

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KERJA TIM TERHADAP
KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT
INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
CUT MEUTIA LHOKSEUMAWE**

TESIS

Oleh :

**MUHAMMAD SAYUNI
097032016 / IKM**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2012**

**THE INFLUENCE OF COMPETENCY AND TEAMWORK ON THE
NURSES ON DUTY'S PERFORMANCE IN THE INPATIENT
WARDS AT CUT MEUTIA GENERAL HOSPITAL
LHOKSEUMAWE**

THESIS

BY

**MUHAMMAD SAYUNI
097032016/IKM**



**MAGISTER OF PUBLIC HEALTH STUDY PROGRAM
FACULTY OF PUBLIC HEALTH
UNIVERSITY OF SUMATERA UTARA
MEDAN
2012**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KERJA TIM TERHADAP
KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT
INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
CUT MEUTIA LHOKSEUMAWE**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Kesehatan (M.Kes)
dalam Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat
Minat Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sumatera Utara**

Oleh

**MUHAMMAD SAYUNI
097032016 / IKM**

**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2012**

Judul Tesis : **PENGARUH KOMPETENSI DAN KERJA TIM
TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH CUT MEUTIA LHOKSEUMAWE**

Nama Mahasiswa : **Muhammad Sayuni**
Nomor Induk Mahasiswa : **097032016**
Program Studi : **S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat**
Minat Studi : **Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

Menyetujui
Komisi Pembimbing

(Dr. Dra. Sitti Raha Agoes Salim, M.Sc)

Ketua

(Siti Zahara Nasution, S.Kp, M.NS)

Anggota

Ketua Program Studi

Dekan

(Prof. Dr. Dra. Ida Yustina, M.Si)

(Dr. Drs. Surya Utama, M.S)

Tanggal Lulus : 12 Januari 2012

Telah diuji pada

Tanggal : 12 Januari 2012

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Dr. Dra. Sitti Raha Agoes Salim, M.Sc.

**Anggota : 1. Siti Zahara Nasution, S.Kp, M.NS.
2. Dr. Drs. Muslich Lufti, M.B.A, I.D.S
3. dr. Hedy BZ, M.P.H.**

PERNYATAAN

PENGARUH KOMPETENSI DAN KERJA TIM TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CUT MEUTIA LHOKSEUMAWE

TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Medan, 12 Januari 2012

**MUHAMMAD SAYUNI
097032016/IKM**

ABSTRAK

Tingkat penampilan rumah sakit berdasarkan standar Kemenkes RI menyebutkan nilai *Bed Occupancy Rate* (BOR) yang ideal adalah 75-85%. Data di rumah sakit umum daerah Cut Meutia Lhokseumawe berdasarkan BOR (*Bed Occupancy Rate*) rumah sakit mengalami penurunan dari 74,75% tahun 2009 menjadi 67,00% tahun 2010.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan kerja tim terhadap kinerja perawat pelaksana di rumah sakit umum daerah Cut Meutia Lhokseumawe. Jenis penelitian survei *explanatory*, dilaksanakan pada bulan September 2011 sampai dengan bulan Januari 2012. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana yang melakukan asuhan keperawatan berjumlah 139 orang dan yang dijadikan sampel berjumlah 82 orang. Data diperoleh dengan wawancara menggunakan kuesioner, dianalisis dengan uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dan kerja tim berpengaruh terhadap kinerja perawat pelaksana. Variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja perawat pelaksana adalah variabel kompetensi.

Disarankan kepada manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Cut Meutia Lhokseumawe untuk meningkatkan kompetensi perawat dengan menyelenggarakan pelatihan keperawatan serta meningkatkan kerja tim antar perawat pelaksana dengan menugaskan kepala ruangan melakukan bimbingan teknis secara rutin.

Kata kunci : Kompetensi, Kerja Tim, Kinerja.

ABSTRACT

The level of a hospital performance, based on the standard made by Ministry of Health Indonesia states that the ideal Bed Occupancy Rate (BOR), is 75-85%. The data found in Cut Meutia General Hospital, Lhokseumawe showed that is's BOR decreased from 74.75% in 2009 to 67.00% in 2010.

