargaan tak terhingga pada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Runtung Sitepu, S.H.M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara;
2. Segenap Dosen dan Staff Pengajar di Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara;
3. Seluruh Staf bagian Administrasi Akademik dan seluruh pegawai yang telah memberikan kemudahan dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Kepala Bahagian Operasional Bank Rakyat Indonesia Cabang Medan, beserta seluruh Staff yang telah terlibat langsung dalam memberikan data dan informasi yang diperlukan oleh penulis;
5. Teristimewa untuk orangtuaku tersayang, terimakasih atas perhatian, dukungan dan doa yang diberikan pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini;
6. Buat sahabat-sahabatku; dan semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas doa dan support yang kalian berikan. Semoga kita semua sukses!!!

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juni 2009

Olki olila Siba

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
D. Keaslian Penulisan	6
E. Metode Penulisan	7
F. Tinjauan Kepustakaan	8
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG BANK.....	11
A. Sejarah Bank dan Pengertian Bank.....	16
B. Asas, Fungsi dan Tujuan Bank	21
C. Jenis-jenis Bank	27
D. Bentuk-Bentuk Jasa Perbankan	31
BAB III JASA PENGIRIMAN UANG MELALUI TRANSFER PADA UMUMNYA	39
A. Prosedur Jasa Pengiriman Uang Melalui Transfer pada Bank Rakyat Indonesia	35
B. Dasar Hukum dan syarat – syarat Jasa Pengiriman Uang dengan Transfer dan Fungsi serta Manfaat Jasa Transfer	46

C. Syarat-syarat Jasa Pengiriman Uang dengan Transfer dan Fungsi serta Manfaat Jasa Transfer Uang	49
BAB IV TANGGUNGJAWAB DARI BANK RAKYAT INDONESIA CABANG MEDAN TERHADAP PENGIRIMAN UANG MELALUI TRANSFER DAN AKIBATB HUKUM YANG DITIMBULKAN	58
A. Penyebab Terjadinya Kelalaian dalam Memasukkan Nomor Rekening Nasabah pada Bank Rakyat Indonesia Cabang	58
B. Akibat Hukum Dari Kelalaian Pegawai Bank Dalam Memasukkan Nomor Rekening Serta Penyelesaiannya	61
C. Tanggungjawab dari Pihak Bank Rakyat Indonesia Cabang Medan Terhadap Kerugian yang Dialami Pengirim transfer Askibat Kelalaian Pegawai Bank Dalam Jasa Pengiriman Uang Melalui Transfer	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN