

**Pelayanan Pengguna Tunanetra Pada Badan Perpustakaan
Arsip Dan Dokumentasi (BPAD) Provinsi Sumatera Utara**

KERTAS KARYA

OLEH :

ISABELLA CHRISTINA SEMBIRING COLIA

082201019



**UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
PROGRAM STUDI D-III PERPUSTAKAAN
MEDAN
2011**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Karya : Pelayanan Pengguna Tunanetra Pada Badan
Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi (BPAD)
Oleh : Isabella Christina Sembiring Colia
NIM : 082201019

PROGRAM STUDI D3 PERPUSTAKAAN

Ketua Jurusan : Dra. Zaslina Zainuddin, M.Pd
NIP : 19570407 198603 2 001

Tanda Tangan : _____

Tanggal : _____

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Kertas Karya : Pelayanan Pengguna Tunanetra Pada Badan
Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi (BPAD)
Oleh : Isabella Christina Sembiring Colia
NIM : 082201023

Dosen Pembimbing : Himma Dewiyana, ST.M. Hum
NIP : 197208252006042001

Tanda Tangan : _____

Tanggal : _____

Dosen Pembaca : Ishak, SS.M.Hum
NIP : 19570407 198603 2 001

Tanda Tangan : _____

Tanggal : _____

PERSEMBAHANKU

“Diberkatilah orang mengadalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan. Ia seperti pohon yang ditanam di tepi air, yang merambatkan akar-akarnya ke tepi batang air, dan yang tidak mengalami datangnya panas terik, yang daunnya tetap hijau, yang tidak kuatir dalam tahun kering, dan yang tidak berhenti menghasilkan buah.”

(Yeremia 17 : 7-8)

Kupersembahkan Kepada **Allah Bapa**, di dalam

Putra-Nya yang Kudus, **Yesus Kristus** yang selalu membimbingku dalam pertolongan Roh Kudus

Juga Buat Keluargaku Tercinta

Ayahku : Bachtaraku Sembiring Colia

Ibuku : Serasi Br Karo

Saudaraku : K'Imelda Sari Sembiring

K'Siska Puspita Sembiring

Susi Lestari Sembiring

Sri Indah Karina Sembiring

“Namun aku hidup, tetapi bukan aku sendiri yang hidup melainkan Kristus yang hidup didalamku.”

(Galatia 2 : 2)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yesus, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan kertas karya ini. Terimakasih Tuhan Yesus Kristus pertolongan yang Tuhan berikan.

Kertas karya ini berjudul “PELAYANAN PENGGUNA TUNANETRA PADA BADAN PERPUSTAKAAN ARSIP DAN DOKUMENTASI PROVINSI SUMATERA UTARA.” Kertas karya ini ditulis untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi D-III Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Bachtraku Sembiring Colia, dan Ibunda Serasi Br Karo, yang telah begitu banyak memberikan dukungan kepada penulis baik materi, moral, dan doa serta yang telah bersusah payah dengan cucuran kerigat dan penuh rasa kasih sayang dalam mengasuh dan membesarkan penulis.

Dalam menyelesaikan kertas karya ini, penulis juga telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk yang tak ternilai harganya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Syahron Lubis, M.A., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara.
2. Ibu Dra. Zaslina Zainuddin, M.Pd., selaku Ketua Program Studi D-III Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya.
3. Ibu Himma Dewiyana, ST, M.Hum., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penulisan kertas karya ini.
4. Bapak Ishak, SS., M.Hum., sebagai dosen pembaca yang telah meluangkan waktu kepada penulis serta memberikan banyak masukan dalam penyusunan kertas karya ini.
5. Ibu Dr. Irawaty A. Kahar, M.Pd., sebagai dosen wali masa perkuliahan yang selalu memberikan arahan dan bimbingan di dalam mengikuti masa perkuliahan.
6. Seluruh staf pengajar beserta staf Administrasi Program Studi D-III Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sumatera Utara yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.

