# Frequency Table

## Iur Kelas Perawatan

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Frequency</th>
<th>Percent</th>
<th>Valid Percent</th>
<th>Cumulative Percent</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Valid</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Baik</td>
<td>22</td>
<td>55.0</td>
<td>55.0</td>
<td>55.0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sedang</td>
<td>18</td>
<td>45.0</td>
<td>45.0</td>
<td>100.0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>40</td>
<td>100.0</td>
<td>100.0</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

## Iur Visite Dokter

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Frequency</th>
<th>Percent</th>
<th>Valid Percent</th>
<th>Cumulative Percent</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Valid</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Baik</td>
<td>34</td>
<td>85.0</td>
<td>85.0</td>
<td>85.0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sedang</td>
<td>6</td>
<td>15.0</td>
<td>15.0</td>
<td>100.0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>40</td>
<td>100.0</td>
<td>100.0</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

## Iur Penunjang Diagnostik

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Frequency</th>
<th>Percent</th>
<th>Valid Percent</th>
<th>Cumulative Percent</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Valid</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Baik</td>
<td>8</td>
<td>20.0</td>
<td>20.0</td>
<td>20.0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sedang</td>
<td>32</td>
<td>80.0</td>
<td>80.0</td>
<td>100.0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>40</td>
<td>100.0</td>
<td>100.0</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

## Iur Bahan Habis Pakai

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Frequency</th>
<th>Percent</th>
<th>Valid Percent</th>
<th>Cumulative Percent</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Valid</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sedang</td>
<td>21</td>
<td>52.5</td>
<td>52.5</td>
<td>52.5</td>
</tr>
<tr>
<td>Kurang</td>
<td>19</td>
<td>47.5</td>
<td>47.5</td>
<td>100.0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>40</td>
<td>100.0</td>
<td>100.0</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

## Lama Rawatan

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Frequency</th>
<th>Percent</th>
<th>Valid Percent</th>
<th>Cumulative Percent</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Valid</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Lama</td>
<td>2</td>
<td>5.0</td>
<td>5.0</td>
<td>5.0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sedang</td>
<td>13</td>
<td>32.5</td>
<td>32.5</td>
<td>37.5</td>
</tr>
<tr>
<td>Sebentar</td>
<td>25</td>
<td>62.5</td>
<td>62.5</td>
<td>100.0</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>40</td>
<td>100.0</td>
<td>100.0</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

## Crosstabs
### Iur Kelas Perawatan * Lama Rawatan * Crosstabulation

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Lama</th>
<th>Sedang</th>
<th>Sebentar</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Iur Kelas Perawatan</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Baik</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>15</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Sedang</td>
<td>1</td>
<td>7</td>
<td>10</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>2</td>
<td>13</td>
<td>25</td>
<td>40</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Iur Visite Dokter * Lama Rawatan * Crosstabulation

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Lama</th>
<th>Sedang</th>
<th>Sebentar</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Iur Visite</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Baik</td>
<td>1</td>
<td>11</td>
<td>22</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>Dokter</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>2</td>
<td>13</td>
<td>25</td>
<td>40</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Iur Penunjang Diagnostik * Lama Rawatan * Crosstabulation

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Lama</th>
<th>Sedang</th>
<th>Sebentar</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Iur Penunjang</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Baik</td>
<td>2</td>
<td>6</td>
<td>8</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Diagnostik</td>
<td>2</td>
<td>11</td>
<td>19</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>2</td>
<td>13</td>
<td>25</td>
<td>40</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Iur Bahan Habis Pakai * Lama Rawatan * Crosstabulation

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Lama</th>
<th>Sedang</th>
<th>Sebentar</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Iur Bahan Habis</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pakai</td>
<td>2</td>
<td>7</td>
<td>12</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Kurang</td>
<td>1</td>
<td>6</td>
<td>13</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>2</td>
<td>13</td>
<td>25</td>
<td>40</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Regression
Variables Entered/Removed

