

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PENANGGUNG JAWAB PROGRAM PUSKESMAS DALAM
PELAKSANAAN SISTEM PENCATATAN DAN
PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP)
DI KABUPATEN ACEH TIMUR
TAHUN 2003**

SKRIPSI

Oleh :

KAMARULLAH
NIM. 011000352



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
2004**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PENANGGUNG JAWAB PROGRAM PUSKESMAS DALAM
PELAKSANAAN SISTEM PENCATATAN DAN
PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP)
DI KABUPATEN ACEH TIMUR
TAHUN 2003**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

Oleh :

**KAMARULLAH
NIM. 011000352**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
2004**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PENANGGUNG JAWAB PROGRAM PUSKESMAS DALAM
PELAKSANAAN SISTEM PENCATATAN DAN
PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP)
DI KABUPATEN ACEH TIMUR
TAHUN 2003**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

KAMARULLAH
NIM. 011000352

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 13 Mei 2004 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Tim Penguji

Ketua Penguji

Penguji I

dr. Rifa Maslian Lubis,MSi
NIP. 131124053

Drs. Abdul Halil A.A.MKes
NIP. 31964121

Penguji II

Penguji III

Prof.dr. Rozani Nasution, SKM
NIP. 130318036

dr. Yusrwati Yusad,MSi
NIP. 131698717

Medan, Mei 2004
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sumatera Utara

Dekan,

Dr. Achsan Harahap, MPH
NIP. 130318031

ABSTRAK

KAMARULLAH

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PENANGGUNG JAWAB PROGRAM PUSKESMAS DALAM PELAKSANAAN SISTEM PENCATATAN DAN PELAPORAN TERPADU PUSKESMAS (SP2TP) DI KABUPATEN ACEH TIMUR TAHUN 2003

1x + 57 halaman + 15 tabel + 18 daftar pustaka (1993 – 2003)

Dinas Kabupaten Aceh Timur dalam pelaksanaan sistem pencatatan dan pelaporan terpadu puskesmas mendapat kendala karena sering terlambat dan bahkan ada Puskesmas yang tidak mengirim laporan SP2TP tiap bulannya. Laporan SP2TP yang tidak masuk tahun 2000 sebesar 21,4 %, tahun 2001 sebesar 14,8 % dan 7,1 % pada tahun 2002 serta yang terlambat dari tanggal 10 tiap bulannya mengirim laporan SP2TP tahun 2003 sebanyak 7 – 9 Puskesmas (50 % - 64 %).

Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja penanggung jawab program puskesmas dalam pelaksanaan SP2TP dengan melihat beberapa variabel seperti pendidikan, pengetahuan, pelatihan, motivasi, uraian tugas, sarana/prasarana, umpan balik dan supervisi (bimbingan teknis) yang diuji secara bivariat.

Jenis Penelitian survei diskriptif analitik. Populasi seluruh penanggung jawab program puskesmas dalam pelaksanaan SP2TP di Kabupaten Aceh Timur tahun 2003, sebanyak 154 orang. Data dikumpul dari seluruh populasi.

Hasil penelitian menunjukkan persentase kinerja penanggung jawab program puskesmas dalam pelaksanaan SP2TP yang baik 55,2 % dan 44,8 % berkinerja kurang. Dari hasil analisa bivariat diperoleh faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja penanggung jawab program puskesmas dalam pelaksanaan SP2TP adalah pengetahuan ($p = 0,000$), pelatihan ($p = 0,004$), motivasi ($p = 0,000$), sarana/prasarana ($p = 0,000$) dan yang tidak mempengaruhi kinerja penanggung jawab program puskesmas dalam pelaksanaan SP2TP adalah faktor pendidikan ($p = 0,300$), umpan balik ($p = 0,247$) dan supervisi ($p = 0,098$). Faktor uraian tugas tidak dapat diuji oleh karena seluruh penanggung jawab program puskesmas mempunyai uraian tugas.

Diharapkan kepada Kepala Dinas Kesehatan dan Kepala Puskesmas di Kabupaten Aceh Timur supaya dapat meningkatkan pengetahuan, pelatihan, motivasi dan menyediakan bahan keperluan dari penanggung jawab program puskesmas untuk kelancaran dan meningkatkan kinerja.

Kata Kunci : SP2TP

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- Nama : Kamarullah
- Tempat/Tanggal Lahir : Keude Blang, 11 Juni 1969
- Agama : Islam
- Status Perkawinan : Kawin
- Jumlah Saudara : 6 orang
- Alamat Rumah : Dusun Makmur Desa Keude Blang Kec. Idi Rayeuk
- Alamat Kantor : Keude Geureubak Kec. Banda Alam Aceh Timur.
- Riwayat Pendidikan : 1. Tamat MI No. 40. Keumuning Tahun 1981
2. Tamat SMP N Idi Rayeuk Tahun 1984
3. Tamat SMA N Idi Rayeuk Tahun 1987
4. Tamat AKPER Depkes RI Banda Aceh Tahun 1991
5. FKM-USU Medan Program S-1 Tahun 2004
- Riwayat Pekerjaan : 1. Tahun 1992 s/d 1993 di RSU Langsa
2. Tahun 1993 s/d sekarang di Puskesmas
Keude Geureubak Kecamatan Banda Alam
Kabupaten Aceh Timur.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Penanggung Jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) DI Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003”**.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada **Ibu dr. Hj. Ria Masniari Lubis, MSi** selaku dosen pembimbing I dan **Bapak Drs. H. Abdul Jalil Amri Arma, MKes** selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan sripsi ini yang telah banyak meluangkan waktunya serta dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :-

1. **Bapak dr. Achsan Harahap, MPH**, Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
2. **Ibu dr. Rahayu Lubis, MKes**, Pembimbing Akademik.
3. **Bapak Drs. H. Abdul Jalil Amri Arma, MKes**, Kepala Bagian kependudukan dan Biostatistik.
4. **Bapak dr. H. Syafriruddin, MM**, Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Aceh Timur.
5. **Seluruh Kepala Puskesmas** di Kabupaten Aceh timur.

