

**PENGARUH SUPERVISI TERHADAP KOMITMEN KERJA  
BIDAN DI DESA (BDD) DI KABUPATEN DELI SERDANG  
TAHUN 2003**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**TIRAM HALOHO**  
**NIM : 011000345**



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2003**

**PENGARUH SUPERVISI TERHADAP KOMITMEN KERJA  
BIDAN DI DESA (BDD) DI KABUPATEN DELI SERDANG  
TAHUN 2003**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**Oleh :**

**TIRAM HALOHO  
NIM : 011000345**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2003**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul :

**PENGARUH SUPERVISI TERHADAP KOMITMEN KERJA  
BIDAN DI DESA (BDD) DI KABUPATEN DELI SERDANG  
TAHUN 2003**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

**TIRAM HALOHO**  
**NIM : 011 000 345**

Telah Diuji dan Dipertahankan Din hadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 28 Juli 2003  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Ketua Penguji

  
**(Prof. Dr. Aman Nasution, MPH)**  
NIP. 140 019 774

Tim Penguji

Penguji I

  
**(Hj. Jusnita SE, MKes)**  
NIP. 131 964 122


Penguji II

  
**(Drs. Zulfendri, MKes)**  
NIP. 131 964 123

Penguji III

  
**(DR. Drs. Surya Utama, MS)**  
NIP. 131 873 030

Medan, Agustus 2003  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Sumatera Utara  
Dekan,

  
**( dr. Achsan Harahap, MPH )**  
NIP. 130 318 031

## ABSTRAK

Percepatan penurunan angka kematian ibu dituntut agar tercapai target tahun 2010 yaitu 125 per 100.000 kelahiran hidup dari 334 per 100.000 kelahiran hidup (SDKI, 1997). Untuk itu BDD sebagai ujung tombak pemberi pelayanan kesehatan harus mampu dan terampil.

Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 5 Juni sampai dengan tanggal 23 Juni 2003 di Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang, ini merupakan *Survey Explanatory Research* yang bertujuan untuk menjelaskan Pengaruh Supervisi Terhadap Komitmen Kerja Bidan Di Desa (BDD). Populasi dari penelitian ini adalah seluruh Bidan Di Desa (BDD) di Kabupaten Deli Serdang dengan sampel sebesar 42 orang. Data dikumpulkan adalah data primer dengan tehnik wawancara langsung dan data sekunder dari profil kesehatan kabupaten Deli Serdang. Analisa data menggunakan uji statistik regresi berganda pada  $\alpha=0,05$ .

Hasil uji analisa Regresi Ganda menunjukkan variabel supervisi berpengaruh terhadap Komitmen kerja ( $Sign=0,001<0,05$ ), masing masing aspek supervisi juga berpengaruh terhadap komitmen kerja yaitu komunikasi organisasi ( $Sign=0,001<0,05$ ) dan pembinaan teknis ( $Sign=0,001<0,05$ ). Dari hasil analisa regresi tersebut dapat dibuat persamaan garis regresi  $\hat{Y} = -0,301 + 4,364x_1 + 4,317x_2$ . Artinya apabila variabel komunikasi organisasi dinaikkan 10 nilai akan meningkatkan komitmen kerja BDD sebesar 43,64 nilai dan peningkatan 10 nilai variabel pembinaan teknis akan meningkatkan variabel komitmen kerja sebesar 43,17 nilai, dengan syarat variabel lain dalam keadaan konstan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah komitmen kerja BDD akan cenderung baik apabila komunikasi organisasi, dan pembinaan teknis merupakan bagian dari supervisi di Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang sudah baik. Oleh karena itu bagi Kepala Dinas Kesehatan perlu lebih mensosialisasikan supervisi tersebut kepada BDD di Kabupaten Deli Serdang.

Kata Kunci : Supervisi dan Komitmen Kerja.

## RIWAYAT HIDUP

**N a m a** : TIRAM HALOHO  
**Tempat/Tanggal Lahir** : Sidamanik/26 Juni 1955  
**A g a m a** : Katholik  
**Status Perkawinan** : Kawin  
**Alamat Rumah** : DS II No. 31 Lantasan Baru Kec. Patumbak  
Kab. Deli Serdang  
**Alamat Kantor** : Puskesmas Patumbak  
Desa Patumbak II Kec. Patumbak  
Kab. Deli Serdang

## RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 1961 – 1967 : Sekolah Dasar Negeri IV Sidamanik
2. 1968 – 1971 : Sekolah Menengah Pertama Negeri I Sidamanik
3. 1972 – 1975 : Sekolah Menengah Atas Katholik Budi Mulia  
P. Siantar
4. 1975 – 1979 : Sekolah Perawat Rawat A Rumah Sakit  
ST. Elisabeth Medan
5. 1984 – 1985 : Program Diploma I Kebidanan RS. Sembiring Delitua
6. 1999 – 2001 : Akademi Kebidanan Depkes RI Medan
7. 2001 – 2003 : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera  
Utara

## RIWAYAT PEKERJAAN

1. 1979 – 1982 : RS. ST. Elisabeth Medan
2. 1982 s/d Sekarang : Puskesmas Patumbak

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta ridho-Nyalah, sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : "PENGARUH SUPERVISI TERHADAP KOMITMEN KERJA BIDAN DI DESA (BDD) DI KABUPATEN DELI SERDANG TAHUN 2003" sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.