<table>
<thead>
<tr>
<th>Model</th>
<th>Variables Entered</th>
<th>Variables Removed</th>
<th>Method</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Iur Bahan Habis Pakai, Iur Kelas Perawatan, Iur Visite Dokter, Iur Penunjang Diagnostik</td>
<td></td>
<td>Enter</td>
</tr>
</tbody>
</table>

a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Lama Rawatan

Model Summary

<table>
<thead>
<tr>
<th>Model</th>
<th>R</th>
<th>R Square</th>
<th>Adjusted R Square</th>
<th>Std. Error of the Estimate</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>.371a</td>
<td>.138</td>
<td>.039</td>
<td>.58</td>
</tr>
</tbody>
</table>

a. Predictors: (Constant), Iur Bahan Habis Pakai, Iur Kelas Perawatan, Iur Visite Dokter, Iur Penunjang Diagnostik

ANOVA

<table>
<thead>
<tr>
<th>Model</th>
<th>Sum of Squares</th>
<th>df</th>
<th>Mean Square</th>
<th>F</th>
<th>Sig.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Regression</td>
<td>4</td>
<td>.474</td>
<td>1.398</td>
<td>.255a</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Residual</td>
<td>35</td>
<td>.339</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Total</td>
<td>39</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

a. Predictors: (Constant), Iur Bahan Habis Pakai, Iur Kelas Perawatan, Iur Visite Dokter, Iur Penunjang Diagnostik

b. Dependent Variable: Lama Rawatan

Coefficients

<table>
<thead>
<tr>
<th>Model</th>
<th>Unstandardized Coefficients</th>
<th>Standardized Coefficients</th>
<th>t</th>
<th>Sig.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>(Constant)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Iur Kelas Perawatan</td>
<td>-1.88</td>
<td>-.160</td>
<td>-.987</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Iur Visite Dokter</td>
<td>-.357</td>
<td>-.217</td>
<td>-1.330</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Iur Penunjang Diagnostik</td>
<td>-.373</td>
<td>-.254</td>
<td>-1.507</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Iur Bahan Habis Pakai</td>
<td>.291</td>
<td>.247</td>
<td>1.472</td>
</tr>
</tbody>
</table>

a. Dependent Variable: Lama Rawatan

I. Karakteristik Responden

- Ruangan
- Kelas Perawatan
- Diagnosa Medik
- Tanggal Masuk
- Tanggal Keluar
- Status ASKES : 1. Peserta 2. Anggota
- Umur : Tahun
- Penanggung Jawab Biaya
- Masuk Rawat Inap ke RS Haji Medan : Kali

II. Kelas Perawatan

1. Apa alasan utama Bapak/Ibu memilih perawatan Rumah Sakit Haji ini :
   a. Karena ada fasilitas Askes
   b. Pelayanan bagus dan baik
   c. fasilitas lengkap dan nyaman

2. Bagaimana menurut Bapak/ibu mengenai biaya tambahan yang dibebankan terhadap peserta Askes yang dirawat di Rumah Sakit Haji.
   a. Tidak ada masalah
   b. Biasa saja karena biaya Rumah Sakit memang meningkat
   c. Merasa keberatan karena Askes seharusnya yang mengandung biaya perawatan

3. Bagaimana pelayanan terhadap pasien Askes yang Bapak/ibu rasakan :
   a. Sangat menyenangkan
   b. Cukup Baik
   c. Kurang menyenangkan

4. Menurut Bapak/ibu biaya yang ditanggung oleh Askes terhadap biaya perawatan disini :
   a. Banyak membantu
   b. Biasa saja
c. Kurang membantu

5. Apakah prosedur pelayanan terhadap peserta Askes disini menurut Bapak/ibu:
   a. Sangat mudah
   b. Sama dengan Rumah Sakit lainnya
   c. Susah dan berbelit-belit

III. Visite Dokter

6. Berapa kali dokter melakukan kunjungan/pemeriksaan kepada Bapak/ibu dalam sehari:
   a. 3 kali / hari
   b. 2 kali / hari
   c. 1 kali / hari

