

**GAMBARAN PENGELOLAAN REKAM MEDIS  
DI RUMAH SAKIT UMUM RANTAUPRAPAT  
TAHUN 2003**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Nurhayati Sembiring**  
**NIM : 011000243**



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2003**

**GAMBARAN PENGELOLAAN REKAM MEDIS  
DI RUMAH SAKIT UMUM RANTAUPRAPAT  
TAHUN 2003**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**Oleh :**

**Nurhayati Sembiring  
NIM : 011000243**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2003**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul

**GAMBARAN PENGELOLAAN REKAM MEDIS  
DI RUMAH SAKIT UMUM RANTAUPRAPAT  
TAHUN 2003**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

Nurhayati Sembiring

NIM. 011000243

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 26 Juli 2003 dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

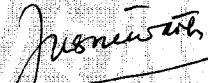
Tim Penguji

Ketua Penguji



dr. Ria Masniari Lubis, MSi  
NIP. 131124053

Penguji I



dr. Yusniwanti Yusad, MSi  
NIP. 131698717

Penguji II



Asfriyati, SKM, MKes  
NIP. 132102006

Penguji III



Sri Rahayu Sanusi, SKM, MKes  
NIP. 132126845

Medan, Juli 2003  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Sumatera Utara

Dekan,



dr. Achsan Harahap, MPH  
NIP. 130318031

## ABSTRAK

NURHAYATI SEMBIRING

GAMBARAN PENGELOLAAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM  
RANTAUPRAPAT TAHUN 2003.

ix + 55 halaman + 5 tabel + 9 daftar pustaka (1991–2002) + lampiran

Upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit salah satunya memerlukan suatu sistem pengelolaan rekam medis (*medical record*) yang baik dan benar. Berhasilnya pelaksanaan rekam medis di Rumah Sakit Umum Rantauprapat berhubungan dengan bagaimana rekam medis tersebut dilaksanakan.

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Rantauprapat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pengelolaan rekam medis di Rumah Sakit Umum Rantauprapat.

Jenis penelitian ini adalah survei yang bersifat deskriptif. Pengambilan data dilakukan dengan dua cara yaitu data primer diperoleh dengan wawancara mendalam (*indepth interview*) dan observasi langsung, dan data sekunder diperoleh dari telaahan dokumen yang telah ada di Rumah Sakit Umum Rantauprapat yang berkaitan dengan judul skripsi dan disajikan dalam bentuk tulisan dan tabel.

Hasil penelitian yang diperoleh mengenai pengelolaan rekam medis dalam sistem penamaan, pengambilan kembali rekam medis, perencanaan rekam medis yang tidak aktif dan prosedur rekam medis di Rumah Sakit Umum Rantauprapat sudah sesuai dengan Permenkes 749a/Menkes/XII/1989 tentang Rekam Medis dan Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit. Dan telah melaksanakan penilaian kualitas pelayanan rawat inap dengan menggunakan indikator BOR, LOS, BTO, TOI, NDR dan GDR, tetapi masih dijumpainya kendala yang dihadapi yaitu kurang 1 orang tenaga rekam medis di bagian penerimaan, fasilitas ruangan yang kurang, jumlah rak penyimpanan berkas rekam medis yang kurang, sistem KIUP yang belum ada, tidak ada tanda petunjuk pada rak penyimpanan dan pengisian formulir rekam medis yang belum lengkap.

Disarankan untuk menambah 1 (satu) orang tenaga rekan medis yang berlatar pendidikan rekam medis, menambah ruangan untuk penyimpanan berkas rekam medis, menambah jumlah rak penyimpanan, membuat KIUP, membuat tanda petunjuk pada rak penyimpanan rekam medis dan mengisi formulir rekam medis dengan lengkap sehingga dapat lebih meningkatkan efisiensi pengelolaan rekam medis di Rumah Sakit Umum Rantauprapat.

Kata Kunci : Pengelolaan Rekam Medis

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nurhayati Sembiring  
Tempat/Tanggal Lahir : Kabanjahe/ 13 Maret 1974  
Agama : Kristen Protestan  
Status Perkawinan : Belum Kawin  
Jumlah Anggota Keluarga : 8 orang  
Alamat Rumah : Jl. Ikan Suratin No. 10 Binjai  
Alamat Kantor : Jl. KH. Dewantara No. 129 Rantauprapat  
Riwayat Pendidikan :  
1. SD Negeri 020271 Binjai 1980 - 1986  
2. SLTP Negeri 4 Binjai Tahun 1986 - 1989  
3. SLTA Taman Siswa Binjai Tahun 1989 - 1992  
4. APK Kabanjahe Tahun 1993 – 1996  
Riwayat Pekerjaan :  
2000 – sekarang Staf Rumah Sakit Umum  
Rantauprapat

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Bapa di Surga karena kasih dan karunianya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Gambaran Pengelolaan Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Rantauprapat tahun 2003 ” yang merupakan salah satu syarat bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan di FKM - USU Medan.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak dr. Achsan Harahap, MPH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
2. Bapak Drs. Abdul Jalil Amri Arma, MKes selaku Kepala Bagian Kependudukan dan Biostatistik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
3. Ibu dr. Ria Masniari Lubis, MSi, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Ibu dr. Yusniwati Yusad, MSi selaku Dosen Pembimbing Sikripsi II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini telah dapat diselesaikan.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar serta civitas akademika FKM-USU yang telah banyak membimbing selama perkuliahan.
5. Bapak dr. Tigor Panusunan Siregar, SpPD selaku Kepala Badan Pengelola RSU Rantauprapat yang telah memberi izin penelitian di Rumah Sakit tersebut.

