

**PANDANGAN PASIEN MENGENAI IUR-BIAYA DAN
PENGARUHNYA TERHADAP LAMA PERAWATAN
BAGI PASIEN RAWAT INAP PENGGUNA
JASA ASKES DI RUMAH SAKIT
HAJI MEDAN TAHUN 2000**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Mencapai gelar Strata 1 Sarjana Kesehatan Masyarakat

OLEH

SUHRIYANI WILDA

NIM : 941 000 110



**BAGIAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

2000

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

**PANDANGAN PASIEN MENGENAI IUR-BIAYA DAN
PENGARUHNYA TERHADAP LAMA PERAWATAN
BAGI PASIEN RAWAT INAP PENGGUNA
JASA ASKES DI RUMAH SAKIT
HAJI MEDAN TAHUN 2000**

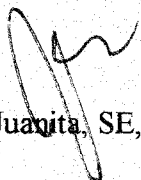
Yang Dipersiapkan dan disusun oleh:

Suhriyani Wilda
941000110

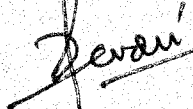
Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Dewan Penguji Pada Tanggal 21
Desember 2000 dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Tim Penguji

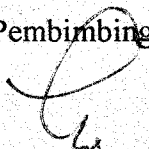
Penguji I


(Juanita, SE, Mkes)

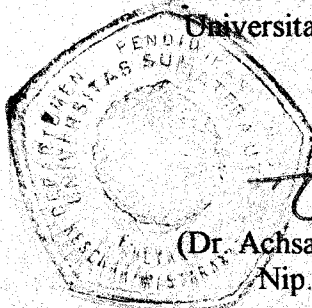

Penguji II


(Drs. Zulfendri, Mkes)

Pembimbing


(Dr. H. Helder B.Z. MPH)

Medan, Desember 2000
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sumatera Utara
Medan
Dekan,



(Dr. Achsan Harahap, MPH)
Nip. 130318031

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah dikoreksi dan disetujui untuk dipertahankan dihadapan tim penguji dalam ujian Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara

Medan, Desember 2000

Pembimbing



(Dr. H. Hedy. B.Z. MPH)

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Suhriyani Wilda
2. Tempat / Tanggal Lahir : Serbelawan, 12 November 1975
3. Agama : I s l a m
4. Riwayat Pendidikan :
 - 1982 – 1988 Sd Negeri I Serbelawan
 - 1988 – 1991 Smp Negeri I Serbelawan
 - 1991 – 1994 Sma Negeri I Serbelawan
 - 1994 – 2000 Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sumatera Utara

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada ALLAH Yang Maha Kuasa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang merupakan satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana kesehatan Masyarakat.

Pada penulisan skripsi ini, tidak sedikit hambatan dan rintangan yang dihadapi dari awal hingga selesainya skripsi ini. Seiring dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak dr. Achsan Harahap, MPH selaku Dekan FKM-USU
2. Ibu Juanita, SE, Mkes selaku Kepala Bagian AKK-FKM-USU
3. Bapak dr. H. Heldy BZ, MPH selaku penasehat akademik dan dosen pembimbing yang telah sudi meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Drs. Surya Utama, MS atas bantuan dan nasehat selama penulis menyelesaikan pendidikan di FKM-USU
5. Bapak Drs. Zulfendri, Mkes atas segala dorongan dan motivasinya selama penulis mengikuti pendidikan.
6. Bapak Direktur Rumah Sakit Haji Medan yang telah memberikan izin dan penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bang Taufik , Bang Fahcrudin, Kak Ama selalu senantiasa memberikan kemudahan dan saran dalam penelitian.
8. Teman-teman karibku yang telah banyak membantu dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini, *Umi Salmah, SKM, Ahmad Safi, Maraden Sirait,*

SKM, Syafrizal, SKM, Haromaini, Juli, Ade, Pretty, Dewi, aprida, amran dan adik yang kusayangin *Eliyana, Rosnani, Wita, Lia, Febi, Andelia*.

