

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH
MANDIRI, TBK CABANG PETISAH MEDAN**

TESIS

Oleh

**RIZKY PUTRA
087019177/IM**



**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2011**

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDF Writer but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH
MANDIRI, TBK CABANG PETISAH MEDAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Sains dalam
Program Studi Ilmu Manajemen pada Sekolah Pascasarjana
Universitas Sumatera Utara**

Oleh

**RIZKY PUTRA
087019177/IM**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2011**

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Judul tesis : ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SYARIAH MANDIRI, TBK CABANG PETISAH MEDAN

Nama Mahasiswa : Rizky Putra

Nomor Pokok : 087019177

Program Studi : Ilmu Manajemen

**Menyetujui
Komisi Pembimbing**

(Dr. Yeni Absah, SE, MSi)
Ketua

(Dr. Elisabet Siahaan, SE, Mec)
Anggota

Ketua Program Studi

Direktur

(Prof. Dr. Paham Ginting, MS)

(Prof. Dr. Ir. A. Rahim Matondang, MSIE)

Tanggal lulus: 16 Mei 2011

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A.Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

Telah diuji pada

Tanggal : 16 Mei 2011

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Dr. Yeni Absah, SE, MSi

Anggota : 1. Dr. Elisabet Siahaan, SE, Mec

2. Prof. Dr. Paham Ginting, MS

3. Dr. Arlina Nurbaity Lubis, MBA

4. Prof. Dr. Ritha F Dalimunthe, SE, M.Si

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul: “**Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Cabang Petisah Medan**”.

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya. Sumber-sumber data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara benar dan jelas.

Medan, Mei 2011
Yang membuat pernyataan,

(RIZKY PUTRA)
NIM : 087019177/IM

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK SYARIAH MANDIRI, TBK
CABANG PETISAH MEDAN**

ABSTRAK

Bank Syariah Mandiri memberikan dua motivasi kepada para karyawannya, yaitu secara ekstrinsik dan intrinsik. Motivasi secara ekstrinsik yang diberikan oleh Bank Syariah Mandiri kepada karyawan berupa upah/gaji yang diberikan setiap bulannya, rasa aman dalam melakukan pekerjaan, lingkungan kerja yang nyaman, status, prosedur melakukan pekerjaan yang ditugaskan kepada karyawan, dan mutu hubungan personal antar karyawan yang harmonis. Sedangkan untuk motivasi secara intrinsik yang diberikan oleh pihak Bank Syariah Mandiri kepada para karyawannya berupa pencapaian prestasi, pengakuan, tanggung jawab, tingkat kinerja karyawan dan promosi jabatan. Dengan adanya motivasi-motivasi yang diberikan oleh pihak Bank Syariah Mandiri, Bank Syariah Mandiri mengharapkan para karyawan dapat menunjukkan prestasi kerja yang baik. Prestasi kerja karyawan ini dapat dilihat dari meningkatnya laba yang diperoleh perusahaan selama 3 (tiga) tahun ini. Berdasarkan dari penelitian yang dilakukan dapat juga diketahui bahwa gaya kepemimpinan pada PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Cabang Petisah Medan yang lebih dominan bersifat demokratis. Berdasarkan uraian singkat tersebut, maka dirumuskan masalah sebagai berikut: 1) Bagaimana pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja kerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Cabang Petisah Medan?. 2) Bagaimana pengaruh kepemimpinan terhadap motivasi karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Cabang Petisah Medan?.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia, yang berkaitan dengan Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja, dan Kinerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan survey, jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, dan sifat penelitian ini adalah penjelasan. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, daftar pertanyaan dan studi dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi berganda dan regresi sederhana. Populasi adalah karyawan PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Cabang Petisah Medan yang berjumlah 30 orang. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan menggunakan sensus atau sampel jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

Hasil penelitian yang didapat melalui uji serempak untuk hipotesis pertama, dapat diketahui bahwa secara serempak kepemimpinan dan motivasi berpengaruh sangat signifikan (*high significant*) terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Cabang Petisah Medan. Berdasarkan uji parsial (uji t), diketahui bahwa motivasi yang paling dominan mempengaruhi kinerja. Untuk hipotesis kedua, berdasarkan uji parsial (uji t) diketahui bahwa kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap motivasi.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja.

**THE INFLUENCE LEADERSHIP AND WORK MOTIVATION TO PERFORMANCE
OF EMPLOYEES AT PT. BANK SYARIAH MANDIRI, PT. BRANCH
PETISAH MEDAN**

ABSTRACT

Bank Syariah Mandiri provides two motivations for its employees, namely the extrinsic and intrinsic. Extrinsic motivation is provided by the Bank Syariah Mandiri to employees in the form of wages/salaries is given each month, a sense of security in doing the job, a comfortable working environment, the status, procedure to do the work assigned to employees, and quality of personal relationships than employees. As for the intrinsic motivation provided by the Bank Syariah Mandiri to its employees in the form of achievement, recognition, responsibility, level of employee performance and promotion. With the motivations given by the Bank Syariah Mandiri, Bank Syariah Mandiri expects its employees to show a good performance. Employee performance can be seen from the increased profits from the company for 3 (three) this year. Based on empirical research, can also note that the leadership style at PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Medan branch of the more dominant Petisah be democratic. Based on that brief description, then the problem is formulated as follows: 1) How does the leadership and motivation on the performance of employees at PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Medan Branch Petisah?. 2) How does leadership influence on the motivation of employees at PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Medan Branch Petisah?.