The aim of the research was to analyze the influence of competence and teamwork on the nurses on duty's performance in Cut Meutia Regional Hospital, Lhokseumawe. The type of the research was an explanatory survey, was conducted from September 2011 until January 2012. The population were 139 nurses on duty, and 82 of them were used as the samples. The data were obtained through questionnaire-based interviews then were analyzed through multiple linear regression tests.

The result showed that the competence and teamwork had influence on the performance of the nurses on duty. The variable which had the most dominant influence on the performance of the nurses on duty is competence.

The management of Cut Meutia General Hospital, Lhokseumawe is suggested to improve the competency of the nurses with conducting nursing training and to improve inter-nurse team work by assigning the ward leader to provide technical guidance routinely.

Keywords: *Competency, Team work, Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat serta pertolonganNya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis ini dengan judul **"Pengaruh Kompetensi dan Kerja Tim terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Umum Daerah Cut Meutia Lhokseumawe"**.

Penulisan tesis ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Minat Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.

Penulis, dalam menyusun tesis ini mendapat bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Sumatera Utara, yaitu Prof. Dr. dr. Syahril Pasaribu, DTM&H, M.Sc (CTM), Sp.A(K).
2. Dr. Drs. Surya Utama, M.S, Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
3. Prof. Dr. Dra. Ida Yustina, M.Si, Ketua Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara, dan Dr. Ir. Evawany Aritonang, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.

4. Dr. Dra. Sitti Raha Agoes Salim, M.Sc selaku ketua komisi pembimbing dan Siti Zahara Nasution, S.Kp, M.NS, selaku anggota komisi pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran membimbing, mengarahkan dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis mulai dari proposal hingga penulisan tesis selesai.
5. Dr. Drs. Muslich Lufti, M.B.A, I.D.S, dan dr. Hedy BZ, M.P.H selaku penguji tesis yang dengan penuh perhatian dan kesabaran membimbing, mengarahkan dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis mulai dari proposal hingga penulisan tesis selesai.
6. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Cut Meutia Lhokseumawe beserta jajarannya yang telah berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian dan sehingga tesis ini selesai.
7. Dosen dan staf di lingkungan Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Minat Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
8. Ibunda dan Abang atas segala jasanya sehingga penulis selalu mendapat pendidikan terbaik.
9. Rekan - rekan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan moril dan materil selama mengikuti pendidikan, penelitian dan penulisan tesis.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tesis ini dengan harapan,

semoga tesis ini bermanfaat bagi pengambil kebijakan di bidang kesehatan, dan pengembangan ilmu pengetahuan bagi penelitian selanjutnya.

Medan, 12 Januari 2012
Penulis

Muhammad Sayuni
097032016/IKM

RIWAYAT HIDUP

Muhammad Sayuni, lahir di Aceh Utara pada tanggal 17 Agustus 1983, anak kelima dari M. Ali (Alm) dan Ibunda Ummiah yang saat ini bertempat tinggal di Kabupaten Aceh Utara Provinsi Aceh.

Pendidikan formal penulis dimulai tahun 1989 di Sekolah Dasar di SD Negeri 5 Baktiya Barat tamat tahun 1995, Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Baktiya tamat tahun 1998, Sekolah Menengah Umum di SMU Negeri 1 Baktiya tamat tahun 2001, Akademi Keperawatan Pemda Aceh Utara tamat tahun 2004, melanjutkan ke Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Mutiara Indonesia Medan Program Studi Ilmu Keperawatan tamat tahun 2008 dan sekarang lagi menyelesaikan S-2 di Program Studi S-2 Ilmu Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara dengan Minat Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan pada tahun 2009.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
RIWAYAT HIDUP	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Hipotesis.....	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Teori Kinerja	9
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2. Syarat-Syarat Berkualitas Kinerja.....	10
2.1.3. Penilaian Kinerja.....	11
2.1.4. Manfaat Penilaian Kinerja	14
2.1.5. Kinerja Perawat.....	15
2.2. Teori Kompetensi.....	21
2.2.1. Pengertian Kompetensi	21
2.2.2. Kompetensi Perawat	22
2.2.3. Pengetahuan	24
2.2.4. Keterampilan	26
2.2.5. Konsep Kompetensi	27
2.3. Teori Kerja Tim	29
2.3.1. Pengertian Kerja Tim	29
2.3.2. Pembentukan Kerja Tim	30
2.3.3. Menciptakan Tim Kreatif	31
2.3.4. Komponen Kerja Tim	35
2.4. Landasan Teori	43
2.5. Kerangka Konsep Penelitian.....	44
BAB 3. METODE PENELITIAN	45
3.1. Jenis Penelitian.....	45
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	45

