

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA MAGISTER
AGROEKOTEKNOLOGI UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan dalam
menyelesaikan studi untuk meraih gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
dalam bidang Ilmu Perpustakaan dan Informasi**

DISUSUN OLEH

ERMILA SARI

070709007



**UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
MEDAN
2011**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya ini adalah karya orisinal dan belum pernah disajikan sebagai salah satu tulisan untuk memperoleh suatu klasifikasi tertentu dan dimuat di area publikasi lain.

Penulis membedakan dengan jelas antara pendapat atau gagasan yang bukan berasal dari penulis dengan pendapat atau gagasan yang bukan berasal dari penulis dengan mencantumkan tanda kutip.

Medan, Juni 2011

Penulis,

Ermila Sari

NIM : 070709007

ABSTRAK

Sari, Ermila, 2011. *Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Magister Agroekoteknologi Universitas Sumatera Utara*. Medan: Program Studi Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan perilaku pencarian informasi Mahasiswa Magister Agroekoteknologi Universitas Sumatera Utara.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan studi kasus. Lokasi penelitian secara substantive dilakukan di Program Studi Pasca Sarjana (Magister) Agroekoteknologi Universitas Sumatera Utara pada bulan April 2011. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam (*depth interview*), observasi dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku pencarian informasi Mahasiswa Magister Agroekoteknologi Universitas Sumatera Utara dapat diukur dengan tiga belas indikator dari lima kategori. Kelima kategori tersebut adalah kebutuhan informasi (tugas kuliah, tambahan bahan bacaan), bentuk dan format informasi (tercetak, elektronik, pdf, html), sumber informasi (koleksi perpustakaan, internet, orang yang berhubungan dengan informasi yang ada), kendala dalam mencari informasi (waktu, kurangnya artikel yang dapat diunduh secara gratis), perilaku pencarian informasi (pembuatan konsep sebelum melakukan pencarian, penggunaan katalog, langsung melakukan pencarian, langsung ke rak).

Kata Kunci : Perilaku Informasi, Perilaku Pencarian Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Kepada-Nya penulis memohon petunjuk dan meminta pertolongan. Salawat dan salam atas baginda Rasulullah saw, keluarga dan sahabat-sahabatnya, *Amma ba'du. Alhamdulillah*, dengan semangat dan keiklasan akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Magister Agroekoteknologi Universitas Sumatera Utara**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Sosial pada Departemen Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna, yang tak lepas dari kekurangan dan kelemahan baik itu dalam penulisan maupun penyajiannya. Maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini dan khususnya untuk peningkatan pengetahuan dan kemampuan penulis. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Ayahanda M. Zukir Pulungan dan Ibunda Erlina Hasibuan yang selalu memberikan kesempurnaan kasih sayang dan untaian mutiara doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Banyak pihak yang memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini baik itu saran, doa, motivasi, dorongan dan bimbingan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Himma Dewiyana, S.T, M.Hum, selaku dosen pembimbing I penulis yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, petunjuk serta arahan dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Hotlan Siahaan, S.Sos, M.I.Kom, selaku dosen pembimbing II penulis yang telah memberikan petunjuk dan saran dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dr. Irawaty A. Kahar, M.Pd, selaku Ketua Departemen Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara.

4. Ibu Himma Dewiyana S.T, M.Hum, selaku sekretaris Jurusan Departemen Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara.
5. Bapak Drs.Jonner Hasugian, M.Si, selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
6. Seluruh staf pengajar Departemen Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
7. Bapak Dr. Syahron Lubis, MA, selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Sumatera Utara.
8. Buat adik-adik ku tersayang : Marlina Sari Pulungan dan Marliani Vivit Aisyah Pulungan, terima kasih untuk seluruh bantuan dan motivasinya.
9. Seluruh Informan Mahasiswa Agroekoteknologi Universitas Sumatera Utara.
10. Bg Yudi purnomo yang selalu membantu penulis dalam masalah administrasi dan informasi perkuliahan.
11. Kawan-kawan Stambuk 2007.

Tidaklah cukup merangkum bantuan dan kebaikan sekian banyak orang dalam selembar kertas dan kalimat terbatas ini maka itu penulis mengucapkan terima kasih untuk seluruh pihak yang pernah bersama penulis. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembacanya.

Medan, Juni 2011

Penulis,

Ermila Sari

NIM : 070709007

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup.....	4

BAB II TINJAUAN LITERATUR

2.1 Informasi	5
2.1.1 Ciri-ciri Informasi	6
2.1.2 Manfaat Informasi.....	7
2.2 Perilaku Pencarian Informasi	8
2.2.1 Faktor Pencarian Informasi	9
2.3 Konsep Pencarian Informasi	11
2.4 Model Pencarian Informasi	12
2.4.1 Strategi Pencarian Informasi	17
2.5 Kebutuhan Informasi.....	18
2.5.1 Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Informasi	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	20
3.3 Proses Penelitian	20
3.3.1 Mengidentifikasi Informan	21
3.3.2 Mengumpulkan Data.....	21
3.3.3 Analisis Data	21
3.3.4 Menulis Hasil Penelitian	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5 Keabsahan Data (<i>Validity</i>)	23
3.6 Jenis dan Sumber Data	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Latar	25
4.2 Karakteristik Informan	27
4.3 Kategori.....	28
4.3.1 Kebutuhan Informasi.....	29
4.3.2 Bentuk dan Format Informasi	30
4.3.3 Sumber Informasi.....	31
4.3.4 Kendala dalam Mencari Informasi.....	35

4.3.5 Perilaku Pencarian Informasi	36
4.4 Rangkuman Hasil Penelitian	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Daftar Identitas Informan.....	27
Tabel 2 : Rangkuman Hasil Penelitian.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Ruang Lingkup Perilaku Informasi Wilson	9
Gambar 2: Area Perilaku Informasi Wilson (2000).....	13
Gambar 3: Model teori perilaku informasi Wilson	14
Gambar 4: Penjelasan Wilson mengenai perilaku penemuan Ellis.....	16
Gambar 5: Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Magister Agroekoteknologi USU.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Pedoman Wawancara	46
Lampiran II : Hasil Transkrip Wawancara.....	47