The theory used in this study was the theories of Human Resource Management, relating to Leadership, Work Motivation, Performance, and Performance. The method used in this study is a survey approach, this type of research is quantitative descriptive, and the nature of this research is the explanation. Methods of data collection is done by interviews, questionnaires and documentation study. Methods of data analysis used were multiple regression and simple regression. Population is an employee of PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Medan Branch Petisah totaling 30 people. The samples in this study using the census or sample that is saturated sampling techniques when all members of the population is used as a sample.

The results obtained by testing simultaneously for the first hypothesis, it is known that the simultaneous influence of leadership and motivation is very significant (high significant) on the performance of employees at PT. Bank Syariah Mandiri, PT. Branch Petisah Medan. Based on the parsial test (t test), is known that the most dominant motivation affect performance. For the second hypothesis, based the parsial test (t test) is known that leadership significantly influence the motivation.

Keywords: Leadership, Motivation, Performance.

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDF Writer but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan berkah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian tesis ini. Shalawat dan salam kepada junjungan Rasulullah SAW, sebagai panutan dalam menerangi jalan kehidupan.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara. Judul Penelitian yang dilakukan penulis adalah: “Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Cabang Petisah Medan”.

Penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Terima kasih yang tulus dan tidak terhingga kepada kedua orang tua penulis tercinta Ayahanda (Alm) Ir. H. Anhar Mozasa, dan Ibunda Prof. Dr. Hj. Ritha F Dalimunthe, SE, M.Si, dan pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan terima kasih, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. dr. Syahril Pasaribu, DTM&H., M.Sc., (CTM)., Sp.A(K)., selaku Rektor Universitas Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. A. Rahim Matondang, MSIE., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
3. Bapak Prof. Dr. Paham Ginting, MS., selaku Ketua Program Studi Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara, sekaligus sebagai Anggota Komisi Pembanding atas saran dan kritik yang diberikan.
4. Ibu Dr. Arlina Nurbaity Lubis, MBA., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara, sekaligus sebagai Anggota Komisi Pembanding atas saran dan kritik yang diberikan.
5. Ibu Dr. Yeni Absah, SE, MSi., selaku Ketua Komisi Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan tesis ini.

6. Ibu Dr. Elisabet Siahaan, SE, MEc, selaku Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan tesis ini.
7. Ibu Prof. Dr. Ritha F Dalimunthe, SE, MSi, selaku Anggota Komisi Pembanding atas saran dan kritik yang diberikan.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai pada Program Studi Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
9. Bapak Ahmad Sabban R. Selaku Kepala Cabang Pembantu dan seluruh pegawai PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Cabang Petisah Medan.
10. Opung kami Hj. Salmah Lubis yang telah mendoakan dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
11. Papa H. Naharudin Lubis tercinta yang telah banyak mendoakan dan memberi semangat kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
12. Abang, Kakak dan Adek tercinta Ali, Hamdan, Ipeh, Rini, Rina dan Nahri Ananda Lubis yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
13. Kekasih tersayang Indri Aldila Hasbi, Amd.kep, yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
14. Teman-teman terbaik penulis, Anggia Sari Lubis, SE, Manda Dwipayani Bhastary, SS, Pratiwi Ekasari, SE, Widya Sari, SE, Roza Maya Sari, SE, Dewi Nurmasari Pane, SE, atas dukungan dan bantuan yang diberikan.
15. Seluruh rekan mahasiswa/i Angkatan XVI di Program Studi Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara atas bantuan, dukungan dan kerjasamanya selama penulis menempuh studi dan penulisan tesis ini.
16. Semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari tesis ini masih banyak memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Namun harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi seluruh pembaca. Semoga kiranya Tuhan Yang Maha Esa memberkati kita semua.
Amin.

Medan, Mei 2011
Penulis,

Rizky Putra

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

RIWAYAT HIDUP

Rizky Putra, lahir di Medan tanggal 19 Oktober 1987. Anak pertama dari satu bersaudara, dari pasangan Ayahanda (Alm) Ir. H. Anhar Mozasa, dan Ibunda Prof. Dr. Hj. Ritha F Dalimunthe, SE, MSi.

Pendidikan dimulai dari sekolah dasar (SD) Negeri 20 Tebet Timur Dalam, Jakarta. Tamat dan lulus tahun 1999. Melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Pertama di SMP Swasta Harapan II Medan, tamat dan lulus tahun 2002. Selanjutnya meneruskan pendidikan ke Sekolah Menengah Atas di SMU Negeri II Medan, tamat dan lulus tahun 2005. Kemudian melanjutkan ke jenjang pendidikan Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Sumatera Utara, tamat dan lulus tahun 2008. Pada tahun 2008 melanjutkan pendidikan Strata 2 (S2) program Studi Magister Ilmu Manajemen di Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara Medan.