Dengan segala ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada **Bapak Prof. Dr. Aman Nasution, MPH** selaku Pembimbing I dan **Ibu Juanita SE, MKes** selaku Pembimbing II, yang dengan penuh perhatian dan kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan terhadap kesempurnaan skripsi penulis.

Selanjutnya pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak dr. Achsan Harahap, MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
2. Ibu Hj. Juanita, SE, MKes selaku Kepala Bagian Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
3. Ibu dr. Halinda Sari Lubis selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi bimbingan dan nasehat-nasehat selama penulis mengikuti pendidikan.
4. Bapak dr. H. Mohd. Nurdin, MHA, selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang dan seluruh Kepala Puskesmas di Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kecamatan Kutalimbaru, Percut Sei Tuan, Sunggal dan STM Hulu serta memberikan masukan-masukan kepada penulis.
5. Para Dosen dan Staf di Lingkungan Fakultas Kesehatan Masyarakat khususnya dosen pada Bagian Administrasi Kebijakan Kesehatan.

6. Suami tercinta H. Simbolon, ST, dan anakku yang sangat kusayangi Batara Raymond dan JRM. Pandapotan yang penuh pengertian memberi bantuan moril dan material agar bisa menyelesaikan pendidikan ini tepat pada waktunya.
7. Bapak mertuaku yang saya hormati yang memberikan dorongan moril serta do'a selama penulis menjalani pendidikan.
8. Seluruh kakak dan adik-adikku di B. Lampung, Serang, Sidamanik yang telah memberikan dorongan moril serta do'a selama penulis menjalani pendidikan.
9. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara, angkatan 2001, khususnya kepada ibu Elmiati Zen, Hj. Endang, Dedi, Elvivson dan Syahrial, saya ucapkan terima kasih atas segala do'a, bantuan, dorongan dalam penulisan skripsi ini, dan selama mengikuti pendidikan.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas segala kebaikan-kebaikan mereka sebagai amal ibadah serta selalu memberikan ridho-Nya kepada kita semua. Amin.

Akhirnya penulis menyadari atas segala keterbatasan ilmu yang ada dalam penulisan skripsi ini, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang memerlukan dan bagi siapa saja yang membacanya.

Medan, Juni 2003

Penulis

**Tiram Haloho**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	i
<b>Abstrak</b> .....	ii
<b>Riwayat Hidup</b> .....	iii
<b>Kata Pengantar</b> .....	iv
<b>Daftar Isi</b> .....	vi
<b>Daftar Tabel</b> .....	viii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1. Komitmen Kerja.....	7
2.2. Supervisi Bidan Di Desa .....	11
2.1.1. Komunikasi Organisasi .....	18
2.1.2. Pembinaan Teknis .....	22
2.3. Kerangka Konsep Penelitian.....	26
2.4. Hipotesa Penelitian.....	27
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	28
3.1. Jenis Penelitian.....	28
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
3.3. Populasi dan Sampel.....	28
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5. Definisi Operasional.....	29
3.6. Aspek Pengukuran.....	31
3.7. Teknik Analisa Data.....	32
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN</b> .....	33
4.1. Lokasi Penelitian .....	33
4.2. Karakteristik Responden.....	34
4.3. Supervisi .....	36
4.3.1. Komunikasi Organisasi.....	36
4.3.2. Pembinaan Teknis.....	37
4.4. Komitmen Kerja.....	39
4.5. Tabulasi Silang Antara Supervisi Dengan Komitmen Kerja .....	41
4.5.1. Komunikasi Organisasi Dengan Komitmen.....	41
4.5.2. Pembinaan Teknis Dengan Komitmen.....	42
4.5.3. Supervisi Dengan Komitmen .....	43
4.6. Analisa Statistik .....	44



<b>BAB V. PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
5.1. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Komitmen .....	46
5.2. Pengaruh Pembinaan Teknis Terhadap Komitmen .....	49
5.3. Pengaruh Supervisi Terhadap Komitmen .....	51
 <b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>54</b>
6.1. Kesimpulan .....	54
6.2. Saran .....	54

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Penelitian.
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.
- Lampiran 4 : Master data Hasil Uji Statistik.

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skala Pengukuran Variabel Bebas Dan Variabel Terikat .....	32
Tabel 4.1. Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan .....	33
Tabel 4.2. Jumlah Bidan Di Desa Di empat Kecamatan Tahun 2003....	34
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik.....	35
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Supervisi BDD di Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang Tahun 2003 .....	38
Tabel 4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Komitmen Kerja BDD di Kabupaten Deli Serdang Tahun 2003 .....	41
Tabel 4.6. Tabulasi Silang Antara Komunikasi Organisasi Dengan Komitmen Kerja di Kabupaten Deli Serdang Tahun 2003 ..	42
Tabel 4.7. Tabulasi Silang Antara Pembinaan Teknis Dengan Komitmen Kerja di Kabupaten Deli Serdang Tahun 2003 ...	43
Tabel 4.8. Tabulasi Silang Antara Supervisi Dengan Komitmen Kerja di Kabupaten Deli Serdang Tahun 2003 .....	43
Tabel 4.9. Tabel Hasil Uji Regresi Ganda Komitmen Kerja (Y) Terhadap Supervisi Yang Meliputi Sub Variabel Komunikasi Organisasi ( $X_1$ ), dan Pembinaan Teknis ( $X_2$ )...	44