9. Teman-teman yang senang tiasa membantu dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini, *Bang Febliaji, SKM, Bang Jhon, SKM, Bang Teguh, SKM, Bang Kamil dan Susi Miraza, SS, Bang Arjan, Pak Efrianof, Bang Adi*.

Secara khusus penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada *Ayahanda Suharir Nasution dan Ibunda Aisyah Nasution* yang selalu memberikan perhatian dan dukungan yang dapat mententramkan hati penulis serta pengorbanannya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan juga buat saudara-saudaraku yang tercinta *Dedi Suhriansyah* dan *Mahmuddin*.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam skripsi ini, untuk itu diharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan dikemudian hari.

Semoga ALLAH SWT selalu memberikan kasih sayang dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Medan, Desember 2000

Wassalam

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Asuransi Kesehatan.....	6
2.2. Asuransi Kesehatan Pegawai Negeri Sipil Penerima Pensiun, Veteran, Perintis Kemerdekaan Beserta Keluarganya di Indonesia	7
2.3. Kewajiban dan Hak Peserta Asuransi Kesehatan.....	8
2.4. Jenis-jenis Pelayanan Asuransi Kesehatan.....	8
2.4.1. Rawat Jalan Tingkat Pertama.....	8
2.4.2. Rawat Jalan Tingkat Lanjutan.....	9
2.4.3. Penunjang Diagnostik Dalam Rangka Rawat Jalan.....	9
2.4.4. Rawat Inap (Opname).....	9
2.4.5. Penunjang Diagnostik Dalam Rangka Tindak Lanjut Rawat Inap.....	10
2.4.6. Tindakan Khusus Dalam Rangka Tindakan Lanjut Rawat Jalan atau Rawat Inap.....	10
2.4.7. Persalinan.....	11
2.4.8. Pelayan Kesehatan Lainnya.....	11
2.5. Inflasi Biaya Kesehatan.....	11
2.6. Pengembangan Sistem Pembiayaan Kesehatan.....	12
2.7. Sistem Pembayaran Kepada Pemberi Pelayanan Kesehatan.....	14
2.8. Cara Pembayaran Kepada Dokter.....	16

2.9. Kerangka Konsep.....	17
2.10. Defenisi Konsep.....	17
BAB III. TUJUAN, HIPOTESIS, MANFAAT PENELITIAN	
3.1. Tujuan	18
3.2. Hipotesis	18
3.3. Manfaat Penelitian.....	18
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Jenis Penelitian	19
4.2. Populasi dan Sampel	19
4.2.1. Populasi.....	19
4.2.2. Sampel	19
4.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	19
4.4. Pengumpulan Data.....	20
4.4.1. Data Primer	20
4.4.2. Data Skunder.....	20
4.5. Defenisi Operasional.....	20
4.6. Aspek Pengukuran	21
4.6.1. Pandangan Pasien Mengenai Iur-Biaya.....	21
4.6.2. Lamanya Perawatan.....	21
4.7. Teknik Analisis.....	22
BAB V. HASIL PENELITIAN	
5.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Haji Medan	23
5.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	24
5.2.1. Jumlah Responden.....	24
5.2.2. Umur Responden.....	24
5.2.3. Jenis Kelamin Responden.....	25
5.2.4. Golongan/Pangkat Responden.....	25
5.2.5. Berdasarkan Kelas Perawatan Responden.....	26
5.2.6. Berdasarkan Ruang perawatan Responden	26
5.2.7 Berdasarkan Diagnosa Medik responden	27

5.2.8. Berdasarkan Pandanagan Respondep Terhadap Kelas Perawatan.....	28
5.2.9. Berdasarkan Pandanagan Respondep Terhadap Visite Dokter.....	28
5.2.10. Berdasarkan Pandangan Respondep Terhadap Penunjang Diagnostik.....	29
5.2.11. Berdasarkan Pandanagan Respondep Terhadap BahanHabis Pakai.....	30
5.2.12. Lamanya Perawatan Responden.....	30
5.3. Hasil Uji Statistik.....	30