3.3. Populasi dan Sampel	45
3.4. Metode Pengumpulan Data	46
3.4.1. Data Primer	47
3.4.2. Data Skunder	47
3.4.3. Validitas dan Reliabilitas	47
3.5. Variabel dan Definisi Operasional	52
3.6. Metode Pengukuran	53
3.7. Metode Analisis Data	54
3.7.1. Analisis Univariat	54
3.7.2. Analisis Bivariat.....	55
3.7.3. Analisis Multivariat.....	55
BAB 4. HASIL PENELITIAN	57
4.1. Diskripsi Lokasi penelitian	57
4.1.1. Letak Geografi RSUD Cut Meutia Lhokseumawe	57
4.1.2. Visi dan Misi RSUD Cut Meutia Lhokseumawe	57
4.1.3. Tujuan RSUD Cut Meutia Lhokseumawe	58
4.2. Identitas Responden	58
4.3. Analisis Univariat	60
4.3.1. Kompetensi	60
4.3.2. Kerja Tim	68
4.3.3. Kinerja Perawat Pelaksana	79
4.4. Analisis Bivariat	82
4.4.1. Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Perawat Pelaksana di RSUD Cut Meutia Lhokseumawe	83
4.4.2. Hubungan Krja Tim dengan Kinerja Perawat Pelaksana .. di RSUD Cut Meutia Lhokseumawe Analisa Univariat ..	83
4.5. Analisis Multivariat	84
BAB 5. PEMBAHASAN	88
5.1. Kinerja Perawat Pelaksana di RSUD Cut Meutia Lhokseumawe ..	88
5.2. Pengaruh Kompetensi terhadap Perawat Pelaksana di RSUD Cut . Meutia Lhokseumawe	90
5.3. Pengaruh Kerja Tim terhadap Perawat Pelaksana di RSUD Cut Meutia Lhokseumawe	96
BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN	103
6.1. Kesimpulan	103
6.2. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1.	Hasil observasi di ruang rawat inap RSUD Cut Meutia Lhokseumawe.....	6
3.1.	Uji Validitas Variabel Kompetensi	48
3.2.	Uji Validitas Variabel Kerja Tim	49
3.3.	Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat Pelaksana	50
3.4.	Uji Reliabilitas	51
3.5.	Definisi Operasional Variabel Independen	52
3.6.	Definisi Operasional Variabel Dependen.....	53
3.7.	Aspek Pengukuran Variabel Penelitian	54
4.1.	Distribusi Identitas Responden	59
4.2.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kompetensi Perawat	60
4.3.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Kompetensi Perawat	62
4.4.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pengetahuan Perawat	62
4.5.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Pengetahuan Perawat	64
4.6.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Ketrampilan Perawat	65
4.7.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan kategori Ketrampilan Perawat	67
4.8.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan kategori Keseluruhan Kompetensi Perawat	67
4.9.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kerja Tim Perawat	68
4.10.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Kerja Tim Perawat	70
4.11.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kerjasama Perawat	70

4.12. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Kerjasama Perawat	72
4.13. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepercayaan Perawat	73
4.13. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Kepercayaan	75
4.15. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kekompakan Perawat	76
4.16. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Kekompakan Perawat	78
4.17. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Keseluruhan Kerja Tim	
Perawat	78
4.18. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja Perawat Pelaksana	79
4.19. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Kinerja Perawat Pelaksana ...	82
4.20. Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Perawat Pelaksana	83
4.21. Hubungan Kerja Tim dengan Kinerja Perawat Pelaksana	84
4.22. Pengaruh Kompetensi dan kerja Tim terhadap Kinerja Perawat	
Pelaksana	85

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1.	Periode Penilaian Kinerja	13
2.2.	Siklus Proses Keperawatan	16
2.3.	Karakteristik Dasar Kompetensi	23
2.4.	Kerangka Konsep Penelitian	44

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	110
2.	Hasil Uji Univariat	117
3.	Hasil Uji Bivariat	143
4.	Hasil Uji Multivariat	145
5.	Surat Keterangan Izin Penelitian	147