6. Bapak Mhd. Rulis Harahap, S.IP selaku Kepala Tata Usaha BPRSU Rantauprapat
7. Ibu Rismalasari selaku Kasubbag. Program dan Pelaporan di RSU Rantauprapat.
8. Kedua orang tua yang kukasihi Bapak A. Sembiring dan Ibu S. br Barus beserta abang, kakak dan adik yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat terbaikku Endang, Lenny, Elvipson terima kasih buat doa kalian.
10. Rekan-rekan dan sesama peminatan dibagian Kependudukan dan Biostatistik FKM USU Medan yang memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini di FKM-USU.

Penulis menyadari bahwa apa yang disajikan dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang sifatnya membangun dalam memperbaiki skripsi ini.

Akhirnya pada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, kiranya Tuhan senantiasa memberkati kita.

Medan, Juli 2003

Penulis,

## DAFTAR ISI

Halaman pengesahan .....	i
Abstrak .....	ii
Daftar Riwayat Hidup .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Lampiran .....	ix

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum .....	3
1.3.2. Tujuan Khusus .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	4

### BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN

2.1. Rekam Medis .....	5
2.1.1. Pengertian Rekam Medis .....	5
2.1.2. Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis .....	6
2.1.3. Isi Rekam Medis .....	8
2.1.4. Pertanggungjawaban Rekam Medis.....	9
2.2. Proses Penyelenggaraan Rekam Medis .....	12
2.2.1. Penerimaan Pasien .....	12
2.2.2. Pencatatan (Recording) .....	17
2.2.3. Pengolahan Data Medis .....	18
2.2.4. Penyimpanan Rekam Medis .....	19
2.2.5. Pengambilan Kembali Rekam Medis (Retrieval).....	22
2.2.6. Perencanaan Terhadap Rekam Medis Yang Tidak Aktif.....	24
2.3. Alur Penelitian .....	26

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian .....	27
3.2. Lokasi Penelitian .....	27
3.3. Populasi dan Sampel .....	27
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4.1. Data Primer .....	27
3.4.2. Data Sekunder .....	28
3.5. Defenisi Operasional .....	28
3.6. Aspek Pengukuran .....	29
3.7. Analisa Data .....	29



## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Rantauprapat.....	30
4.1.1. Sejarah Perkembangan Rumah Sakit Umum Rantauprapat.....	30
4.1.2. Struktur, Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi.....	34
4.1.3. Jumlah dan Jenis Ketenagaan.....	36
4.2. Pelaksanaan Struktur Organisasi Rekam Medis.....	37
4.2.1. Struktur Organisasi Sub Bagian Rekam Medis .....	37
4.2.2. Ketenagaan Sub Bagian Rekam Medis.....	39
4.3. Pengelolaan Rekam Medis .....	39
4.3.1. Sistem Rekam Medis .....	39
4.3.2. Prosedur Rekam Medis .....	40
4.3.3. Indikator Kualitas Pelayanan Rumah Sakit .....	44
4.3.4. Sistem Kearsipan Rekam Medis .....	44

## **BAB V PEMBAHASAN**

5.1. Ketenagaan dan Fasilitas Yang Ada di Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Umum Rantauprapat .....	46
5.2. Sistem Rekam Medis .....	47
5.3. Prosedur Rekam Medis .....	48
5.4. Indikator Kualitas Pelayanan Rumah Sakit .....	50
5.5. Sistem Kearsipan Rekam Medis .....	51

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	53
6.2. Saran .....	54

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jenis dan Jumlah Tenaga Kerja di Rumah Sakit Umum Rantauprapat tahun 2003 .....	36
Tabel 2. Pengisian Identitas yang Lengkap Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Rantauprapat Januari-Mei tahun 2003 .....	42
Tabel 3. Pengisian Diagnosa Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Rantauprapat Januari-Mei 2003 .....	42
Tabel 4. Pengisian Ringkasan Anamnese Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Rantauprapat Januari-Mei tahun 2003 .....	43
Tabel 5. Pengisian Grafik Suhu Nadi, Catatan Perawat/Bidan, Catatan Perkembangan dan Ringkasan Keluar Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Rantauprapat Januari-Mei 2003.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian
- Lampiran 2 Pedoman wawancara dan Pengumpulan Data
- Lampiran 3 Hasil wawancara tentang Pengelolaan Rekam Medis
- Lampiran 4 Observasi Pengelolaan Rekam Medis dan Kelengkapan Pengisian Formulir Rekam Medis
- Lampiran 5 Permenkes RI Nomor 749a/Menkes/Per/XII/1989 tentang Rekam Medis dan Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit
- Lampiran 6 Indikator Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Rantauprapat
- Lampiran 7 Mekanisme Pelayanan Rawat Jalan, Inap dan Gawat
- Lampiran 8 Formulir Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Rantauprapat