7. Bagaimana pelayanan dokter terhadap bapak/ibu selama selama perawatan
   a. Sangat memuaskan
   b. Puas
   c. Kurang puas

8. Kapan rencana bapak/ibu meninggalkan rumah sakit:
   a. apabila telah dianjurkan dokter
   b. tergantung kemampuan keuangan
   c. merasa penyakitnya tidak bisa disembuhkan lagi

9. Apakah dokter menerangkan perihal tentang penyakit yang bapak/ibu derita
   a. Ya, selalu
   b. Kadang-kadang
   c. Tidak pernah

10. Menurut bapak/ibu apakah pelayanan yang diberikan dokter sebanding dengan biaya yang bapak/ibu keluarkan:
    a. sangat sebanding
    b. cukup
    c. kurang sebanding
11. Biaya yang Bapak/ibu keluarkan untuk jasa dokter disamping ditanggung oleh Askes menurut Bapak/ibu:
   a. Tidak ada masalah
   b. Sudah merupakan hal biasa
   c. Sangat memberatkan peserta Askes

12. Menurut Bapak/ibu apakah waktu kunjungan dokter sudah sesuai dengan jadwal yang tepat:
   a. Tepat waktu
   b. Kadang-kadang tepat
   c. Waktu kunjungan dokter tidak teratur

IV. Penunjang Diagnostik

13. Menurut Bapak/ibu pemeriksaan penunjang diagnostik peserta Askes seharusnya:
   a. Ditanggung oleh peserta
   b. Sebahagian ditanggung oleh peserta
   c. Ditanggung oleh Askes semua

14. Bagaimana pelaksanaan pemeriksaan penunjang diagnostik (laboratorium) dari awal sampai dengan akhir pemeriksaan menurut bapak/ibu:
   a. memuaskan
   b. cukup memuaskan
   c. kurang memuaskan

15. Bagaimana pandangan tentang fasilitas penunjang diagnostik di rumah sakit Haji ini:
   a. sangat lengkap
   b. memadai
   c. kurang lengkap

16. Apakah bapak/ibu sudah mendapatkan pelayanan penunjang diagnostik sesuai dengan penyakit atau kebutuhan:
   a. Ya
   b. Tidak
c. Tidak tahu

17. Bagaimana pelaksanaan pemneriksaan penunjang diagnostik (Foto Rontgent) dari awal sampai akhir menurut bapak/ibu:
   a. Memuaskan
   b. Cukup memuaskan
   c. Kurang memuaskan

V. Bahan Habis Pakai

18. Menurut Bapak/ibu pemakaian alat-alat medis untuk kebutuhan perawatan Bapak/ibu:
   a. Ditanggung oleh peserta
   b. Sebagian ditanggung peserta
   c. Ditanggung oleh Askes semua

19. Menurut bapak/ibu apabila terjadi kesalahan atau kerusakan terhadap bahan yang sudah dibeli oleh petugas:
   a. ditanggung oleh peserta
   b. sebagian ditanggung peserta
   c. ditanggung oleh ASKES semua

20. Apakah setiap ada bahan atau alat yang akan dibeli diberi tahu dahulu kepada bapak/ibu oleh petugas:
   a. Ya
   b. Tidak
   c. Tidak tahu

21. Bagaimana menurut bapak kualitas bahan/alat/obat yang diberikan oleh rumah sakit terhadap bapak/ibu:
   a. Memuaskan
   b. Cukup memuaskan
   c. Kurang memuaskan
Lampiran 5. Struktur Organisasi Rumah Sakit Haji Medan