BAB VI. PEMBAHASAN

6.1. Iur Biaya Kelas Perawatan.....	32
6.2. Iur Biaya Visite Dokter.....	32
6.3. Iur Biaya Penunjang Diagnostik.....	33
6.4. Iur Biaya Bahan Habis Pakai.....	33

BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan.....	35
7.2. Saran.....	36

DAFTAR PUSTAKA.....	37
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	4.1.	Skala Pengukuran Pandangan Pasien Terhadap Iur-Biaya	21
Tabel	4.2.	Skala Pengukuran Lama Perawatan Pasien	22
Tabel	5.1.	Distribusi responden Berdasarkan Umur Pasien Rawat Inap Askes di Rumah Sakit Haji Medan tahun 2000.....	25
Tabel	5.2.	Distribusi responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien Rawat Inap askes di Rumah Sakit Haji Medan Tahun 2000.....	25
Tabel	5.3.	Distribusi responden Berdasarkan Golongan/Panngkat Pasien Rawat Inap di Rumah Rumah Sakit Haji Medan Tahun 2000 ...	26
Tabel	5.4.	Distribusi responden Berdasarkan Kelaas Perawatan Pasien Rawat Inap Askes di Rumah Sakit Haji Medan Tahun 2000.....	26
Tabel	5.5.	Distribusi responden Berdasarkan Ruangan Perawatan Pasien Rawat Inap Askes di Rumah Sakit Haji Medan Tahun 2000.....	27
Tabel	5.6.	Distribusi responden Berdasarkan Diagnosa Medik Pasien Rawat Inap Askes di Rumah Sakit Haji Medan Tahun 2000.....	27
Tabel	5.7..	Distribusi responden Berdasarkan Pandangan Pasien Terhadap Kelas Perawatan Rawat Inap Askes di Rumah Sakit Haji Medan Tahun 2000	28
Tabel	5.8..	Distribusi responden Berdasarkan Pandangan Pasien Terhadap Visite Dokter Rawat Inap Askes di Rumah Sakit Haji Medan Tahun 2000	28
Tabel	5.9.	Distribusi responden Berdasarkan Pandangan Pasien Terhadap Penunjang Diagnostik Rawat Inap Askes di Rumah Sakit Haji Medan Tahun 2000	29
Tabel	5.10.	Distribusi responden Berdasarkan Pandangan Pasien Terhadap Bahan Habis Pakai Rawat Inap Askes di Rumah Sakit Haji Medan Tahun 2000	29
Tabel	5.11.	Distribusi responden Berdasarkan Lama Perawatan Rawat Inap Askes di Rumah Sakit Haji Medan Tahun 2000	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Uji Statistik	42
Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian dari Dekan FKM – USU	45
Lampiran 3 : Surat Keterangan Telah melakukan Penelitian di Rumah Sakit Haji Medan	46
Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian	47

ABSTRAK

Iur biaya adalah suatu konsep pemberian imbalan jasa kepada PPK, dimana sebagian biaya pelayanan kesehatan dibayar oleh pengguna jasa pelayanan kesehatan. Saat ini iur biaya merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindarkan didalam penyelenggaraan program pembiayaan kesehatan. Hal ini disebabkan karena upaya untuk mengendalikan biaya pelayanan kesehatan telah mencapai tahap kritis

Penelitian ini bersifat deskriptif analitik yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana pandangan pasien terhadap iur-biaya dan pengaruhnya terhadap lama perawatan pasien rawat inap Askes di Rumah Sakit Haji Medan. Dalam hal ini yang menjadi sampel penelitian yaitu semua populasi (seluruh pasien yang menggunakan jasa Asuransi Kesehatan yang rawat inap di Rumah Sakit Haji Medan) yaitu 40 orang .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa iur-biaya perawatan kelas, iur-biaya visite dokter, iur-biaya penunjang diagnostik, dan iur biaya bahan habis pakai tidak berpengaruh terhadap lamanya perawatan. Hasil penelitian menunjukkan dari 40 orang responden diperoleh lama 13 - 15 hari, sedang 9 - 12 hari dan sebentar 5 - 8 hari.

X + 40 Halaman + 11 Tabel + 4 lampiran
Daftar Pustaka 10 Judul (1998-2000)