7. Nurdin Pane, SE, M.AP., selaku Kepala Badan Perpustakaan , Arsip dan Dokumentasi Provinsi Sumatera Utara beserta seluruh staf pegawai yang telah mengizinkan penulis melakukan observasi dan mengumpulkan data sehingga penulis dapat menyelesaikan kertas karya ini dengan selesai.
8. Imelda Sari Sembiring Colia, SE, Sudibio Perangin-angin, Siska Puspita Sembiring Colia, Spd., Susi Lestari Sembiring Colia, Sri Indah Karina Sembiring Colia, Keluarga Besar Colia dan Sitepu terimakasih buat saudara-saudaraku yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam penulisan kertas karya ini.
9. Buat Marihot Siregar yang ikhlas dan tulus menjadi sahabat hati yang selalu cerewet terimakasih buat dukungan dan motivasinya.
10. Buat Sahabat-sahabat penulis : Agustianum (ratu ngambek), Imelda (ratu makan), Maulidaini (ratu bakso), Mifta (ratu sibuk), Regina (ratu fb), Titin (ratu kecantikan), Wahyuni (ratu cerewet) dan seluruh angkatan 2008 yang telah senantiasa yang memberikan semangat dan senantiasa dalam berbagi dalam suka dan duka.
11. Buat Abang Fadlan, Abang Suryawan, angkatan 2007, angkatan 2009, angkatan 2010 terimakasih atas dukungan dan motivasinya dalam penulisan kertas karya ini.
12. Buat Guru KA-KR, PERMATA JEDIDAH JPA IV terimakasih atas dukungan dan motivasinya dalam penulisan kertas karya ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga kertas karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 29 April 2011

Penulis

Isabella Christina Sembiring Colia

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i

DAFTAR ISI.....	iii
------------------------	------------

DAFTAR TABEL.....	v
--------------------------	----------

DAFTAR GAMBAR	vi
----------------------------	-----------

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Tujuan Penulisan.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Metode Pengumpulan Data.....	2

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Perpustakaan Umum.....	3
2.1.1 Tujuan Perpustakaan Umum.....	3
2.2 Bahan Pustaka.....	5
2.2.1 Karya Tercetak.....	5
2.2.2 Karya Noncetak.....	5
2.2.3 Bentuk Mikro.....	6
2.2.4 Karya Dalam Bentuk Elektronik.....	6
2.3 Pelayanan Pengguna.....	6
2.3.1 Pengertian Pelayanan Pengguna.....	7
2.3.2 Tujuan Pelayanan Pengguna.....	8
2.3.3 Fungsi Pelayanan Pengguna.....	8
2.4 Pelayanan Pengguna Tunanetra.....	9
2.4.1 Komputer Berbicara.....	12
2.4.2 Huruf Braille.....	13
2.4.3 Printar Braille.....	15
2.4.4 Digital Ascensible System Player.....	15
2.4.5 Buku Bicara.....	16
2.4.6 Termofrom.....	16
2.4.7 Telesensory.....	17

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Gambaran Umum Pada Badan Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Sumatera Utara	18
3.2 Struktur Organisasi.....	18
3.3 Pelayanan Pengguna Tunanetra.....	21
3.4 Pelayanan Pengguna.....	22
3.4.1 Kelompok Pengguna.....	22
3.4.2 Sistem Pelayanan.....	22
3.4.3 Jenis-Jenis Pelayanan.....	23
3.4.4 Waktu Pelayanan.....	30
3.5 Kondisi Penyandang Cacat Tunanetra Pada Badan Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Sumatera Utara.....	30

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....	33
4.2 Saran.....	33

DAFTAR PUSTAKA..... 35

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1 Waktu Layanan Badan Perpustakaan,

Arsip dan Dokumentasi.....	30
----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Komputer Berbicara.....	12

Gambar 2	Huruf Braille.....	14
Gambar 3	Printer Braille.....	15
Gambar 4	Digital Ascible System Player.....	16
Gambar 5	Buku Bicara.....	16
Gambar 6	Termoform.....	17
Gambar 7	Telesensory.....	17
Gambar 8	Bagan Organisasi Badan Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Provinsi Sumatera Utara.....	20
Gambar 9	Ruang Baca Tunanetra bergabung dengan Ruang Anak Dewasa B.....	21
Gambar 10	Komputer Berbicara di Ruang Remaja.....	21
Gambar 11	Contoh Formulir Anggota Perpustakaan.....	24
Gambar 12	Contoh Kartu Anggota Perpustakaan.....	25
Gambar 13	Flowchart Peminjaman Koleksi Braille Pada Badan Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi.....	27
Gambar 14	Flowchart Pengembalian Koleksi Braille Pada Badan Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi.....	29

BAB I

PENDAHULUAN