

DAFTAR PUSTAKA

- Dessler, Gary, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia – Human Resource Management*, Terjemahan Benjamin Molan, Edisi Bahasa Indonesia, Jakarta Penerbit Prehalindo.
- Davis, Keith, 2003, *Perilaku Organisasi, Jilid 1, Edisi Ketujuh* (Alih Bahasa Agus Darma), Jakarta, Erlangga.
- Darma, Surya, 2005, *Manajemen Kinerja*, Cetakan Pertama, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Ghozali, Iman, 2009, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi Ketiga, Semarang, BP Universitas Diponegoro.
- Gibson, J.L, Ivancevich, J.M, and J.H. Donnelly, 2001, *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*, Terjemahan, Erlangga, Jakarta
- Handoko, T.H, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta
- Hasibuan, Malayu S.P, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit Bumi Aksara Jakarta
- Ilyas, Y, 2001, *Kinerja Teori, Penilaian dan Penelitian*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Jakarta
- Kartika Winda, 24 Maret 2009, *"Identifikasi Kesenjangan Kompetensi Dosen Teknik Industri Teknologi Telkom (IT TELKOM)"*
<http://www.google/kompetensi/06:32>
- Lako, Andreas, 2004, *Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi, Isu, Teori, dan Solusi*, Cetakan Pertama, Penerbit Amara Books, Yogyakarta
- Mangkunegara, A.A, Anwar Prabu, 2002, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedua, PT. Refika Aditama Bandung
- Manulang, M, 2001, *Manajemen Personalialia*, Ghalia, Jakarta
- Mathis, Robert, L dan Jhon, H. Jackson, 2001, *Human Resource Management, Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Moehariono, 2009, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Penerbit Ghalia, Bogor
- Martoyo, Susilo, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Lima, Penerbit BPFE, Yogyakarta

- Notoatmojo S, 1993, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Penerbit Rineka Cipta Jakarta
- Nawawi, Hadari, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Nazir, M, 2008, *Metode Penelitian*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta
- Prawirosentono, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Kencana Media Group, Yogyakarta
- Robbins, Stephen P, 2003, *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*, Edisi Lima, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Rumah Sakit Tk II Putri Hijau, *Data-data Rumah Sakit*, Medan 2010
- Scout, William G, 2003, *Compensation, Eighth Edition, Graduate School of Management* University of California, Los Angeles
- Sedarmayanti, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Refika Aditama, Bandung
- Siagian, Sondang P, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta
- Singodimedjo, Markum, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit SMMA, Surabaya.
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit Alfabeta, Bandung
- , 2007, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit Alfabeta, Bandung
- Sofyandi, Herman, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta
- Sutrisno, Edy, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Kencana Media Group, Yogyakarta
- Soeprihanto, Jhon, 2001, *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*, Penerbit University Press, Yogyakarta
- Terry, George R, dan Rue, Leslie W, 2003, *Dasar-dasar Manajemen*, PT Bumi Aksara, Jakarta
- Umar, Husein, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta
- Wibowo, 2007, *Manajemen Kinerja*, Penerbit PT Raja Graфика Persada Jakarta

Zebua, Juneta, 2009, *Pengaruh Budaya Organisasi dan Insentif Terhadap Kinerja Staf Dalam Pengembalian Berkas Rekam Medik Di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan*, **Tesis USU**