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDF Writer but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
RIWAYAT HIDUP	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan	8
2.2.2. Tugas Kepemimpinan.....	10
2.2.3. Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.2.4. Teori Motivasi Kerja	15
2.2.5. Pengertian Kinerja.....	22
2.2.6. Teori Kinerja	25
2.2.7. Penilaian Kinerja	27
2.2.8. Manfaat Penilaian Kinerja.....	30
2.2.9. Jenis Pengukuran Kinerja.....	33
2.2.10. Langkah-langkah Peningkatan Kinerja	35
2.2.11. Karakter-karakter Individu dengan Kinerja Tinggi.....	41
2.3. Kerangka Konseptual.....	42
2.4. Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Jenis dan Sifat Penelitian	47
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
3.3. Populasi dan Sampel	47
3.4. Tehnik Pengumpulan Data.....	48
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	48

3.6. Identifikasi dan Defenisi Operasional Variabel	49
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.7.1. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	53
3.7.1.1 Hasil uji validitas instrumen variabel kepemimpinan	54
3.7.1.2 Hasil uji validitas instrumen variabel motivasi kerja	55
3.7.1.3 Hasil uji validitas instrumen variabel kinerja karyawan.....	56
3.7.2. Hasil Uji Reliabilitas Data.....	57
3.8. Metode Analisis Data.....	57
3.8.1. Metode Analisis Data Hipotesis Pertama	57
3.8.2. Metode Analisis Data Hipotesis Kedua.....	59
3.9. Uji Asumsi Klasik	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Hasil Penelitian	65
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian	65
4.1.1.1 Visi dan misi PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk ...	67
4.1.1.2 Struktur organisasi PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Cabang Petisah Medan	68
4.1.2. Karakteristik Responden	69
4.1.2.1 Karakteristik responden berdasarkan umur	69
4.1.2.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	70
4.1.2.3 Karakteristik responden berdasarkan status perkawinan.....	71
4.1.2.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	71
4.1.2.5 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	72
4.1.3. Penjelasan Responden Atas Variabel Penelitian.....	73
4.1.4. Analisis Statistik Inferential.....	79
4.1.4.1 Hasil uji asumsi klasik.....	79
4.1.4.1.1. Hasil uji asumsi klasik hipotesis pertama	79
4.1.4.1.2. Hasil uji asumsi klasik hipotesis kedua.....	83
4.1.4.2 Hasil regresi linear	87
4.1.4.2.1. Hasil regresi linear hipotesis pertama	87
4.1.4.2.2. Hasil regresi linear hipotesis kedua.....	90
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	92
4.2.1. Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis Pertama	92

4.2.2. Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis Kedua	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1. Kesimpulan	97
5.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Perolehan Laba PT. Bank Syariah, Tbk Cabang Petisah Medan 2007 - 2009	4
3.1	Identifikasi, Definisi Operasional, Indikator dan Pengukuran Variabel Hipotesis	50
3.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepemimpinan	54
3.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja.....	55
3.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan	56
3.5	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	57
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	69
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	71
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
4.6	Penjelasan Responden Atas Variabel Kepemimpinan	73
4.7	Penjelasan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja.....	75
4.8	Penjelasan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	78
4.9	<i>Coefficients</i>	81
4.10	Ringkasan Hasil Uji Multikolinieritas Hipotesis Pertama	81
4.11	<i>Coefficients</i>	85
4.12	Ringkasan Hasil Uji Multikolinieritas Hipotesis Kedua.....	85

4.13	Hasil Uji Koefisien Regresi Hipotesis Pertama	87
4.14	Hasil Uji Determinasi Hipotesis Pertama	87
4.15	Hasil Uji F Hipotesis Hipotesis Pertama.....	88
4.16	Hasil Uji Parsial Hipotesis Pertama	89
4.17	Hasil Uji Koefisien Regresi Hipotesis Kedua.....	90
4.18	Hasil Uji Determinasi Hipotesis Kedua.....	91
4.19	Hasil Uji Parsial Hipotesis Hipotesis Kedua.....	92

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Hierarki Kebutuhan Maslow	17
2.2	Efek Gabungan dari Tujuan dan Efektivitas Diri pada Kinerja	20
2.3	Hubungan dalam Teori Harapan	21
2.4	Alur Kepemimpinan Menghasilkan Kinerja.....	29
2.5	Kerangka Konseptual.....	45
4.1	Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Cabang Petisah Medan	68
4.2	Hasil Uji Normalitas Hipotesis Pertama	80
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas Hipotesis Pertama	83
4.4	Hasil Uji Normalitas Hipotesis Kedua.....	84
4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas Hipotesis Kedua.....	86

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Kuisisioner	103
2	Hasil Uji Pengolahan SPSS.....	110

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A.Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara