

Lampiran 1: Kuisisioner

KUISISIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu

Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk

Cabang Petisah Medan

Di

Medan

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan pendidikan program Magister Manajemen di Universitas Sumatera Utara dalam bentuk tugas akhir penyusunan tesis yang berjudul "**Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Kerja Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Cabang Petisah Medan**" dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner penelitian ini.

Penelitian ini semata-mata bertujuan untuk keperluan akademis dan penelitian ilmiah khususnya ilmu manajemen, sehingga tidak terkait dengan penilaian kepegawaian. Kerahasiaan data penelitian akan dijamin dan saya mengharapkan informasi dan jawaban yang sesungguhnya dari Bapak/Ibu sesuai kondisi di tempat kerja.

Atas kerjasama dan kesediaan Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

RIZKY PUTRA

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Di bawah ini ada beberapa kelompok pertanyaan yang seluruhnya berkaitan dengan pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. bank Syariah Mandiri, Tbk. Oleh karenanya kami sangat mengharapkan agar Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memberikan jawaban atas pernyataan tersebut sesuai dengan pendapat dan pandangan yang sebenarnya. Jawaban yang anda berikan tidak memiliki nilai atau makna salah atau benar, tetapi kami hanya inginkan pendapat dan pandangan Bapak/Ibu/sudara/i berhubungan dengan pertanyaan yang diberikan.

A. Identitas Responden.

- No. Responden : _____
1. Nama Responden : _____
2. Umur : _____ Tahun
3. Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan
4. Status Perkawinan : () Kawin () Belum Kawin
5. Pendidikan Terakhir : () D.3
() S.1
() S.2
6. Lama Bekerja : _____ Tahun

B. Isilah jawaban berikut sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/sudara/i, dengan cara memberikan tanda *Cross* (X) pada kolom yang tersedia. Adapun bobot dari Jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:

- Sangat Setuju = 5
- Setuju = 4
- Kurang Setuju = 3
- Tidak setuju = 2
- Sangat tidak setuju = 1

Variabel Kepemimpinan

1. Pemimpin saya selalu memberi kepercayaan kepada karyawan untuk dapat menyelesaikan pekerjaan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Pemimpin saya selalu mendelegasikan tugas sesuai kemampuan dan keahlian yang dimiliki bawahan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Pemimpin saya selalu mempunyai hubungan komunikasi yang baik dengan bawahan.
 - b. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - e. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Pemimpin saya selalu memberikan pengarahan yang jelas sehingga pekerjaan lebih mudah dilaksanakan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Pemimpin saya sering meminta saran teknis dari bawahan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
6. Pemimpin saya selalu menerapkan pengawasan terhadap tugas yang dilaksanakan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

7. Pemimpin saya selalu berusaha menempatkan karyawan sesuai keahlian masing-masing sehingga dapat bekerja dengan lebih baik.
- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
8. Pemimpin saya selalu melibatkan bawahan dalam mencari solusi terhadap permasalahan administrasi yang terjadi.
- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
9. Pemimpin saya selalu mengambil keputusan dengan tepat.
- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

Variabel Motivasi Kerja

1. Saya selalu berupaya untuk melakukan pekerjaan dengan baik agar memperoleh imbalan yang memuaskan.
- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
2. Saya mempunyai dorongan yang kuat untuk melaksanakan tugas dengan cepat.
- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
3. Saya mempunyai dorongan yang kuat untuk memberikan hasil kerja yang maksimal agar dapat memperoleh bonus yang memuaskan.
- a. Sangatsetuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

4. Saya selalu berupaya untuk meningkatkan kinerja sebagai bahan pertimbangan bagi atasan dalam memberikan bonus kerja.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Perusahaan selalu memberikan bonus setiap akhir tahun untuk pegawai yang memiliki kinerja yang baik.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
6. Saya selalu berupaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pelaksanaan tugas.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
7. Saya selalu berupaya memanfaatkan fasilitas yang telah disediakan oleh perusahaan dengan efektif dan efisien untuk meningkatkan kinerja saya.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
8. Saya selalu berupaya untuk membangun hubungan yang harmonis dengan rekan kerja.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
9. Saya selalu berupaya untuk berpikiran positif terhadap kritik dan saran yang disampaikan oleh rekan kerja.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

10. Saya selalu berupaya untuk menarik perhatian atasan dengan memberikan hasil kerja yang maksimal sehingga memperoleh penilaian yang baik dari atasan.

- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

11. Saya selalu berusaha untuk meningkatkan potensi diri dengan mengikuti program pendidikan dan pelatihan.

- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

Variabel Kinerja Karyawan

1. Saya memahami dan melaksanakan tugas yang diberikan dengan penuh tanggung jawab.

- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

2. Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai skala prioritas.

- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

3. Saya selalu menyelesaikan tugas sesuai target yang telah ditentukan.

- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

4. Saya selalu menyampaikan laporan hasil kerja kepada atasan secara kontinu.

- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

5. Saya selalu menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan dengan sebaik-baiknya.
- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
6. Saya selalu mentaati peraturan kerja yang berlaku.
- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
7. Saya selalu melaksanakan tugas dengan cepat.
- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
8. Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan arahan pimpinan.
- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
9. Saya selalu mengikuti SOP yang ada untuk menghindari kesalahan dalam melakukan pekerjaan.
- a. Sangat setuju b. Setuju c. Kurang setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Lampiran 2: Hasil Uji Pengelolaan SPSS

HASIL UJI VALID MOTIVASI

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.904	.901	11

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	4.20	.664	30
VAR00002	4.07	.640	30
VAR00003	4.30	.702	30
VAR00004	4.27	.691	30
VAR00005	4.27	.640	30
VAR00006	4.20	.714	30
VAR00007	4.23	.626	30
VAR00008	4.13	.629	30
VAR00009	4.30	.535	30
VAR00010	4.20	.664	30
VAR00011	4.40	.498	30

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	42.37	21.275	.583	.657	.899
VAR00002	42.50	21.500	.570	.648	.899
VAR00003	42.27	19.926	.777	.844	.887
VAR00004	42.30	19.666	.839	.825	.884
VAR00005	42.30	20.424	.771	.824	.888
VAR00006	42.37	19.757	.791	.930	.886
VAR00007	42.33	20.161	.842	.905	.884
VAR00008	42.43	21.013	.673	.814	.894
VAR00009	42.27	22.892	.412	.765	.906
VAR00010	42.37	22.447	.381	.722	.910
VAR00011	42.17	23.040	.418	.342	.906

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

HASIL UJI VALID KINERJA KARYAWAN

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.908	.913	9

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.83	.648	30
VAR00002	4.20	.664	30
VAR00003	4.17	.648	30
VAR00004	4.17	.648	30
VAR00005	4.23	.626	30
VAR00006	4.37	.556	30
VAR00007	4.33	.661	30
VAR00008	4.37	.556	30
VAR00009	4.00	.910	30

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	33.83	17.040	.582	.702	.904
VAR00002	33.47	16.120	.752	.793	.892
VAR00003	33.50	16.603	.673	.666	.898
VAR00004	33.50	15.914	.821	.871	.888
VAR00005	33.43	16.806	.658	.768	.899
VAR00006	33.30	16.838	.751	.849	.894
VAR00007	33.33	16.782	.620	.834	.902
VAR00008	33.30	16.907	.734	.659	.895
VAR00009	33.67	14.989	.676	.574	.903

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

UJI VALID KEPEMIMPINAN

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.797	.794	9

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	4.20	.847	30
VAR00002	4.33	.711	30
VAR00003	4.27	.691	30
VAR00004	4.20	.714	30
VAR00005	4.13	.776	30
VAR00006	4.13	.629	30
VAR00007	3.90	.759	30
VAR00008	4.17	.531	30
VAR00009	4.37	.669	30

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	33.50	11.569	.551	.568	.768
VAR00002	33.37	11.826	.639	.554	.756
VAR00003	33.43	12.185	.579	.457	.764
VAR00004	33.50	11.569	.695	.611	.747
VAR00005	33.57	12.254	.479	.577	.778
VAR00006	33.57	13.564	.324	.388	.796
VAR00007	33.80	12.924	.359	.459	.795
VAR00008	33.53	13.844	.338	.603	.793
VAR00009	33.33	12.989	.420	.414	.785

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

UJI REGRESS HIPOTESIS 1

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: X3

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.802 ^a	.644	.617	2.923

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: X3

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	416.805	2	208.402	24.391	.000 ^a
	Residual	230.695	27	8.544		
	Total	647.500	29			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^a		. Enter

b. Dependent Variable: X3

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.179	5.348		1.529	.138
	X1	.011	.106	.012	.104	.918
	X2	.653	.094	.802	6.974	.000

a. Dependent Variable: X3

Coefficient Correlations^a

Model		X2	X1
1	Correlations	X2	1.000
		X1	-.039
	Covariances	X2	.009
		X1	.011

a. Dependent Variable: X3

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	30.16	44.47	36.50	3.791	30
Std. Predicted Value	-1.672	2.102	.000	1.000	30
Standard Error of Predicted Value	.546	1.316	.894	.238	30
Adjusted Predicted Value	29.35	44.35	36.45	3.808	30
Residual	-5.287	7.691	.000	2.820	30
Std. Residual	-1.809	2.631	.000	.965	30
Stud. Residual	-1.841	2.688	.008	1.006	30
Deleted Residual	-5.479	8.027	.048	3.071	30
Stud. Deleted Residual	-1.932	3.082	.024	1.057	30
Mahal. Distance	.047	4.914	1.933	1.460	30
Cook's Distance	.000	.147	.030	.043	30
Centered Leverage Value	.002	.169	.067	.050	30

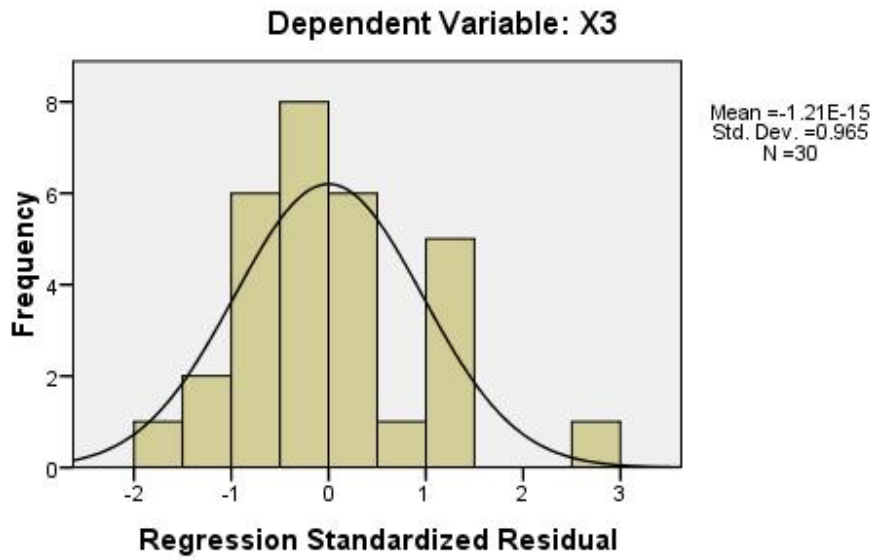
a. Dependent Variable: X3

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!

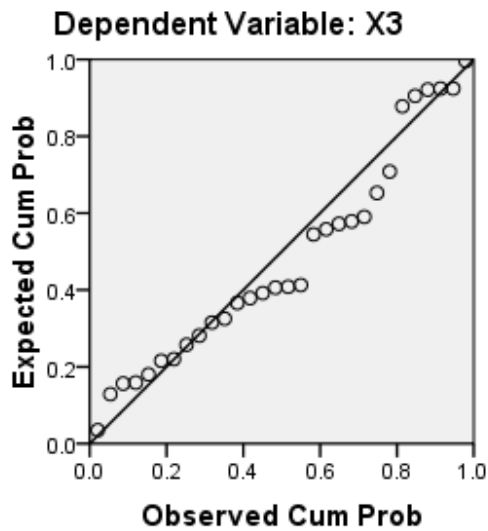
"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A.Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

Histogram



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

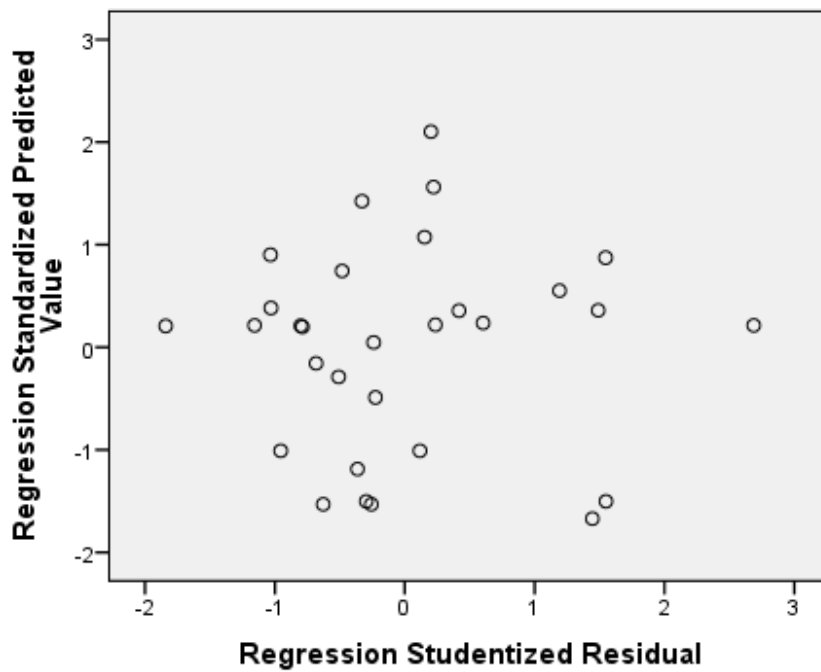


pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Scatterplot

Dependent Variable: X3



pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

UJI REGRESS HIPOTESIS 2

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	319.376	1	319.376	28.255	.000 ^a
	Residual	316.491	28	11.303		
	Total	635.867	29			

a. Predictors: (Constant), X

b. Dependent Variable: Y

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

Coefficient Correlations^a

Model		X
1	Correlations	X
	Covariances	X
		1.000
		.022

a. Dependent Variable: Y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	29.61	43.07	38.27	3.319	30
Std. Predicted Value	-2.607	1.447	.000	1.000	30
Standard Error of Predicted Value	.614	1.740	.839	.225	30
Adjusted Predicted Value	27.64	43.08	38.22	3.478	30
Residual	-8.945	5.472	.000	3.304	30
Std. Residual	-2.661	1.628	.000	.983	30
Stud. Residual	-2.730	1.872	.006	1.025	30
Deleted Residual	-9.418	7.356	.044	3.607	30
Stud. Deleted Residual	-3.130	1.966	-.010	1.087	30
Mahal. Distance	.000	6.799	.967	1.277	30
Cook's Distance	.000	.641	.049	.123	30
Centered Leverage Value	.000	.234	.033	.044	30

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

Coefficient Correlations^a

Model		X
1	Correlations	X
	Covariances	X
		1.000
		.022

a. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.453	5.829		1.279	.212
	X	.791	.149	.709	5.316	.000

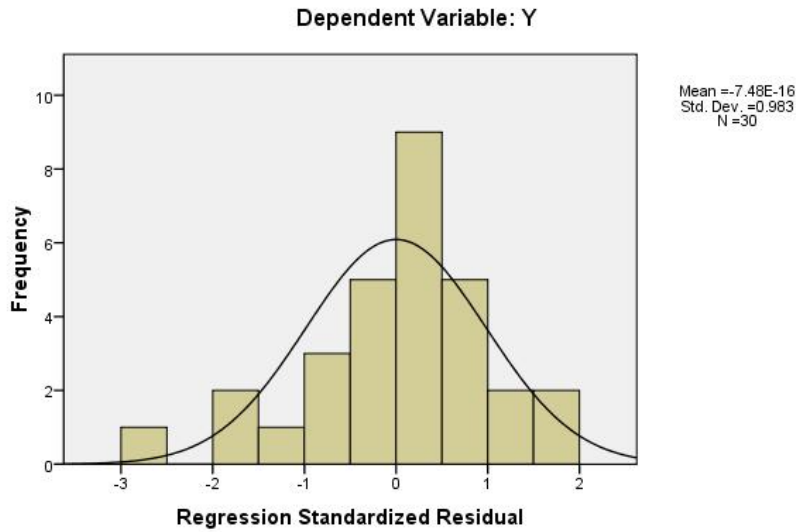
a. Dependent Variable: Y

**pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!**

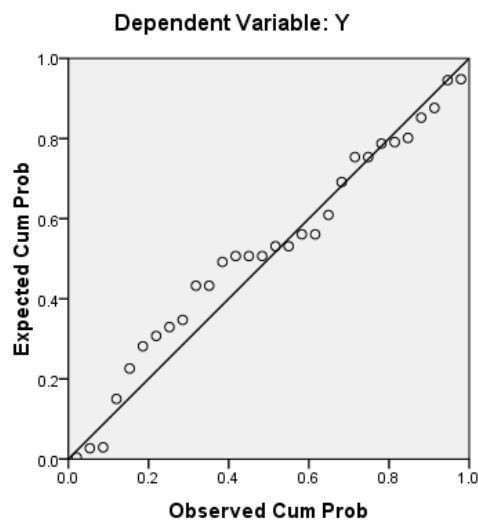
"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

Histogram



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!

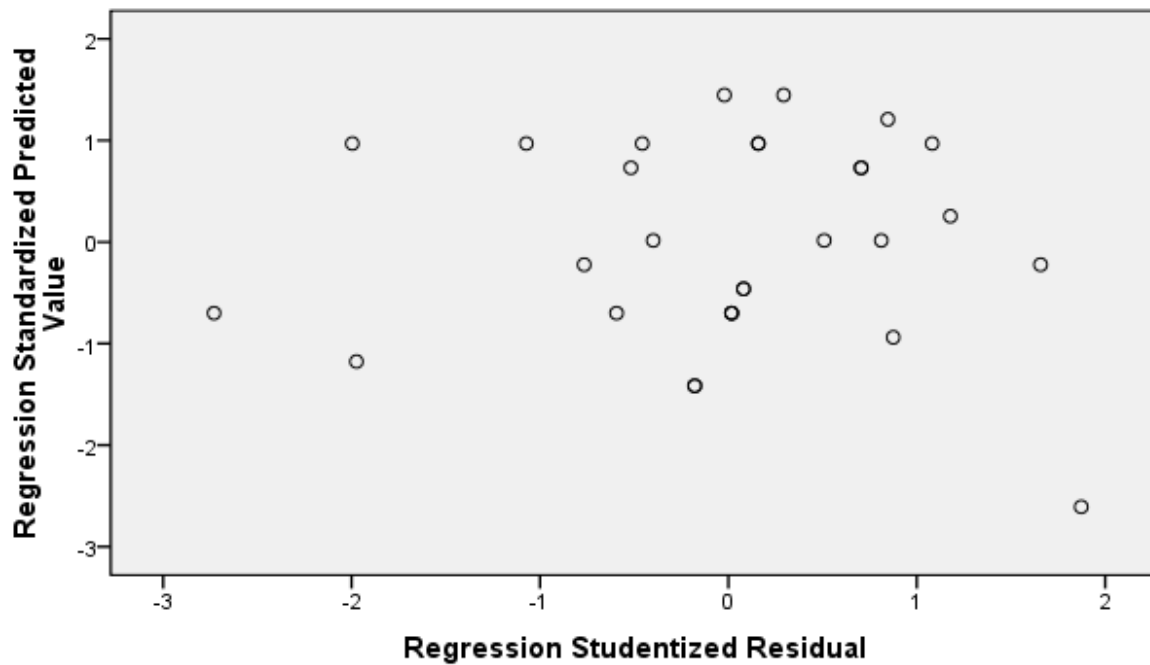
Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A. Sarras - USA

Universitas Sumatera Utara

Scatterplot

Dependent Variable: Y



Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.709 ^a	.502	.484	3.362

a. Predictors: (Constant), X

pdfMachine - is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!
Get yours now!

"Thank you very much! I can use Acrobat Distiller or the Acrobat PDFWriter but I consider your product a lot easier to use and much preferable to Adobe's" A.Sarras - USA