STRUKTUR ORGANISASI RUMAH SAKIT HAJI MEDAN

YAYASAN RS. HAJI MEDAN

SATUAN PENGAWAS INTERN

DIREKTUR

DEWAN PENYANTUN

WADIR PENUNJANG MEDIS & PENDIDIKAN

Ka. Bidang Penunjang Medis

Ka. Bidang Penunjang Medis

Ka. Bidang Penunjang Medis

Ka. Bidang Pendidikan dan Penelitian

WADIR PENUNJANG MEDIS & PENDIDIKAN

Ka. Bagian Akuntansi

Ka. Bagian Penyusunan Arterisasi & Perbendaharaan

Ka. Bagian Akuntansi

Ka. Bagian Penyusunan Arterisasi & Perbendaharaan

Ka. Bagian Akuntansi

STAF FUNGSIONAL

Komite Medik

Ka. Bagian Perencanaan dan Rekan Medik

Ka. Bagian Perencanaan dan Rekan Medik

Ka. Bagian Korbanan


Ka. Sub. Bag. A. Manj


Ka. Sub. Bag. Penyusunan Program dan Laporan


Lampiran Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Haji Medan
Nomor : 021/SK/DIR/RSHM/VI/1999
Tanggal : 04 Juni 1999
Dengan ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : SuheriyanWilda
NIM : 941000110
Tempat/Tgl. Lahir : Serbelawan 12 Nopember 1975
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Karya Setuju Gg. Mesjid No : 15 Medan


Demikianlah surat keterangan ini kami perbuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 14 Desember 2000
Rumah Sakit Haji Medan
An. Direktur

[Signature]

Dr. H. Ilham Budiono, SpB, MHA
Wadir Jang Med & Pendidikan

Universitas Sumatera Utara
No : 194/Dir/Riset/RSHM/VI/2000
Lamp : -
Hal : Pemberian Izin

Medan, 28 Juni 2000

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sumatera Utara

di.-
Medan.

Dengan hormat,


Demikian kami sampaikan, atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

RS. Haji Medan
Dir. Direktur

Dr. H. Ilham Budiono, SpB

Wadir Jang Med & Pendidikan
DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Kantor: Jalan Universitas No. 21 Telp. (061) 8213221, 8214033, 8214210, 8211212, 8211414, 8211416, 8213427, 8213211 Pes. 367 Fax. (061) 8213221
MEDAN - 20155

Nomor : 702 /J05.1.18/PP/2000
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Peninjauan
Riset/Wawancara/On The Job
Training di Propinsi Sumatera Utara

Yth.
1. Direktur Rumah Sakit Haji Medan
2. Ketua Yayasan Rumah Sakit Haji Medan

Dengan hormat, bersama ini datang menghadap Saudara, mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat USU Medan:

Nama : SUHRINIAH WILDA
NIK : 9410000110
Tempat/Tanggal Lahir : Serbalawan/12 Nopember 1975
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam

Yang bermaksud akan mengadakan peninjauan/riset/on the job training di Propinsi Sumatera Utara dalam rangka memenuhi kewajiban/tugas-tugas dalam melakukan/menyelisaiakan studi pada Fakultas Kesehatan Masyarakat USU.

Sehubungan dengan ini kami sangat mengharapkan bantuan Saudara agar dapat memberikan keterangan-keterangan, brosur-brosur, buku-buku, dan penjelasan-penjelasan lainnya yang akan digunakan dalam rangka menyusun skripsi/paper/laporan kertas kerja dengan judul:

PANDANGAN PASIEN TERHADAP IUR BIAYA (COST SHARING) DAN PENGARUHNYA TERHADAP LAMA PERAWATAN PASIEN RAWAT INAP ASKES DI RUMAH SAKIT HAJI MEDAN TAHUN 2000.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan Ilmu Pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak lain. Selanjutnya setelah mahasiswa yang bersangkutan menyesaikan peninjauan/riset/wawancara/on the job training di tempat ini, kami akan menyerahkan kepada Saudara 1 (satu) eks laporan/paper/skripsi yang dibuat mahasiswa kami.

Apabila hasil penelitian ini akan diterbitkan, maka kami terlebih dahulu meminta persetujuan Saudara. Atas bantuan dan kerja sama yang baik dari Saudara diucapkan terima kasih.

Dengan hormat,

Dr. Achsan Harahap, MPH
NTP : 125 318 031

Universitas Sumatera Utara