Secara khusus penulis menghaturkan ribuan terima kasih kepada :

1. Ibunda **Cut Faridah** dan Isteriku **Ainun** yang telah memberikan do'a restu dan bantuan baik moril maupun materil yang tiada terhingga selama masa perkuliah hingga selesainya penulisan skripsi ini, serta buat buah hati tercinta **Dinda Amalia** dengan penuh kesabaran menanti ayahnya pulang kuliah.
2. Rekan-rekan angkatan 2001 FKM khususnya **Pak Fah, Alhadi, Kamaliah** dan **Elvipson** yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan penulis sebagai manusia dengan segala kekurangan dan kekhilafan.

Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan Taufik dan HidayahNya kepada kita semua, dan penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua, Amin.

DAFTAR ISI

	Hal.
Halaman Pengesahan.....	i
Abstrak.....	ii
Riwayat Hidup Penulis.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan	3
1.3. Tujuan	4
1.3.1. Tujuan Umum.....	4
1.3.2. Tujuan Khusus.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Manajemen Sistem Informasi Kesehatan.....	6
2.1.1. Data dan Informasi.....	8
2.1.2. Kualitas Data dan Informasi.....	9
2.2. Sistem Informasi Kesehatan Daerah.....	10
2.2.1. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS).....	14
2.2.2. Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP).....	15
2.3. Konsep Kinerja Dalam Organisasi.....	19
2.3.1. Faktor Yang Berkaitan Dengan Kinerja.....	21
2.3.1.1. Motivasi.....	24
2.3.1.2. Organisasi.....	25
2.3.1.3. Supervisi (Bimbingan).....	25
2.4. Kerangka Konsep.....	26
2.5. Hipotesis Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian.....	29
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3. Populasi dan Sampel.....	30
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5. Definisi Operasional.....	31
3.5.1. Variabel Independen.....	31
3.5.2. Variabel Dependen.....	34
3.6. Analisa Data.....	35

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Daerah Penelitian.....	36
4.2. Responden.....	36

BAB V PEMBAHASAN

5.1. Kinerja Penanggung Jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP di Kabupaten Aceh Timur.....	50
5.1.1. Hubungan Pendidikan Dengan Kinerja Penanggung Jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP di Kabupaten Aceh Timur.....	51
5.1.2. Hubungan Pengetahuan Dengan Kinerja Penanggung Jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP di Kabupaten Aceh Timur.....	51
5.1.3. Hubungan Pelatihan Dengan Kinerja Penanggung Jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP di Kabupaten Aceh Timur.....	52
5.1.4. Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Penanggung Jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP di Kabupaten Aceh Timur.....	52
5.1.5. Hubungan Sarana/Prasarana Dengan Kinerja Penanggung Jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP di Kabupaten Aceh Timur.....	53

5.1.6. Hubungan Umpan Balik Dengan Kinerja Penanggung Jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP di Kabupaten Aceh Timur.....	54
5.1.7. Hubungan Supervisi (bimbingan teknis) Dengan Kinerja Penanggung Jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan P2TP di Kabupaten Aceh Timur.....	55

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	56
6.2. Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 4.1 Distribusi Pendidikan Penanggung jawab Program Puskesmas Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	38
Tabel 4.2 Distribusi Pengetahuan Penanggung jawab Program Puskesmas Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	39
Tabel 4.3 Distribusi Pelatihan Penanggung jawab Program Puskesmas Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	40
Tabel 4.4 Distribusi Motivasi Penanggung jawab Program Puskesmas Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	41
Tabel 4.5 Distribusi Ketersediaan sarana/prasarana Penanggung jawab Program Puskesmas Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	42
Tabel 4.6 Distribusi Umpan Balik Penanggung jawab Program Puskesmas Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	43
Tabel 4.7 Distribusi Supervisi (Bimbingan Teknis) Penanggung jawab Program Puskesmas Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	44
Tabel 4.8 Distribusi Kinerja Penanggung jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	45
Tabel 4.9 Hubungan Pendidikan dengan Kinerja Penanggung jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	46
Tabel 4.10 Hubungan Pengetahuan dengan Kinerja Penanggung jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	46
Tabel 4.11 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Penanggung jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	47
Tabel 4.12 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Penanggung jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	47
Tabel 4.13 Hubungan Sarana/Prasarana dengan Kinerja Penanggung jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	48
Tabel 4.14 Hubungan Umpan Balik dengan Kinerja Penanggung jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	48
Tabel 4.15 Hubungan Supervisi (Bimbingan Teknis) dengan Kinerja Penanggung jawab Program Puskesmas Dalam Pelaksanaan SP2TP Di Kabupaten Aceh Timur Tahun 2003.....	49