

LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN MANDIRI
PROSES PEMBERIAN KEPUTUSAN PERSETUJUAN
ANGSURAN ATAS UTANG PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA MEDAN PETISAH

O
L
E
H

Nama : Khairiah

NIM : 082600037

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Studi Pada Program Studi Diploma III
Administrasi Perpajakan



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
MEDAN
2011

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan Mandiri (PKLM) yang berjudul “PROSES PEMBERIAN KEPUTUSAN PERSETUJUAN ANGSURAN ATAS UTANG PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN PETISAH”. Laporan PKLM ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa laporan PKLM ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan PKLM ini.

Dalam penulisan laporan PKLM ini, penulis banyak menerima bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Badaruddin, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara.
2. Bapak Drs. Alwi Hashim Batubara, M.si, selaku Ketua Jurusan Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara.

3. Bapak Dr. Bastari, MM, BKP, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, membimbing dan memberikan masukan berupa saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan PKLM ini.
4. Ibu Ester P. J. Pangaribuan, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Petisah yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset pada KPP Pratama Medan Petisah.
5. Bapak Johny Ridwan Hutagalung, SE, selaku Kepala Seksi Penagihan dan seluruh staf pegawai pada Seksi Penagihan yang telah membantu penulis dalam penyediaan dan pengumpulan data.
6. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan PKLM ini.
7. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu,
mudah-mudahan ALLAH SWT memberikan balasan dan curahan rahmat atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Pada kesempatan ini, penulis secara khusus menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda dan Ibunda serta abang dan kakak atas segala pengorbanan, bantuan, dorongan, motivasi dan selalu mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Medan, Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR BAGAN	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan Mandiri (PKLM)	1
B. Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan Mandiri (PKLM)	3
C. Uraian Teoritis.....	5
D. Ruang Lingkup Praktik Kerja Lapangan Mandiri (PKLM)	8
E. Metode Praktik Kerja Lapangan Mandiri (PKLM)	8
F. Metode Pengumpulan Data	9
G. Sistematika Penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan Mandiri (PKLM)	11
BAB II : GAMBARAN UMUM OBJEK LOKASI PRAKTIK KERJA LAPANGAN MANDIRI	
A. Sejarah Singkat KPP Pratama Medan Petisah	13
B. Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Petisah	16
C. Deskripsi Tugas	19

BAB III : GAMBARAN DATA PRAKTIK KERJA LAPANGAN

MANDIRI

A. Utang pajak dan penagihannya	23
B. Tindakan Penagihan Pajak	25
C. Pengangsuran Pembayaran Pajak	28

BAB IV : ANALISIS DATA DAN EVALUASI

A. Jumlah Wajib Pajak Yang Mengajukan Permohonan Angsuran Atas Utang Pajak Pada KPP Pratama Medan Petisah	32
B. Persyaratan Mengajukan Permohonan Untuk Memperoleh Persetujuan Angsuran Atas Utang Pajak	32
C. Prosedur Pelaksanaan Permohonan Angsuran Atas Utang Pajak	33
D. Kendala Dalam Proses Permohonan Angsuran Atas Utang Pajak.....	36

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	37
B. Saran	38

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR BAGAN

	Halaman
I Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama	18
II Alur Dan Jadwal Proses Permohonan Angsuran Atas Utang Pajak	31